

Installationsvejledning for software

Denne vejledning forklarer, hvordan du installerer og konfigurerer softwaren, som tillader, at maskinen kan bruges som printer eller scanner for din computer.

(Afhængigt af modellen er det måske kun printerfunktionen, der er tilgængelig).

Kontakt din forhandler eller det nærmeste autoriserede servicecenter for at få softwaren, der er beskrevet i denne vejledning.

I visse lande og regioner følger "Software CD-ROM" med produktet.

Softwarelicensaftale

Softwarelicensen vises, når du henter softwaren eller installerer softwaren*¹ fra cd-rommen*². Ved at hente og bruge denne software, accepterer du at overholde betingelserne i softwarelicensen.

*¹ Hvis softwaren hentes fra vores hjemmeside.

*² Hvis "Software CD-ROM" leveres med maskinen.

Indholdsfortegnelse

▶ Side 2

Windows

▶ Side 3

macOS

▶ Side 17

Fejlfinding

▶ Side 20

Inden du installerer softwaren, bør du sørge for, at maskinens IP-adresse og andre netværksindstillinger er blevet konfigureret, og maskinen er sluttet til dit netværk.

- Standardindstillinger fra fabrikken for IP-adressen er at modtage IP-adressen automatisk, når maskinen anvendes i et DHCP-miljø.
- Hvis maskinen anvendes i DHCP-miljø, kan maskinens IP-adresse måske blive ændret. Hvis dette sker, er udskrivning ikke mulig. Dette problem kan undgås ved at tildele en permanent IP-adresse til maskinen.
- Når du bruger modeller med trådløst LAN, kan du finde oplysninger om konfigurationen i den medfølgende vejledning.

Indholdsfortegnelse

Windows / Vælg softwaren, der skal installeres 3

Installation af printerdriveren/PC-Fax -driveren (almindelig procedure) 4

- Standardinstallation / Avanceret installation 5
 - Brugerdefineret installation 7
 - Installationen foregår ved at specificere maskinens adresse 8
 - Søg efter maskinen, og installér driveren 10
 - Brug af IPP-funktionen eller SSL/TLS-funktionen til at udskrive 11
 - Installér driveren ved hjælp af en eksisterende port 12
 - Kun installation af driveren 13
 - Aktivér funktioner og eksterne enheder 14
 - Ændring af porten 15
- Installation af scannerdriveren 16

Bemærk venligst

- Forklaringerne i denne vejledning forudsætter, at du er bekendt med brugen af en Windows eller macOS computer.
- Med hensyn til oplysninger om styresystemet henvises til brugervejledningen til styresystemet eller online-hjælpefunktionen.
- Forklaringerne på skærmbillederne og fremgangsmåder i denne vejledning refererer først og fremmest til Windows® 11 i Windows®-omgivelser, og macOS 14 i macOS-omgivelser. I andre versioner af operativsystemet kan skærmbillederne være forskellige.
- Hvor der står "xx-xxxxx" i denne vejledning, skal "xx-xxxxx" erstattes med navnet på din model.
- Indholdet i denne vejledning er generelle beskrivelser af produkter herunder andre modeller. Derfor omfatter denne vejledning beskrivelser af funktioner, der ikke er tilgængelige på din model.
- I nogle tilfælde kan du muligvis ikke anvende den software, som er beskrevet i denne vejledning. Dette afhænger af modellen og de installerede udvidelsessæt.
- Denne vejledning indeholder henvisninger til fax-, internetfax- og scannerfunktionen. Bemærk venligst, at fax-, internetfax- og scannerfunktionen imidlertid ikke er tilgængelig i visse lande og regioner og på visse modeller.
- Denne vejledning er blevet udarbejdet med stor omhu. Hvis du har kommentarer eller spørgsmål om vejledningen, bedes du kontakte din forhandler eller nærmeste autoriserede servicecenter.
- Dette produkt er gennemprøvet og har gennemgået en grundig kvalitetskontrol. Hvis der alligevel mod vores forventning skulle vise sig at være en defekt eller andre problemer, bedes du kontakte din forhandler eller nærmeste autoriserede servicecenter.

macOS / Installation af printerdriveren 17

macOS / Installation af printerdriveren 17

Udskrivning ved hjælp af IPP-funktionen 19

Fejlfinding 20

Fejlfinding ved installation (Windows/macOS) 21

Sådan konfigureres denne maskine 21

Problem med Windows 22

Problem med macOS 23

- Bortset fra tilfælde dækket af lovgivningen, er SHARP ikke ansvarlig for fejl, der opstår under brug af produktet eller dets ekstraudstyr, ej heller for fejl, der skyldes ukorrekt betjening af produktet og dets ekstraudstyr, eller andre fejl eller skader, der opstår på grund af brug af produktet.
- Nogle modeller har måske ikke en hovedafbryder. I dette tilfælde skal du sætte strømskiftet i en stikkontakt og trykke på strømkappen for at tænde maskinen.

Advarsel

- Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af indholdet i denne vejledning uden forud skriftlig tilladelse er forbudt, bortset fra hvad der er tilladt ifølge lovgivning om kopiering.
- Alle oplysninger indeholdt i denne vejledning kan ændres uden forudgående varsel.
- Netværkskablet, der skal forbindes til denne maskine skal være et afskærmet kabel, der overholder specifikationerne.
- Displayets skærme, meddelelser og tastnavne, der er vist i denne manual, kan være forskellige fra dem, der faktisk er på maskinen på grund af produktforbedringer.
- Forklaringerne i denne vejledning er baseret på amerikansk engelsk og den nordamerikanske version af softwaren. Software for andre lande og regioner kan være lidt forskellig fra den nordamerikanske version.

Windows / Vælg softwaren, der skal installeres

●	Printerdriver / PC-Fax driver	► Side 4
●	Scanner-driver	► Side 16

Systemkrav

Før du installerer softwaren, der er beskrevet i denne vejledning, skal du sørge for, at din computer overholder følgende krav.

Operativsystem*	Windows 11 Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022, Windows Server 2025
Computertype	IBM PC/AT kompatibel computer Udstyret med kablet LAN eller trådløst LAN-interface
Display	1024 x 768 pixel opløsning og 16-bit farve eller højere anbefales.
Andre hardwarekrav	Et miljø, der lader enhver af de ovennævnte operativssytemer fungere fuldt ud.

* Windows OS Embedded Edition understøttes ikke.

- For at udføre de procedurer, der er beskrevet i denne vejledning, såsom installation af software og konfiguration af indstillinger efter installation, kræves der administratorrettigheder.

Relaterede emner

Printerdriver:

Denne muliggør, at maskinen kan anvendes som en printer.

Scanner-driver (TWAIN-driver):

Denne lader dig anvende maskinens scannerfunktion fra en TWAIN-kompatibel softwareapplikation.

PC-Fax driver:

Denne gør det muligt for dig at sende en fil fra din computer som en fax vha samme procedure, som når du udskriver filen. (Når faxfunktionen er tilgængelig.)

