

Ohjelmiston asennusohje

Tässä käyttöohjeessa kerrotaan, kuinka asennetaan ja konfiguroidaan ohjelma, jonka avulla laitetta voidaan käyttää tietokoneen tulostimena tai skannerina.

(Mallista riippuen voi olla käytettävissä vain tulostustoiminto.)

Ota yhteyttä jälleenmyyjään tai lähimpään valtuutettuun huoltoon saadaksesi tässä oppaassa kuvatun ohjelmiston.

Joissakin maissa ja joillakin alueilla "Software CD-ROM" toimitetaan tuotteen mukana.

Napsauta [Seuraava]-painiketta.

Ohjelmiston Käyttöoikeussopimus tulee esiin, kun lataat ohjelmiston*¹ tai asennat ohjelmiston CD-ROM-levyltä*². Lataamalla ja käyttämällä ohjelmistoa sitoudut noudattamaan Ohjelmiston käyttöoikeusehtoja.

*¹ Jos ohjelmisto on hankittu sivuiltamme.

*² Jos "Software CD-ROM" tulee koneen mukana.

Sisällysluettelo

▶ Sivu 2

Windows

▶ Sivu 3

macOS

▶ Sivu 17

Vianetsintä

▶ Sivu 20

Varmista ennen ohjelmiston asentamista, että koneen IP-osoite ja muut verkkoasetukset on määritetty ja kone on yhdistetty verkkoon.

- IP-osoitteen oletusasetus on vastaanottaa IP-osoite automaattisesti, kun laitetta käytetään DHCP-ympäristössä.
- Jos laitetta käytetään DHCP-ympäristössä, laitteen IP-osoite voi muuttua. Jos näin tapahtuu, tulostus ei ole mahdollista. Tämä ongelma voidaan välttää antamalla laitteelle pysyvä IP-osoite.
- Jos käytät langattomalla lähiverkkoliitännällä varustettua mallia, katso asetukset laitteen mukana toimitetusta ohjeesta.

Sisällysluettelo

Windows / Valitse asennettava ohjelmisto 3

Tulostinohjaimen/ PC-Faksiohjaimen asennus (yleinen menettely) 4

- Standardi asennus / Lisäasetukset 5
- Muokattu asennus 7
 - Asennus määrittämällä laitteen osoite 8
 - Hae kone ja asenna ajuri 10
 - Tulostaminen IPP-toimintoa ja SSL/TLS-toimintoa käyttämällä 11
 - Asenna ajuri käyttämällä nykyistä porttia 12
 - Vain ohjaimen asennus 13
- Vaihtoehtojen ja lisälaitteiden käyttöönotto 14
- Portin vaihtaminen 15
- Skanneriohjaimen asennus 16

macOS / Tulostinohjaimen asennus 17

macOS / Tulostinohjaimen asennus 17
Tulostaminen IPP-toimintoa käyttämällä 19

Vianetsintä 20

Asennusongelmia (Windows/macOS) 21
Laitteen asetukset 21
Ongelmia Windowsin kanssa 22
macOS-ongelmia 23

Huomio

- Tämän ohjeen selitykset olettavat, että osaat käyttää Windowstai macOS-tietokonettasi.
- Tietoja käyttöjärjestelmästäsi saat käyttöjärjestelmän käyttöohjeesta tai käytönaikaisella Ohje-toiminnolla.
- Tämän käyttöohjeen näyttöjen ja toimintamenetelmien selitykset koskevat pääasiassa Windows® 11 -käyttöjärjestelmää Windows® -käyttöympäristöissä, ja macOS 14 -käyttöjärjestelmää macOS-käyttöympäristöissä. Näytöt voivat vaihdella käyttöjärjestelmän version mukaan.
- Aina kun ohjeessa on "xx-xxxx", korvaa "xx-xxxx" mallisi nimellä.
- Tämä opas sisältää on yleiskuvaukset tuotteista mukaan lukien muut mallit. Tämä vuoksi tämä opas sisältää kuvauksia ominaisuuksista, joita ei ole saatavilla sinun mallissasi.
- Joissain tapauksissa ei ehkä ole mahdollista käyttää tässä oppaassa kuvattua ohjelmistoa. Tämä riippuu mallista ja asennetuista laajennuspaketeista.
- Tässä oppaassa on viitteitä faksitoimintoon, internetfaksitoimintoon ja skanneritoimintoon. Ota kuitenkin huomioon, että faksitoiminto, internetfaksitoiminto ja skanneritoiminto eivät ole saatavilla joissakin maissa, alueilla tai malleissa.
- Tämän oppaan valmisteluun on kiinnitetty erityistä huomiota. Jos sinulla on kommentteja tai huomautettavaa tästä käyttöohjeesta, ota yhteyttä jälleenmyyjään tai lähimpään valtuutettuun huoltoon.
- Tämä tuote on läpikäynyt tiukan laadunvalvonnan ja tarkastusmenettelyt. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että ilmenee vika tai muu ongelma, ota yhteyttä jälleenmyyjään tai lähimpään valtuutettuun huoltoon.