Selv om faxfunktionen ikke er installeret, kan PC-Fax driveren opdateres ved hjælp af CD-ROM'en i Internet fax udvidelsessættet, så du bliver i stand til at sende en fil fra din computer som en Internet fax på samme måde som du udskriver en fil. (Når internetfaxfunktionen er tilgængelig.)

Installation af printerdriveren/PC-Fax -driveren (almindelig procedure)

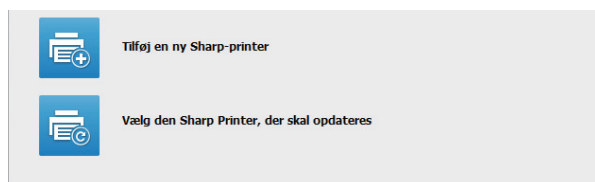
Installationsproceduren i dette afsnit er både for printerdriver og PC-Fax-driveren, selvom forklaringerne er centreret om printerdriveren.

Hvis du har fået softwaren fra vores website eller din forhandler

Træk den installer ud, du har fået, og dobbeltklik på ikonet [Setup] () i mappen [Printer].

Hvis du allerede har installeret en lignende drivertype, vises der en skærm til valg af installationstype.

- Klik på [Tilføj en ny Sharp-printer] for at installere printerdriveren.
- Klik på [Vælg den Sharp Printer, der skal opdateres] for at opdatere en tidligere installeret driver.

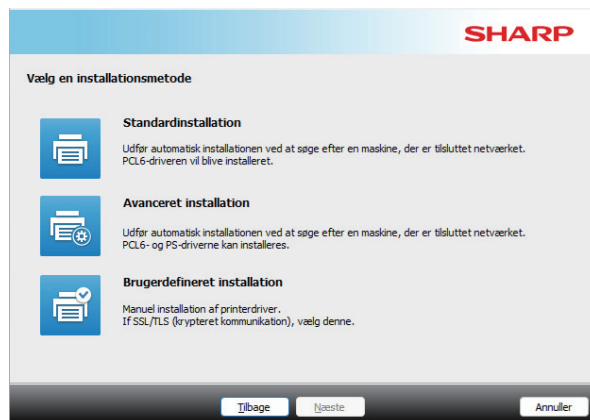


Hvis "Software CD-ROM" fulgte med maskinen

- (1) Indsæt CD-rommen i din computer, naviger til CD-rommen, og dobbeltklik på ikonet [Setup] ().
- (2) Vinduet "LICENSAFTALE" vises. Sørg for, at du forstår indholdet af licensaftalen og klik dernæst på knappen [Ja].
 - Du kan få vist "LICENSAFTALE" på et andet sprog ved at vælge det ønskede sprog fra sprogmenuen. Hvis du vil installere softwaren på det valgte sprog, fortsætter du installationen med det sprog valgt.
- (3) Læs meddelelsen i vinduet "Velkommen" og klik dernæst på knappen [Næste].
- (4) Klik på [Printerdriver].

Når du installerer PC-Fax-driveren, skal du klikke på knappen [Hjælpesoftware] og derefter klikke på knappen [PC-Fax driver].

Vælg en installationsmetode



Standardinstallation

Installerer hurtigt PCL6-printerdriveren.

► Side 5

Avanceret installation*

Vælger den printerdriver, der skal installeres.

* Kan ikke konfigureres for PC-Fax-driveren.

Brugerdefineret installation

Detaljeret konfiguration som f.eks angivelse af IP-adressen eller IPP-funktionen/SSL/TLS-funktionen.

► Side 7

Relaterede emner

PCL6-printerdriver

Maskinen understøtter Hewlett-Packard PCL6-printerkontrolsprog.

PS-printerdriver*

PS-printerdriveren understøtter PostScript 3-sidebeskrivelsessprog, der er udviklet af Adobe.

* Afhængigt af modellen er PS3-udvidelsessættet påkrævet.

- Denne vejledning indeholder forklaringer på PC-Fax-driveren. Bemærk dog, at PC-Fax-driveren ikke er tilgængelige og ikke vises i installationssoftwaren i visse lande og områder. I så fald skal du installere den engelske version, hvis du vil bruge disse drivere.

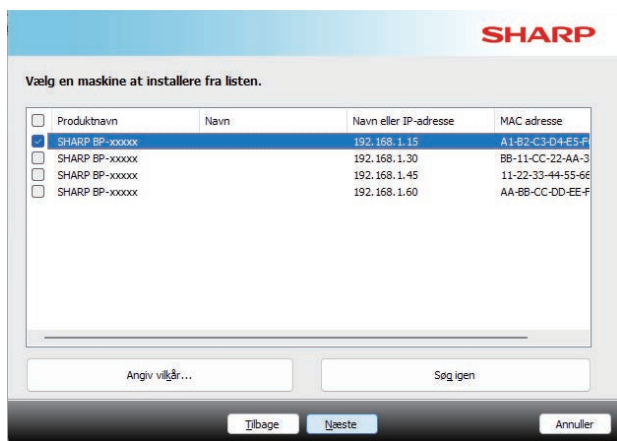
Standardinstallation / Avanceret installation

1 Klik på knappen [Standardinstallation] eller knappen [Avanceret installation].

Se "Installation af printerdriveren/PC-Fax -driveren (almindelig procedure) (side 4)" for, hvordan skærmen "Vælg en installationsmetode" bliver vist.

2 Vælg maskinen og klik dernæst på knappen [Næste].

Du kan også klikke på knappen [Angiv vilkår] og søge efter maskinen ved at indtaste maskinens navn (værtsnavn) eller IP-adresse, eller du kan vælge søgeperioden.



3 Vælg den printerdriver, der skal installeres, og klik på knappen [Næste]. (Kun avanceret installation)

Klik på afkrydsningsfeltet for printerdriveren, der skal installeres, således at der vises et afkrydsningsmærke (☑).



• Når du installerer PC-Fax-driveren, vises denne skærm ikke.

- Denne skærm vises ikke, når der kun findes 1 enhed i søgeresultaterne.
- Hvis maskinen ikke kan findes, skal du sørge for, at maskinen er tændt og at den er forbundet til netværket, og dernæst klikker du igen på knappen [Søg igen].

Relaterede emner

Når [Standardinstallation] eller [Avanceret installation]* er valgt, finder installationen sted som angivet herunder.

- Maskinens tilslutningsmetode: RAW
- Printerdriver*: Standardinstallation: PCL6
Avanceret installation: Vælg mellem PCL6, PS
- Printerdrivernavn: Kan ikke ændres
- Displayskrifttyper*: Installeret
- * Kan ikke konfigureres for PC-Fax-driveren.
- Brugerdefineret installation (side 7)

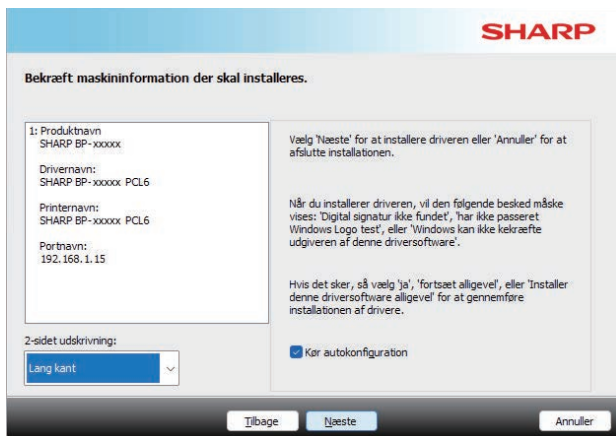
4 Følg anvisningerne på skærmen.

Læst meddelelsen i vinduet, der vises, og klik på knappen [Næste].

Installationen begynder.

Sæt afkrydsningsfeltet [Kør autokonfiguration] til ☒, og installér. Funktionerne på denne maskine og det eksterne udstyr kan afspejles i konfigurationen.

Indstillingen "2-sidet udskrivning" kan bruges til at ændre printerdriverens standardindstilling for 2-sidet udskrivning. (Standardindstillinger: 2-Sidet udskrivning, lang kant)



- Hvis der vises et advarselsvindue vedrørende sikkerhed, må du ikke glemme at klikke på [Installér].

5 Når installation færdig-skærmen vises, klikker du på [Udfør].

- Vælg maskinens navn fra "Vælg som standardprinter" for at indstille den installerede driver som standardprinter. Vælg [Skift ikke], hvis du ikke vil ændre standardprinter.
- Klik på [Udskriv testside] for at udskrive en testside. (Kun printerdriver)

Dermed er installationen afsluttet.

Efter installationen kan en meddelelse bede dig om at genstarte computeren. Hvis denne meddelelse vises, klikker du på knappen [Ja] for at genstarte computeren.

Relaterede emner

- Windows / Vælg softwaren, der skal installeres (side 3)
- Aktivér funktioner og eksterne enheder (side 14)

Fejlfinding

- Softwaren kan ikke installeres (side 21)
- Sådan kontrolleres denne maskines IP-adresse (side 21)
- Maskinen registreres ikke (side 22)

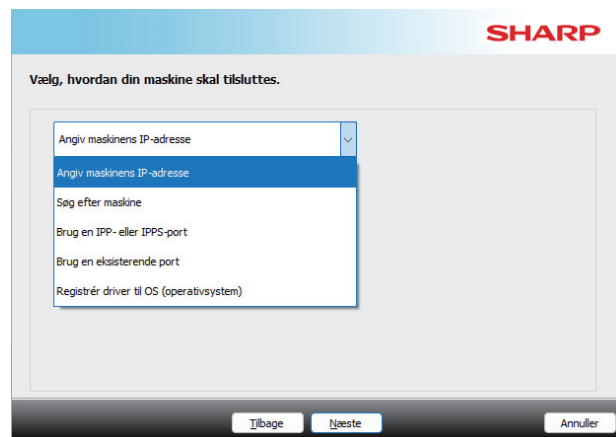
Brugerdefineret installation

Den brugerdefinerede installation bruges til at foretage en detaljeret konfiguration.

1 Klik på [Brugerdefineret installation].

Se "Installation af printerdriveren/PC-Fax -driveren (almindelig procedure) (side 4)" for, hvordan skærmen "Vælg en installationsmetode" bliver vist.

2 Vælg, hvordan din maskine skal tilsluttes.



Angiv maskinens IP-adresse

► Side 8

Når maskinen ikke kan findes fordi den ikke er tilsluttet strømmen el. lignende, er det muligt at foretage installationen ved at indtaste maskinens navn (værtsnavn) eller IP-adresse.

Søg efter maskine

► Side 10

Find maskinen, der er sluttet til netværket, og installér driveren. Proceduren for at finde maskinen er den samme som i "Standardinstallation", men du kan også konfigurere avancerede indstillinger.

Brug en IPP- eller IPPS-port

► Side 11

Når IPP-funktionen er aktiveret, kan den bruges som fax, og der kan udskrives i høj kvalitet, og det gælder også, selvom printeren står på en fjernlokation. Hvis SSL/TLS-funktionen bruges samtidigt, kan der sendes krypterede data.

Brug en eksisterende port

► Side 12

Installér driveren ved hjælp af en eksisterende port på din computer. Du kan også oprette en ny port.

Registrér driver til OS (operativsystem)

► Side 13

Selv hvis printer ikke er sluttet til LAN, er det muligt at installere printerdriver.

Installationen foregår ved at specificere maskinens adresse

- 1** Når du bliver spurgt om, hvordan printeren er tilsluttet, skal du vælge [Angiv maskinens IP-adresse] (i PC-Fax-driveren, [Angiv IP-adresse for MFP]) og klikke på knappen [Næste].

Se "[Brugerdefineret installation \(side 7\)](#)" for, hvordan skærmen for brugerdefineret installation bliver vist.

- 2** Indtast maskinens navn (værtsnavn) eller IP-adresse og klik på knappen [Næste].

- Konfigurer portindstillinger, hvis det er nødvendigt. (Normalt er der ikke brug for ændringer.)
- Vælg [Ja], hvis du vil bruge funktionen tandemudskrivning. (Kun printerdriver)

- 3** Når modelvalgsvinduet vises, vælges modelnavnet for din maskine og der klikkes på knappen [Næste].

Du kan filtrere listen ud fra en del af modelnavnet, farvetype eller hastighed.

Relaterede emner

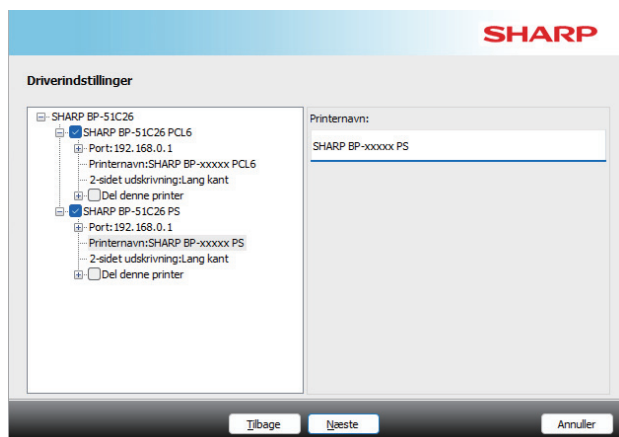
- Windows / Vælg softwaren, der skal installeres (side 3)

Fejlfinding

- Softwaren kan ikke installeres (side 21)
- Sådan kontrolleres denne maskines IP-adresse (side 21)

4 Når printerdrivervinduet vises, skal du vælge den printerdriver, der skal installeres og klikke på knappen [Næste].

Klik på afkrydsningsfeltet for printerdriveren, der skal installeres, således at der vises et afkrydsningsmærke (☒).