- Laissa määrättyjä erikoistapauksia lukuun ottamatta SHARP ei vastaa häiriöistä, jotka ilmenevät tuotteen tai sen lisälaitteiden käytön aikaisista häiriöistä, jotka aiheutuvat tuotteen, sen lisälaitteiden asiattomasta käytöstä tai vahingoista, jotka aiheutuvat tuotteen käytöstä.
- Joissain malleissa ei mahdollisesti ole päävirtakytkintä. Tällöin kytke virtaliitin pistorasiaan ja paina virtapainiketta laitteen päälle kytkemiseksi.

Varoitus

- Oppaan sisällön jäljentäminen, sovittaminen tai kääntäminen ilman kirjallista lupaa on kielletty muutoin kuin tekijänoikeuslain sallimalla tavalla.
- Kaikkia tässä oppaassa olevia tietoja voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta.
- Tämän käyttöohjeen sisällön kopiointi, muuttaminen tai kääntäminen ilman ennalta annettua kirjallista lupaa on kielletty muissa kuin tekijänoikeuslaissa sallituissa tapauksissa.
- Oppaassa mainitut näyttöruudut, viestit, ja näppäinten nimet saattavat poiketa itse laitteessa olevista johtuen tuotteeseen tehdyistä parannuksista ja muutoksista.
- Tämän oppaan selitykset pohjautuvat Amerikan englantiin ja ohjelmiston pohjoisamerikkalaiseen versioon. Muihin maihin ja muille alueille tarkoitetut ohjelmistot voivat poiketa hieman pohjoisamerikkalaisesta versiosta.

Windows / Valitse asennettava ohjelmisto

● Tulostinohjain / PC-faksiohjain	▶ Sivu 4
● Skanneriohjain	▶ Sivu 16

Järjestelmävaatimukset

Varmista ennen tässä käyttöohjeessa kuvatun ohjelman asennusta, että tietokoneesi täyttää seuraavat vaatimukset.

Käyttöjärjestelmä*	Windows 11 Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022, Windows Server 2025
Tietokonetyyppi	IBM PC/AT-yhteensopiva tietokone Varustettu langallisella LAN- tai langattomalla LAN-liitännällä
Näyttö	1024 x 768 pisteen resoluutiota ja 16-bittistä väriä tai korkeampaa suositellaan.
Muut laitevaatimukset	Käyttöympäristö, jossa mikä tahansa yllämainituista käyttöjärjestelmistä toimii täysin

* Windows OS Embedded Edition -käyttöjärjestelmää ei tueta.

- Tässä oppaassa kuvailtujen toimenpiteiden suorittamiseksi, kuten ohjelmistojen asennukseen ja asetusten määrittämiseen asennuksen jälkeen, tarvitaan pääkäyttäjän käyttöoikeudet.

Asiaan liittyviä ohjeita

Tulostinohjain:

Voit käyttää laitetta tulostimena näiden lisävarusteiden kanssa.

Skanneriohjain (TWAIN-ohjain):

Tämän ohjelman avulla voit käyttää laitteen skanneritoimintoa TWAIN-yhteensopivasta ohjelmasovelluksesta.

PC-faksiohjain:

Tämän lisävarusteen avulla voit lähettää tietokoneeltasi tiedoston faksina samalla tavalla kuin tulostat tiedoston. (Kun faksitoiminto on käytettävissä.)

Vaikka faksitoimintoa ei olisi asennettu, PC-faksiohjain voidaan päivittää käyttämällä Internet-faksin laajennuspaketin mukana toimitettua CD-ROM-levyä. Siten voit lähettää tiedoston tietokoneeltasi Internet-faksina samalla tavoin kuin tulostat tiedoston. (Kun Internet-faksitoiminto on käytettävissä.)

Tulostinohjaimen/ PC-Faksiohjaimen asennus (yleinen menettely)

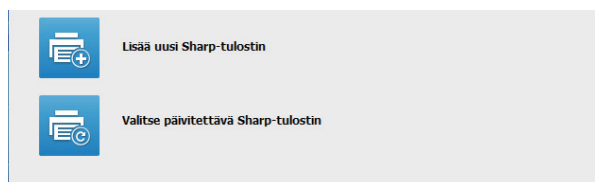
Tässä kappaleessa kuvattu asennusmenetelmä koskee sekä tulostinohjainta että PC-faksiohjainta, vaikka selitykset keskittyvätkin tulostinohjaimen.

Jos hankit ohjelmiston sivustoltamme tai jälleenmyyjältä.

Pura hankkimasi asennusohjelmisto ja kaksoisnapsauta [Setup]-kuvaketta () [Printer]-kansiossa.

Jos olet jo asentanut vastaavan ajurin, näyttöön tulee asennustyyppin valintanäyttö.

- Asenna tulostinajuri napsauttamalla [Lisää uusi Sharp-tulostin].
- Päivitä aiemmin asennettu ajuri napsauttamalla [Valitse päivitettävä Sharp-tulostin].



Jos "Software CD-ROM" on toimitettu koneen mukana

- (1) Aseta CD-ROM tietokoneeseen, avaa CD-ROM, ja kaksoisnapsauta [Setup]-kuvaketta ().
- (2) Näyttöön tulee "KÄYTTÖSOPIMUS"-ikkuna. Varmista, että ymmärrät lisenssisopimuksen sisällön ja napsauta [Kyllä]-painiketta.

- Voit lukea "KÄYTTÖSOPIMUS" eri kielellä valitsemalla haluamasi kielen kielivalikosta. Voit asentaa ohjelman valitsemallasi kielellä siten, että jatkat asennusta valitsemallasi kielellä.

- (3) Lue viesti "Tervetuloa"-ikkunassa ja napsauta sitten [Seuraava]-painiketta.

- (4) Napsauta [Tulostinohjain]-painiketta.

Jos asennat PC-faksiohjaimen, napsauta [Apuohjelma]-painiketta ja napsauta sitten [PC-faksiohjain]-painiketta.

Valitse asennustapa.



Standardi asennus

Asentaa nopeasti PCL6-tulostinohjaimen.

▶ Sivun 5

Lisäasetukset*

Valitsee asennettavan tulostinohjaimen.

* Ei aseteta PC-faksiohjaimeksi.

Muokattu asennus

Tarkka asetusten määrittäminen, esimerkiksi IP-osoite tai IPP-/SSL/TLS-toiminto.

▶ Sivun 7

Asiaan liittyviä ohjeita

PCL6-tulostinajuri

Laite tukee Hewlett-Packardin PCL6-tulostinohjainkieltä.

PS-tulostinohjain*

PS-tulostinajuri tukee PostScript 3 -sivunkuvaukieltä, jonka on kehittänyt Adobe.

* Mallista riippuen vaaditaan PS3-laajennuspaketti.

- Tässä käyttöoppaassa esitellään PC-Fax-ajuri. Ota kuitenkin huomioon, että PC-faksiohjain eivät ole saatavana joissakin maissa tai joillakin alueilla, jolloin ne eivät ole asennettavien ohjelmien luettelossa. Asenna siinä tapauksessa englanninkielinen versio, kun haluat käyttää näitä ajureita.

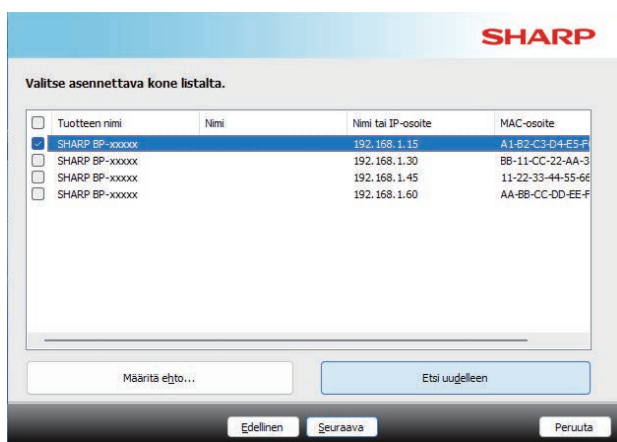
Standardi asennus / Lisäasetukset

1 Napsauta [Standardi asennus] -painiketta tai [Lisäasetukset] -painiketta.

Katso kohdasta "Tulostinohjaimen/ PC-Faksiohjaimen asennus (yleinen menettely) (sivu 4)" miten saat näkyviin "Valitse asennustapa." -näytön.

2 Valitse laite ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Voit myös napsauttaa [Määritä ehto] -painiketta ja hakea laitetta syöttämällä laitteen nimen (isäntänimi) tai IP-osoitteen tai valitsemalla hakujakson.



3 Valitse asennettava tulostinajuri ja napsauta [Seuraava]-painiketta. (Vain Edistynyt asennus)

Napsauta asennettavan tulostinohjaimen valintaruutua siten, että siihen tulee valintamerkki (☑).



- Jos asennat PC-faksiohjainta, tämä ikkuna ei tule näkyviin.