- Du kan klikke på [Printernavn] for at ændre printernavnet.
- Ved at vælge modelnavnet fra listen og klikke på [Tilføj en printer] kan du kopiere driverindstillingerne og installere flere drivere for den samme model, hver med et forskelligt navn. (Kun printerdriver)
- Indstillingen "2-sidet udskrivning" kan bruges til at ændre printerdriverens standardindstilling for 2-sidet udskrivning. Når du har ændret indstillingen, skal du indstille afkrydsningsfeltet "Anvend denne indstilling på alle printere" til ☒ for at anvende denne indstilling på indstillingerne for 2-sidet udskrivning på de printere, der skal installeres.
- For at dele printeren skal du markere afkrydsningsfeltet [Del denne printer] ☒.
Hvis klientcomputeren kører en anden version af operativsystemet end din version, skal du markere afkrydsningsfeltet [Installér flere drivere] ☒. (Kun printerdriver)

5 Følg vejledningen på skærmen, og fortsæt installationen.

- Kontrollér indholdet på den viste skærm. Klik på knappen [Næste] for at fortsætte installationen.
- Sæt afkrydsningsfeltet [Kør autokonfiguration] til ☒, og installér. Funktionerne på denne maskine og det eksterne udstyr kan afspejles i konfigurationen. (Kun printerdriver)
- Hvis displayskrifttypen er installeret, skal du indstille afkrydsningsfeltet [Installer visningsskrifttype] til ☒. (Kun printerdriver)

- Hvis der vises et advarselsvindue vedrørende sikkerhed, må du ikke glemme at klikke på [Installér].

6 Klik på knappen [Afslut].

- Vælg maskinens navn fra "Vælg som standardprinter" for at indstille den installerede driver som standardprinter. Vælg [Skift ikke], hvis du ikke vil ændre standardprinter.
- Klik på [Udskriv testside] for at udskrive en testside. (Kun printerdriver)

Dermed er installationen afsluttet.

Efter installationen kan en meddelelse bede dig om at genstarte computeren. Hvis denne meddelelse vises, klikker du på knappen [Ja] for at genstarte computeren.

Relaterede emner

- Windows / Vælg softwaren, der skal installeres (side 3)
- Aktivér funktioner og eksterne enheder (side 14)
- Ændring af porten (side 15)

Fejlfinding

- Softwaren kan ikke installeres (side 21)

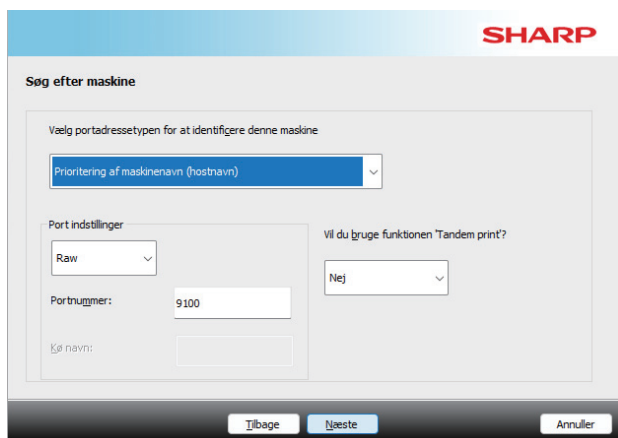
Søg efter maskinen, og installér driveren

- 1 Når du bliver spurgt om, hvordan printeren er tilsluttet, skal du vælge [Søg efter maskine] (I PC-Fax-driveren, [Søg efter MFP]) og klikke på knappen [Næste].

Se "[Brugerdefineret installation \(side 7\)](#)" for, hvordan skærmen for brugerdefineret installation bliver vist.

- 2 Vælg søgemetoden.

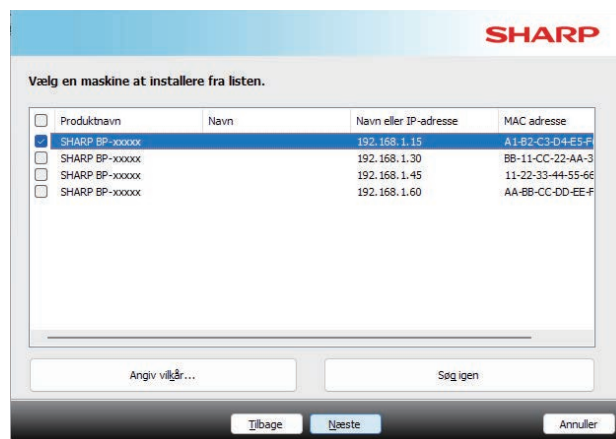
Vælg navnet for denne maskine (værtsnavn) eller IP-adresse, og klik derefter på knappen [Næste].



- Konfigurer portindstillinger, hvis det er nødvendigt. (Normalt er der ikke brug for ændringer.)
- Vælg [Ja], hvis du vil bruge funktionen tandemudskrivning. (Kun printerdriver)

- 3 Når modelvalgsvinduet vises, vælges modelnavnet for din maskine og der klikkes på knappen [Næste].

Du kan også klikke på knappen [Angiv vilkår] og søge efter maskinen ved at indtaste maskinens navn (værtsnavn) eller IP-adresse, eller du kan vælge søgeperioden.



Produkt navn	Navn	Navn eller IP-adresse	MAC adresse
SHARP BP-xxxxx		192.168.1.15	A1-B2-C3-D4-E5-F6
SHARP BP-xxxxx		192.168.1.30	BB-11-CC-22-AA-33
SHARP BP-xxxxx		192.168.1.45	11-22-33-44-55-66
SHARP BP-xxxxx		192.168.1.60	AA-BB-CC-DD-EE-FF

- 4 Følg vejledningen på skærmen, og fortsæt installationen.

Se trin 4 og derefter i "[Installationen foregår ved at specificere maskinens adresse \(side 8\)](#)" for detaljerede procedurer.

Dermed er installationen afsluttet.

Relaterede emner

- Windows / Vælg softwaren, der skal installeres (side 3)
- Aktivér funktioner og eksterne enheder (side 14)

Fejlfinding

- Softwaren kan ikke installeres (side 21)
- Sådan kontrolleres denne maskines IP-adresse (side 21)

Brug af IPP-funktionen eller SSL/TLS-funktionen til at udskrive

Hvis du vil bruge SSL/TLS-funktionen, skal du konfigurere denne maskines "SSL/TLS-indstillinger". Download manualen fra hjemmesiden for at se anvisninger.

1 Når du bliver spurgt om, hvordan printeren er forbundet vælges [Brug en IPP- eller IPPS-port] og der klikkes på knappen [Næste].

Se "[Brugerdefineret installation \(side 7\)](#)" for, hvordan skærmen for brugerdefineret installation bliver vist.

2 Hvis der anvendes en proxy-server, specificeres denne og der klikkes på knappen [Næste].

For at specificere en proxy-server vælges [Udskriv via følgende proxy-server] og [Adresse] og [Portnummer] indtastes.