- Tätä ruutua ei näytetä, kun hakutuloksista löydetään vain 1 laite.
- Jos laitetta ei löydy, varmista, että laitteessa on virta päällä ja että laite on liitetty verkkoon. Napsauta sitten [Etsi uudelleen]-painiketta.

Asiaan liittyviä ohjeita

Kun [Standardi asennus] tai [Lisäasetukset]* on valittu, asennus tapahtuu, kuten seuraavassa on kuvattu.

- Laitteen yhteysmenetelmä: RAW
- Tulostinohjain*: Standardi asennus: PCL6
Lisäasetukset: Valitse PCL6, PS

- Tulostinohjaimen nimi: Ei voida muuttaa
- Näyttöfontit Asennettu

* Ei aseteta PC-faksiohjaimeksi.

- Muokattu asennus (sivu 7)

4 Noudata näytöllä olevia ohjeita.

Lue viesti ikkunassa ja napsauta sitten [Seuraava]-painiketta. Asennus alkaa.

Valitse [Suorita automaattimääritys] -valinnaksi ☒ ja asenna. Laitteen asetukset ja lisälaitteiden kunto voi vaikuttaa kokoonpanon määritykseen.

Asetusta "2-puolinen tulostus" voi käyttää muuttamaan tulostinajurin oletusasetuksen 2-puoliselle tulostukselle. (Oletusasetus: Kaksipuolinen tulostus, Pitkä reuna)

The screenshot shows a Windows installation window for a SHARP device. The title bar says 'SHARP'. The main window has a header 'Vahvista koneen tiedot asennusta varten.' Below this, there are two columns of information. The left column lists: '1: Tuotteen nimi: SHARP BP-xxxxx', 'Ajurin nimi: SHARP BP-xxxxx PCL6', 'Tulostimen nimi: SHARP BP-xxxxx PCL6', and 'Portin nimi: 192.168.1.15'. The right column contains instructions: 'Asenna ohjain valitsemalla "Seuraava" tai peruuta asennus valitsemalla "Peruuta".', 'Seuraava viesti saattaa ilmestyä ohjainta asennettaessa "Digitaalista allekirjoitusta ei löydy", ei ole läpäissyt Windows Logo -testiä tai Windows ei voi tarkistaa tämän ohjainohjelmiston julkaisijaa.', and 'Valitse tässä tapauksessa "Kyllä", "Jatka asentamista" tai "Asenna ohjelma joka tapauksessa" jatkaaksesi ohjaimen asentamista.' At the bottom left, there is a section '2-puolinen tulostus:' with a dropdown menu showing 'Pitkä sivu'. At the bottom right, there is a checkbox 'Suorita automaattimääritys' which is checked. At the very bottom, there are three buttons: 'Edellinen', 'Seuraava', and 'Peruuta'.

- Jos suojauksesta ilmoittava varoitusikkuna avautuu, muista napsauttaa [Asenna].

5 Kun näyttöön tulee ilmoitus asennuksen päättymisestä, napsauta [Valmis]-painiketta.

- Aseta asennettu ajuri oletustulostimeksi valitsemalla koneen nimi kohdasta "Aseta oletustulostimeksi". Jollet halua muuttaa oletustulostinta, valitse [Älä muuta].
- Tulosta testisivu napsauttamalla [Tulostimen Testisivu]. (Vain tulostinajuri)

Tämä päättää asennuksen.

Asennuksen jälkeen näyttöön saattaa tulla viesti, joka kehottaa käynnistämään tietokoneen uudelleen. Jos tämä viesti tulee näkyviin, napsauta [Kyllä]-painiketta tietokoneesi uudelleen käynnistämiseksi.

Asiaan liittyviä ohjeita

- Windows / Valitse asennettava ohjelmisto (sivu 3)
- Vaihtoehtojen ja lisälaitteiden käyttöönotto (sivu 14)

Vianetsintä

- Ohjelmistoa ei voida asentaa. (sivu 21)
- Laitteen IP-osoitteen tarkistaminen (sivu 21)
- Laitetta ei havaittu (sivu 22)

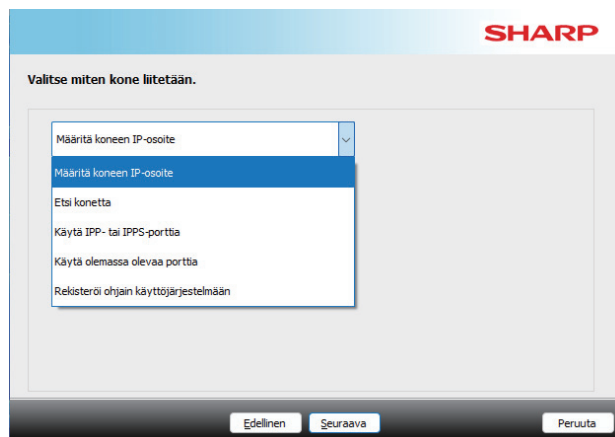
Muokattu asennus

Muokattu asennus -vaihtoehdolla voi määrittää kokoonpanon tarkasti.

1 Napsauta [Muokattu asennus]-painiketta.

Katso kohdasta "Tulostinohjaimen/ PC-Faksiohjaimen asennus (yleinen menettely) (sivu 4)" miten saat näkyviin "Valitse asennustapa." -näytön.

2 Valitse miten kone liitetään.



Määritä koneen IP-osoite

► Sivu 8

Kun laitetta ei löydetä, koska siinä ei ole virta päällä tai muusta syystä, asennus on mahdollista syöttämällä laitteen nimi (verkkonimi) tai IP-osoite.

Etsi konetta

► Sivu 10

Etsi verkkoon yhdistetty kone ja asenna ajuri. Koneen etsimistoimenpide on sama kuin kohdassa "Standardi asennus", mutta voit myös määrittää edistyneet asetukset.

Käytä IPP- tai IPPS-porttia

► Sivu 11

IPP-toiminnon ansiosta laitetta voi käyttää faksina ja laadukkaana tulostimen myös laitteen ollessa etätulostimena. Jos samalla käytetään SSL/TLS-toimintoa, tiedot voi lähettää salatussa muodossa.

Käytä olemassa olevaa porttia

► Sivu 12

Asenna ajuri käyttämällä tietokoneen nykyistä porttia. Voit myös luoda uuden portin.

Rekisteröi ohjain käyttöjärjestelmään

► Sivu 13

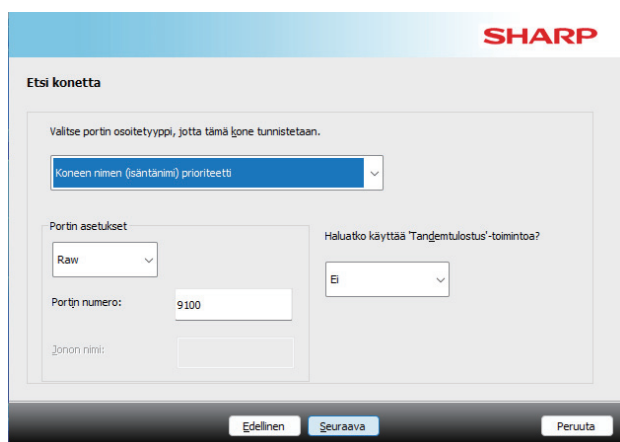
Vaikka tulostin ei ole kytketty LAN, on mahdollista asentaa tulostinohjaimen.

Asennus määrittämällä laitteen osoite

- 1** Kun sinulta kysytään, miten tulostin on kytketty, valitse [Määritä koneen IP-osoite] (PC-Fax-ohjaimessa [Määritä MFP:n IP-osoite]) ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Katso kohdasta "[Muokattu asennus \(sivu 7\)](#)" miten mukautettu asennusnäyttö tuodaan näkyviin.

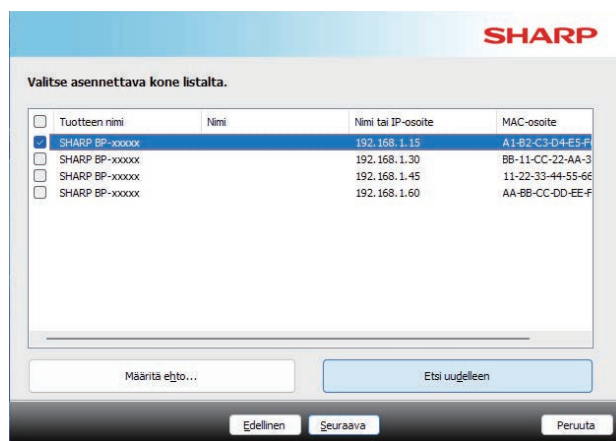
- 2** Syötä laitteen nimi (verkkonimi) tai IP-osoite ja napsauta [Seuraava]-painiketta.



- Määritä tarvittaessa porttiasetukset. (Yleensä muutoksia ei tarvita.)
- Jos haluat käyttää tandemtulostustoimintoa, valitse [Kyllä]. (Vain tulostinajuri)

- 3** Kun mallin valintaikkuna tulee näkyviin, valitse laitteesi mallin nimi ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Voit suodattaa luettelon mallin nimen osan, värityypin tai nopeuden mukaan.