3 Indtast maskinens URL og klik på knappen [Næste].

Indtast URL'en i følgende format:

Normalt format:

`http://<maskinens domænenavn eller IP-adresse*1>:631*2/ipp`

Når SSL/TLS anvendes:

`https://<maskinens domænenavn eller IP-adresse*1>:<portnummer*3>/ipp`

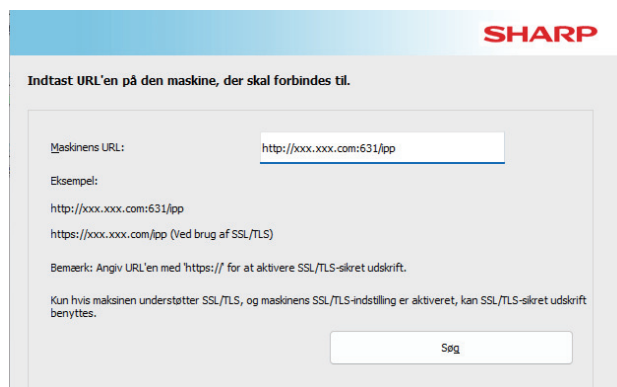
*1 Medtag IP-adresse i parenteser [], når du indtaster en IPv6-adresse.

Eksempel: IP-adresse 2001:1::a →

`http://[2001:1::a]:631/ipp`

*2 Normalt skal "631" indtastes for portnummer. Indtast det nye portnummer, hvis maskinens IPP portnummer er blevet ændret.

*3 Normalt kan portnummeret og kolonet ":" umiddelbart inden portnummeret udelades. Indtast det nye portnummer, hvis maskinens IPP portnummer til SSL/TLS er blevet ændret.



- Hvis din computer og maskinen er forbundet til samme lokale netværk, kan du klikke på knappen [Søg] for at søge efter maskinen. Maskinens URL vil blive vist. Vælg URL'en og klik på knappen [Næste].

4 Når vinduet til modelvalg vises, skal du vælge modelnavnet på din maskine og klikke på knappen [Næste].

5 Følg vejledningen på skærmen, og fortsæt installationen.

Se trin 4 og fremefter i "[Installationen foregår ved at specificere maskinens adresse \(side 8\)](#)" for at gennemgå detaljerede procedurer.

Dermed er installationen afsluttet.

Relaterede emner

- Windows / Vælg softwaren, der skal installeres (side 3)
- Aktivér funktioner og eksterne enheder (side 14)

Fejlfinding

- Softwaren kan ikke installeres (side 21)
- Sådan kontrolleres denne maskines IP-adresse (side 21)

Installér driveren ved hjælp af en eksisterende port

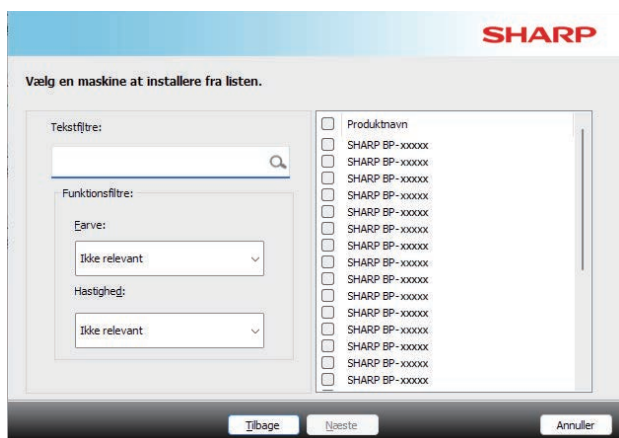
Installér driveren ved hjælp af en eksisterende port på din computer. Du kan også oprette en ny port.

1 Vælg [Brug en eksisterende port], og klik på knappen [Næste].

Se "[Brugedefineret installation \(side 7\)](#)" for, hvordan skærmen for brugedefineret installation bliver vist.

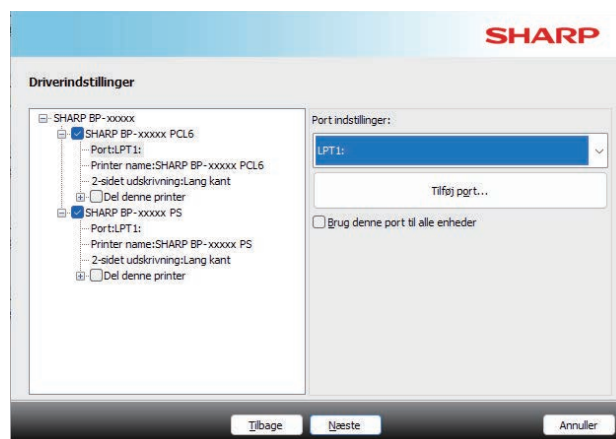
2 Når modelvalgsvinduet vises, vælges modelnavnet for din maskine og der klikkes på knappen [Næste].

Du kan filtrere listen ud fra en del af modelnavnet, farvetype eller hastighed.



3 Vælg porten.

- Du kan klikke på en [Port], du vil ændre på listen, og vælge den ønskede port.
- Klik på [Tilføj port] for at oprette en ny port. Se trin 4 og derefter i "[Ændring af porten \(side 15\)](#)" for detaljerede procedurer.



4 Følg vejledningen på skærmen, og fortsæt installationen.

Se trin 5 og derefter i "[Installationen foregår ved at specificere maskinens adresse \(side 8\)](#)" for detaljerede procedurer.

Dermed er installationen afsluttet.

Relaterede emner

- Windows / Vælg softwaren, der skal installeres (side 3)
- Aktivér funktioner og eksterne enheder (side 14)
- Ændring af porten (side 15)

Fejlfinding

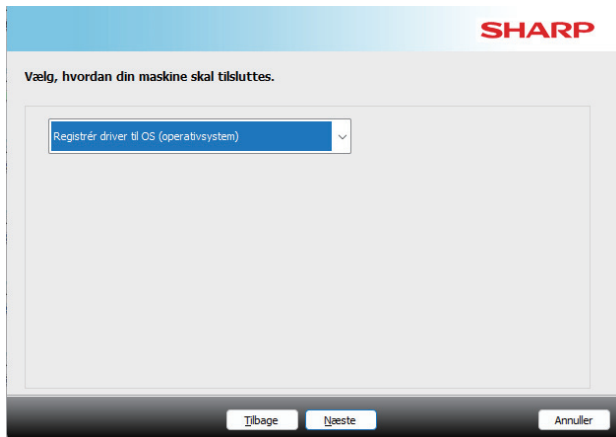
- Softwaren kan ikke installeres (side 21)

Kun installation af driveren

Det er ikke muligt kun at installere driveren på en PC-Fax-driver. Menuen viser kun printerdriveren.

1 Vælg [Registrér driver til OS (operativsystem)], og klik på knappen [Næste].

Se "[Brugerdefineret installation \(side 7\)](#)" for, hvordan skærmen for brugerdefineret installation bliver vist.



2 Bekræft indholdet på skærmen, og klik på knappen [Næste].

Installationen begynder. Når færdiggørelsesskærmen vises, skal du klikke på [Udfør].