Tuotteen nimi	Nimi	Nimi tai IP-osoite	MAC-osoite
SHARP BP-xxxxx		192.168.1.15	A1-B2-C3-D4-E5-F
SHARP BP-xxxxx		192.168.1.30	BB-11-CC-22-AA-3
SHARP BP-xxxxx		192.168.1.45	11-22-33-44-55-66
SHARP BP-xxxxx		192.168.1.60	AA-BB-CC-DD-EE-F

Asiaan liittyviä ohjeita

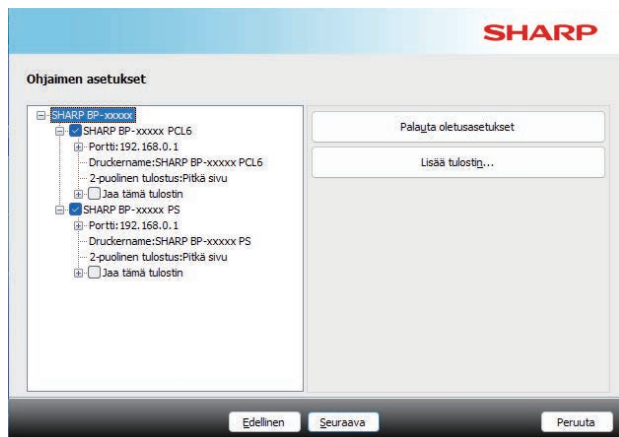
- Windows / Valitse asennettava ohjelmisto (sivu 3)

Vianetsintä

- Ohjelmistoa ei voida asentaa. (sivu 21)
- Laitteen IP-osoitteen tarkistaminen (sivu 21)

4 Kun tulostinohjaimen valintaikkuna tulee näkyviin, valitse asennettava tulostinohjain ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Napsauta asennettavan tulostinohjaimen valintaruutua siten, että siihen tulee valintamerkki (✓).



- Voit napsauttaa [Tulostimen nimi] -näppäintä muuttaaksesi tulostimen nimen.
- Valitsemalla mallin nimen luettelosta ja napsauttamalla [Lisää tulostin] -näppäintä, voit kopioida ajurin asetukset ja asentaa useita ajureita samalle mallille, jokaisen eri nimellä. (Vain tulostinajuri)
- Asetusta "2-puolinen tulostus" voi käyttää muuttamaan tulostinajurin oletusasetuksen 2-puoliselle tulostukselle. Asetuksen vaihtamisen jälkeen, aseta "Käytä tätä asetusta kaikille tulostimille" -valintaruutuun (✓) käyttääksesi tätä asetusta 2-puolisille tulostusasetuksille asennettavissa tulostimissa.
- Jos haluat jakaa tulostimen, valitse [Jaa tämä tulostin] -valintaruutu (✓).
Jos asiakastietokoneessa on toinen käyttöjärjestelmäversio kuin omasi versio, valitse [Asenna lisäajuri]-valintaruutu (✓). (Vain tulostinajuri)

5 Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja jatka asennusta.

- Tarkista avautuvan ikkunan sisältö. Jatka asennusta napsauttamalla [Seuraava]-painiketta.
- Valitse [Suorita automaattimäärittäminen] -valinnaksi (✓) ja asenna. Laitteen asetukset ja lisälaitteiden kunto voi vaikuttaa kokoonpanon määritykseen. (Vain tulostinajuri)
- Jos näyttöfontti on asennettu, aseta [Asenna näytettävä kirjasintyyppi] -valintaruudun asetukseksi (✓). (Vain tulostinajuri)

- Jos suojauksesta ilmoittava varoitusikkuna avautuu, muista napsauttaa [Asenna].

6 Napsauta [Valitse]-painiketta.

- Aseta asennettu ajuri oletustulostimeksi valitsemalla koneen nimi kohdasta "Aseta oletustulostimeksi". Jollet halua muuttaa oletustulostinta, valitse [Älä muuta].
- Tulosta testisivu napsauttamalla [Tulostimen Testisivu]. (Vain tulostinajuri)

Tämä päättää asennuksen.

Asennuksen jälkeen näyttöön saattaa tulla viesti, joka kehottaa käynnistämään tietokoneen uudelleen. Jos tämä viesti tulee näkyviin, napsauta [Kyllä]-painiketta tietokoneesi uudelleen käynnistämiseksi.