- Hvis der vises et advarselsvindue vedrørende sikkerhed, må du ikke glemme at klikke på [Installér].

Relaterede emner

- [Windows / Vælg softwaren, der skal installeres \(side 3\)](#)

Aktivér funktioner og eksterne enheder

- 1** Klik på knappen [Start], vælg [Indstillinger] → [Bluetooth og enheder] → [Printere og scannere].
- 2** Åbn vinduet for printeregenskaber.
(1) Klik på maskinens printerdriverikon.
(2) Vælg [Printeregenskaber].
- 3** Klik på fanen [Konfiguration].
- 4** Klik på knappen [Automatisk konfiguration].
Indstillingerne konfigureres automatisk, baseret på den registrerede maskines status.
- 5** Klik på knappen [OK] i vinduet for printeregenskaber.

Relaterede emner

- Windows / Vælg softwaren, der skal installeres (side 3)
- Ændring af porten (side 15)

Fejlfinding

- Softwaren kan ikke installeres (side 21)
- Sådan kontrolleres statussen på de eksterne enheder (side 21)
- Problem med Windows (side 22)
- Denne maskines funktioner og eksterne enheder kan ikke konfigureres automatisk (side 22)

Ændring af porten

1 Klik på knappen [Start], vælg [Indstillinger] → [Bluetooth og enheder] → [Printere og scannere].

2 Åbn vinduet for printeregenskaber.
(1) Klik på maskinens printerdriverikon.
(2) Vælg [Printeregenskaber].

3 Tilføjelse eller ændring af en port.
(1) Klik på fanen [Porte].
(2) Klik på knappen [Tilføj port].

• Hvis du vil ændre en eksisterende port, skal du vælge porten på listen og klikke på knappen [Anvend].

4 Vælg porttypen, og klik på knappen [Ny port].

• **Standard TCP/IP Port**

Dette er standardprinterporten, der følger med operativsystemet.

- (1) Klik på knappen [Næste].
- (2) Indtast maskinens IP-adresse i [Printernavn eller IP-adresse], og klik på knappen [Næste].
- (3) Klik på knappen [Afslut].

• **SC2 TCP/IP Port**

Brug denne port, hvis du vil bruge Tandem Print på et IPv4-netværk.

- (1) Indtast maskinens IP-adresse.
- (2) Sørg for, at [LPR] er valgt.
- (3) Sørg for, at [lp] er indtastet.
- (4) Klik på knappen [OK].

• **SC-Print2005 Port**

Hvis printerdriveren er installeret vha. en "Brugerdefineret installation" med "Brug en IPP- eller IPPS-port" valgt, tilføjes [SC-Print2005 Port].

Følg anvisningerne på skærmen.

- "SC2 TCP/IP Port" er tilføjet, når printerdriveren installeres vha. en "Brugerdefineret installation" med "Angiv maskinens IP-adresse" eller "Søg efter maskine" valgt.
- "SC2 TCP/IP Port" kan ikke bruges, hvis maskinen er sluttet til et IPv6-netværk.

5 Klik på knappen [Luk] på skærmen på trin 4.

6 Klik på knappen [Anvend] på skærmen på trin 3.

- Ved brug af en port, der er oprettet med "Standard TCP/IP Port" skal du i det skærbillede, der vises efter du har klikket på tasten [Konfigurer port] i trin 3, kontrollere, at afkrydsningsfeltet [SNMP-status aktiveret] ikke er markeret (☐). Hvis afkrydsningsfeltet [SNMP-status aktiveret] er markeret (☒) kan der muligvis ikke udskrives korrekt.

Relaterede emner

- Windows / Vælg softwaren, der skal installeres (side 3)
- Installér driveren ved hjælp af en eksisterende port (side 12)

Fejlfinding

- Softwaren kan ikke installeres (side 21)
- Sådan kontrolleres denne maskines IP-adresse (side 21)
- Problem med Windows (side 22)

Installation af scannerdriveren

1 Dobbeltklik på ikonet [Setup] ().

Hvis du har fået softwaren fra vores website eller din forhandler

Træk den installer ud, du har fået, og dobbeltklik på ikonet [Setup] i mappen. Fortsæt med de næste trin.

Hvis "Software CD-ROM" fulgte med maskinen

Indsæt "Software CD-ROM" i din computer, navigér til CD-rommen, dobbeltklik på ikonet [Setup], og klik på [Hjælpesoftware] - [Scanner Driver (TWAIN)].



- Du kan få vist "LICENSFAKTE" på et andet sprog ved at vælge det ønskede sprog fra sprogmenuen. Hvis du vil installere softwaren på det valgte sprog, fortsætter du installationen med det sprog valgt.

2 Følg anvisningerne på skærmen.

Læs meddelelsen i vinduet, der vises, og klik på knappen [Næste].

3 Når vinduet for færdig installation vises, klikker du på [OK].

Efter installationen kan en meddelelse bede dig om at genstarte computeren. Hvis denne meddelelse vises, klikker du på knappen [Ja] for at genstarte computeren.

4 Klik på Windows [Start]-knappen, vælg [Alle apps], og vælg [Vælg enhed].

5 Klik på [Søg].

Hvis du kender IP-adressen kan du klikke på knappen [Input] og indtaste IP-adressen uden at søge.

6 Vælg maskinens IP-adresse fra menuen "Adresse" og klik på knappen [OK].

- Sørg for at bede din systemadministrator (netværksadministrator) om maskinens IP-adresse.
- Maskinens navn (host name) eller IP-adresse kan indtastes direkte under "Adresse".
- Hvis portnummeret, der anvendes af maskinens scannerfunktion, er blevet ændret, skal du indtaste et kolon ":" fulgt af IP-adressen og derefter indtaste portnummeret. (Normalt behøver man ikke at indtaste portnummeret.)

7 Klik på [OK].

Dette afslutter konfigurationen af scannerdriveren.

Relaterede emner

- Windows / Vælg softwaren, der skal installeres (side 3)

Fejlfinding

- Softwaren kan ikke installeres (side 21)
- Sådan kontrolleres denne maskines IP-adresse (side 21)
- Problem med Windows (side 22)

macOS / Installation af printerdriveren

I dette afsnit gennemgås det, hvordan du installerer og konfigurerer printerdriveren, når denne maskine bruges i et macOS-miljø. Start fra trin 3 for at installere printerdriveren med den fil, du downloadede fra nettet.

1 Dobbeltklik på mappen [macOS].

- (1) Sæt "Software CD-ROM"en i din computers CD-ROM-drev.
- (2) Dobbeltklik på ikonet [CD-ROM] på skrivebordet.
- (3) Dobbeltklik på mappen [macOS].