Asiaan liittyviä ohjeita

- Windows / Valitse asennettava ohjelmisto (sivu 3)
- Vaihtoehtojen ja lisälaitteiden käyttöönotto (sivu 14)
- Portin vaihtaminen (sivu 15)

Vianetsintä

- Ohjelmistoa ei voida asentaa. (sivu 21)

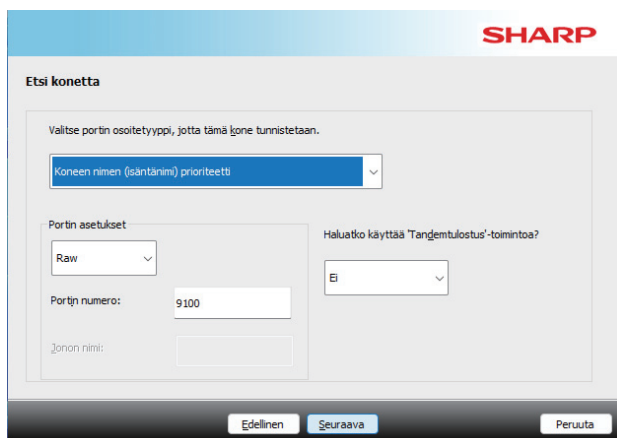
Hae kone ja asenna ajuri

- 1** Kun sinulta kysytään, miten tulostin on kytketty, valitse [Etsi konetta] (PC-Fax-ohjaimessa [Etsi MFP:tä]) ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Katso kohdasta "[Muokattu asennus \(sivu 7\)](#)" miten mukautettu asennusnäyttö tuodaan näkyviin.

- 2** Valitse hakumenetelmä.

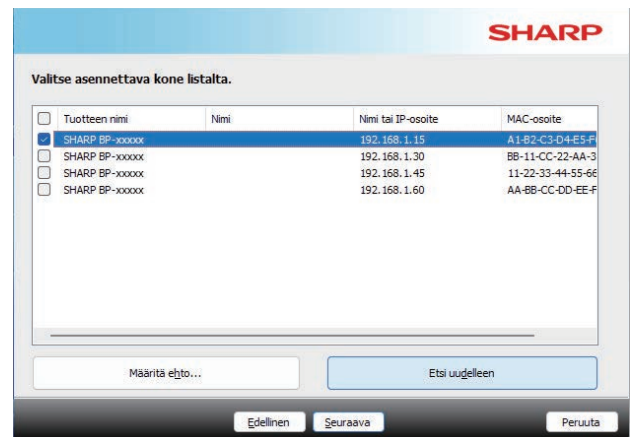
Valitse tämän koneen nimi (isäntänimi) tai IP-osoite, napsauta sitten [Seuraava]-painiketta.



- Määritä tarvittaessa porttiasetukset. (Yleensä muutoksia ei tarvita.)
- Jos haluat käyttää tandemtulostustoimintoa, valitse [Kyllä]. (Vain tulostinajuri)

- 3** Kun mallin valintaikkuna tulee näkyviin, valitse laitteesi mallin nimi ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Voit myös napsauttaa [Määritä ehto] -painiketta ja hakea laitetta syöttämällä laitteen nimen (isäntänimi) tai IP-osoitteen tai valitsemalla hakujakson.



Tuotteen nimi	Nimi	Nimi tai IP-osoite	MAC-osoite
SHARP BP-xxxxx		192.168.1.15	A1-B2-C3-D4-E5-F6
SHARP BP-xxxxx		192.168.1.30	BB-11-CC-22-AA-3
SHARP BP-xxxxx		192.168.1.45	11-22-33-44-55-66
SHARP BP-xxxxx		192.168.1.60	AA-BB-CC-DD-EE-F

- 4** Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja jatka asennusta.

Katso lisätietoja kohdasta "[Asennus määrittämällä laitteen osoite \(sivu 8\)](#)" vaiheesta 4 eteenpäin.

Tämä päättää asennuksen.

Asiaan liittyviä ohjeita

- Windows / Valitse asennettava ohjelmisto (sivu 3)
- Vaihtoehtojen ja lisälaitteiden käyttöönotto (sivu 14)

Vianetsintä

- Ohjelmistoa ei voida asentaa. (sivu 21)
- Laitteen IP-osoitteen tarkistaminen (sivu 21)

Tulostaminen IPP-toimintoa ja SSL/TLS-toimintoa käyttämällä

Jos haluat käyttää SSL/TLS-toimintoa, määritä laitteen "SSL/TLS-asetukset". Ohjeita varten lataa käyttöopas verkkosivulta.

1 Kun näytölle tulee kysymys, miten tulostin on liitetty, valitse [Käytä IPP- tai IPPS-porttia] ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Katso kohdasta "[Muokattu asennus \(sivu 7\)](#)" miten mukautettu asennusnäyttö tuodaan näkyviin.

2 Jos käytät välipalvelinta, määritä välipalvelin ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Määrittääksesi välipalvelimen valitse [Tulosta seuraavan välityspalvelimen kautta] ja anna sitten [Osoite] ja [Portin numero].