2 Dobbeltklik på den mappe, der hører til operativsystemets version.

3 Dobbeltklik på DMG-filen.

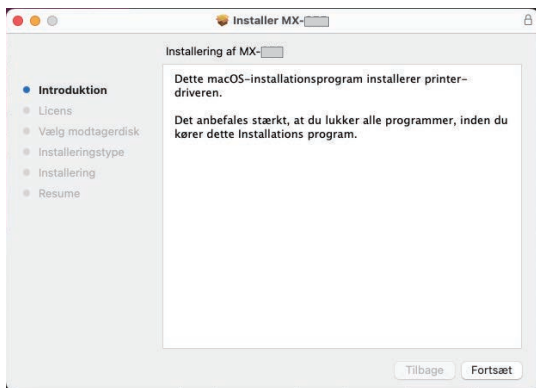
Husk at læse "ReadMe First", før du installerer softwaren. "ReadMe First" ligger i mappen [Danish] i mappen [Readme].
* Filnavn kan variere fra den ene model til den anden.

4 Dobbeltklik på ikonet [MX-C55*].

* Alt efter modellen kan tegnet eller tallet afvige.

- Under installation af printerdriveren, kan der vises en advarselmeddelelse afhængigt af certifikat udstedelsesdatoen. Dette er ikke et problem, så fortsæt blot med installationen.

5 Klik på knappen [Fortsæt].



6 Sørg for, at du forstår indholdet af licensaftalen og klik dernæst på knappen [Fortsæt].

- Du kan ændre sprog i sprogmenuen, hvis licensen vises på et andet sprog.

7 Klik på knappen [Enig].

8 Vælg installationsmetoden i "Vælg en destination", og klik på knappen [Fortsæt].

9 Klik på knappen [Installer].

Installationen begynder.

- Hvis vinduet "Installer" (eller skærmen "Godkendelse" afhængigt af OS) vises, skal du indtaste adgangskoden og klikke på knappen [Installer software] (eller [OK]).

10 Klik på knappen [Luk], når installationen er gennemført.

Software er nu installeret. Konfigurer derefter printerdriverindstillingerne.

Relaterede emner

Systemkrav (Operativsystem):

- macOS 10.15, macOS 11, macOS 12, macOS 13, macOS 14, macOS 15
- Afhængigt af den anvendte model kan det være nødvendigt med et PS3-udvidelsessæt.
- Scanner driveren og PC-Fax driveren kan ikke anvendes i et macOS miljø.
- Udskrivning ved hjælp af IPP-funktionen (side 19)

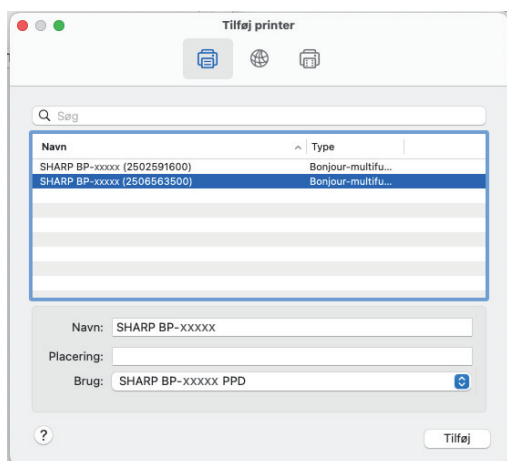
Fejlfinding

- Softwaren kan ikke installeres (side 21)
- Sådan konfigureres denne maskine (side 21)
- Problem med macOS (side 23)

11 Klik på [Systemindstillinger] i Apple-menuen, vælg [Printere og scannere], og klik på "Tilføj printer, scanner eller fax" til højre.

For macOS 13 eller ældre skal du klikke på "Systemindstillinger" i Apple-menuen, klikke på "Printere og scannere" og derefter klikke på knappen "+".

12 Klik på ikonet [Standard].



13 Klik på maskinens modelnavn.

Modelnavnet vises normalt som angiver herunder:
<Modelnavn> (<Serienummer>)

14 Vælg PPD-driveren.

Vælg PPD-driveren til dit modelnavn fra "Vælg software...".

- Når du bruger macOS 10.15 eller 11, skal du vælge PPD-driveren til dit modelnavn fra "Drivere".

15 Klik på [Tilføj]-knappen.

- PPD-filen installeres i følgende mapper på opstartsdisen. [Library] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources]
Hvilken mappe, der kan anvendes, afviger muligvis alt efter dit styresystem. For detaljer, se brugervejledningen til styresystemet.

16 Klik på printerikonet, klik på knappen [Indstillinger & forsyninger], og klik på fanen [Funktion] (eller [Printeraktiv]).

17 Match denne maskines produktkonfiguration.

- (1) Vælg de eksterne enheder, der er forbundet til maskinen
- (2) Klik på knappen [OK]

Printerdriveren er nu konfigureret.

- Du kan se det ekstraudstyr, der er installeret på maskinen, ved at udskrive "Listen Maskinstatus".
Sådan udskriver du [Listen Maskinstatus]: [Indstillinger] → [Status] → [Liste til bruger] → [Udskriv]

Relaterede emner

- Udskrivning ved hjælp af IPP-funktionen (side 19)

Fejlfinding

- Softwaren kan ikke installeres (side 21)
- Sådan konfigureres denne maskine (side 21)
- Problem med macOS (side 23)

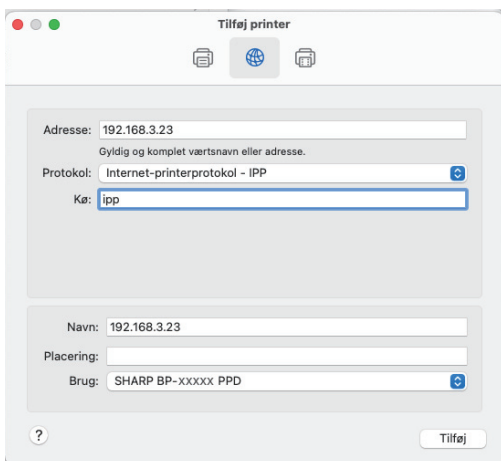
Udskrivning ved hjælp af IPP-funktionen

Du kan bruge maskinen som en fax, f.eks. ved at udskrive data på en maskine, der står på en fjernlokation.

1 Vis skærmen [Printerbrowser].

Se, hvordan du får vist skærmen, i trin 11 på "[macOS / Installation af printerdriveren \(side 17\)](#)".

2 Klik på ikonet [IP].



3 Vælg [IPP] i "Protokol".

4 Indtast maskinens adresse (IP-adresse eller domænenavn) og kønavn.

5 Indtast "ipp" under "Kø".

6 Kontroller, at PPD-filen for maskinens model er valgt.

Maskinens PPD-fil vælges automatisk.

7 Klik på [Tilføj]-knappen.

8 Fortsæt konfigurationen.

Relaterede emner

- Udskrivning ved hjælp af IPP-funktionen (side 19)

Fejlfinding

- Softwaren kan ikke installeres (side 21)
- Sådan konfigureres denne maskine (side 21)
- Problem med macOS (side 23)

Fejlfinding

I dette afsnit gennemgås almindelige bekymringer, spørgsmål og modforholdsregler, når printerdriveren eller softwaren installeres.