3 Valitse laitteen URL-osoite ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Anna URL-osoite seuraavassa muodossa:

Tavallinen muoto:

`http://<laitteen kohdenimi tai IP-osoite*1>:631*2/ipp`

Kun käytät SSL/TLS:ää:

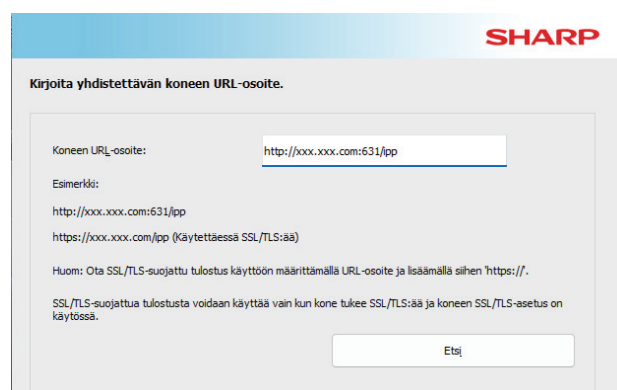
`https://<laitteen kohdenimi tai IP-osoite*1>:<port number*3>/ipp`

*1 Kun syötät IPv6-osoitetta, lisää IP-osoitteen ympärille hakasulkeet [].

Esimerkki: IP-osoite 2001:1::a → `http://[2001:1::a]:631/ipp`

*2 Yleensä "631" tulisi antaa portin nimeksi. Jos IPP-porttinumeroa on vaihdettu laitteessa, anna uusi portin numero.

*3 Tavallisesti portin numero ja kaksoispiste ":" juuri ennen portin numeroa voidaan jättää pois. Jos SSL/TLS:n IPP-porttinumeroa on vaihdettu laitteessa, anna uusi portin numero.



• Jos tietokoneesi ja laite on liitetty samaan LAN-verkkoon, voit napsauttaa [Etsi]-painiketta laitteen etsimiseksi. Laitteen URL-osoite tulee näkyviin. Valitse URL ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

4 Kun tulee näkyviin mallin valintaikkuna, valitse laitteesi mallinimi ja napsauta [Seuraava]-painiketta

5 Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja jatka asennusta.

Yksityiskohtaisia menetelmiä varten katso vaiheesta 4 eteenpäin, "[Asennus määrittämällä laitteen osoite \(sivu 8\)](#)".

Tämä päättää asennuksen.

Asiaan liittyviä ohjeita

- Windows / Valitse asennettava ohjelmisto (sivu 3)
- Vaihtoehtojen ja lisälaitteiden käyttöönotto (sivu 14)

Vianetsintä

- Ohjelmistoa ei voida asentaa. (sivu 21)
- Laitteen IP-osoitteen tarkistaminen (sivu 21)

Asenna ajuri käyttämällä nykyistä porttia

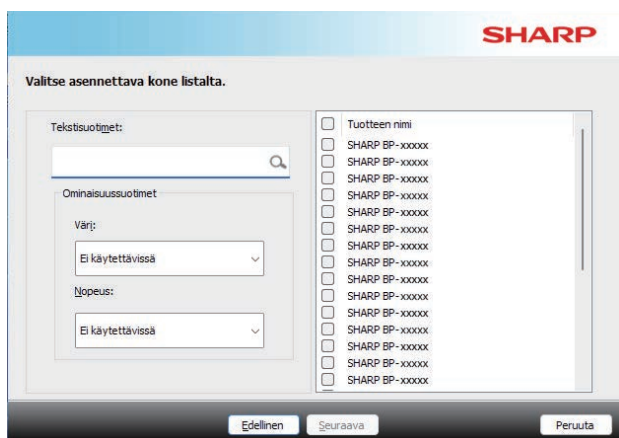
Asenna ajuri käyttämällä tietokoneen nykyistä porttia Voit myös luoda uuden portin.

1 Valitse [Käytä olemassa olevaa porttia] ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Katso kohdasta "[Muokattu asennus \(sivu 7\)](#)" miten mukautettu asennusnäyttö tuodaan näkyviin.

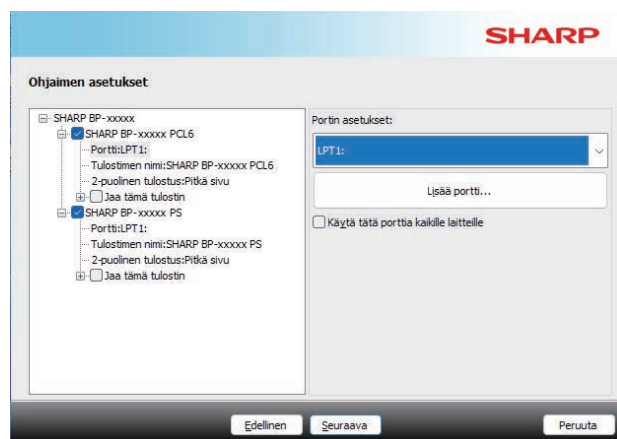
2 