Fejlfinding ved installation (Windows/macOS) 21

- Softwaren kan ikke installeres 21

Sådan konfigureres denne maskine 21

- Sådan kontrolleres denne maskines IP-adresse 21
- Sådan kontrolleres statussen på de eksterne enheder 21

Problem med Windows 22

- Maskinen registreres ikke 22
- Denne maskines funktioner og eksterne enheder kan ikke konfigureres automatisk 22
- Fjern softwaren 23

Problem med macOS 23

- Maskinen registreres ikke 23
- Fjern softwaren 23

Fejlfinding ved installation (Windows/macOS)

! Softwaren kan ikke installeres

TJEK

Er der tilstrækkelig ledig plads på lokalt drev?

Løsning

Slet eventuelle unødvendige filer og programmer for at frigøre plads på lokalt drev.

TJEK

Anvender du et operativsystem, der ikke er understøttet?

Løsning

Kontrollér, at softwaren kan køre på dit operativsystem.

⇒ [Windows / Vælg softwaren, der skal installeres \(side 3\)](#)

⇒ [macOS / Installation af printerdriveren \(side 17\)](#)

Sådan konfigureres denne maskine

! Sådan kontrolleres denne maskines IP-adresse

TJEK

Du kan finde IP-adressen på maskinen.

Løsning

Tryk på tasten [Indstillinger] på hjemmeskærmen, vælg [Status] → [Netværksstatus].

! Sådan kontrolleres statussen på de eksterne

TJEK

Kontrollér statussen på de eksterne enheder ved at følge trinnene herunder:

Løsning

"Listen Maskinstatus" udskrives. Udskriv "Listen Maskinstatus" i maskinens indstillinger ved at trykke på [Indstillinger] → fanen [Status] → [Liste til bruger] → [Listen Maskinstatus].

Problem med Windows

! Maskinen registreres ikke

TJEK

Er din computer forbundet til det samme netværk som denne maskine?

Løsning

Computeren og denne maskine skal være tilsluttet det samme LAN for at blive registreret. Hvis de er tilsluttet et andet undernetværk, skal du klikke på knappen [Angiv vilkår] og angive navnet på denne maskine (værtsnavnet) eller IP-adressen og søge igen.

TJEK

Er din computer forbundet korrekt til maskinen?

Løsning

Sørg for, at kablet er forsvarligt forbundet til LAN-konnektorerne på din computer og maskinen. Tjek også forbindelserne på hubben.

TJEK

Er der strøm på maskinen?

Løsning

Hvis maskinen er slukket, vil den ikke blive registreret. Tænd for hovedafbryderen, og søg igen efter at have tændt maskinen.

! Denne maskines funktioner og eksterne enheder kan ikke konfigureres automatisk

TJEK

Hvis der ikke er mulighed for automatisk konfiguration af funktionerne og de eksterne enheder, skal du gøre det manuelt.

Sådan konfigurerer du funktionerne ⇒ [Aktivér funktioner og eksterne enheder \(side 14\)](#)

Løsning

Kontrollér statussen på de påsatte eksterne enheder ved at følge trinnene herunder, og konfigurer funktionerne.

- 1) Udskriv "Listen Maskinstatus" i maskinens indstillinger, og kontrollér indstillingerne for eksterne enheder og bakker. Du kan udskrive "Listen Maskinstatus" ved at trykke på tasten [Indstillinger] og derefter trykke på fanen [Status] → [Liste til bruger] → [Listen Maskinstatus].
- 2) Når det gælder [Angiv bakkestatus], [Papirtype indstillinger] og [Indstil tandemudskrift], skal du klikke på den relevante knap og kontrollere indstillingsoplysningerne.

Angiv bakkestatus:

Under maskinens systemindstillinger anvendes indstillingerne [Fælles Indstillinger] → [Papirindstillinger] → [Indstillinger for papirbakke]. Vælg papirstørrelsen og -typen, der er blevet angivet for hver bakke.

Papirtype indstillinger:

Under maskinens systemindstillinger anvendes indstillingerne [Fælles Indstillinger] → [Papirindstillinger] → [Papirtype Registrering]. Hvis navnet på en brugertype er blevet ændret, skal du angive det nye navn.

Indstil tandemudskrift:

Under maskinens systemindstillinger (for administrator) angives indstillingen (klient IP-adresse) for [Fælles Indstillinger] → [Operation Settings] → [Condition Settings] → [Tandem-forbindelse Indstilling]. [Tandem-forbindelse Indstilling] kan indstilles ved at vælge [Angiv maskinens IP-adresse] eller [Søg efter maskine] på skærmen [Brugerdefineret installation] (kun når den er installeret).

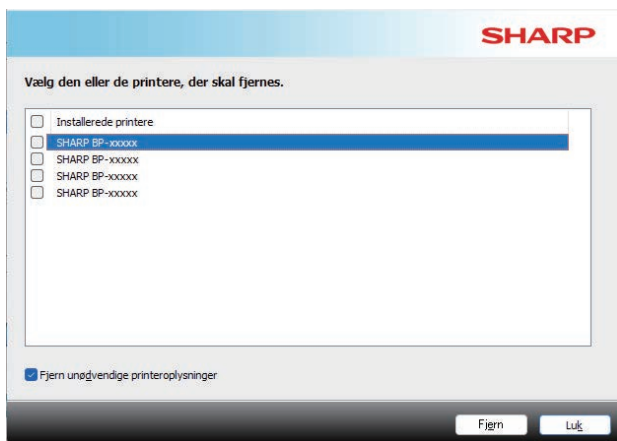
! Fjern softwaren

TJEK

For at fjerne den installerede software vha. installeren skal du følge trinene herunder.

Løsning

- 1) Klik på knappen [Start], vælg [Indstillinger] → [Apps] → [Installerede apps].
- 2) Klik på [...] på højre side af [SHARP Driver Uninstall Tool], [Afinstaller], og klik derefter på [Afinstaller] på den skærm, der vises.
- 3) Vælg den printerdriver eller PC-Fax-driver, du vil slette fra listen, og klik på knappen [Fjern].



- 4) Klik på knappen [Luk].
- 5) Vælg den anden software, du vil slette fra listen, og slet.
- 6) Genstart computeren.

Problem med macOS

! Maskinen registreres ikke

TJEK

Er der strøm på maskinen?

Løsning

Hvis maskinen er slukket, vil den ikke blive registreret. Tænd for hovedafbryderen, og søg igen efter at have tændt maskinen.

TJEK

Er din computer forbundet korrekt til maskinen?

Løsning

Sørg for, at kablet er forsvarligt forbundet til LAN-konnektorerne på din computer og maskinen. Tjek også forbindelserne på hubben.

! Fjern softwaren

Løsning

Slet den printer, der anvender maskinens PPD-fil, på printerlisten. For at vise printerlisten, se trin 11 af "[macOS / Installation af printerdriveren \(side 17\)](#)".

Bemærk

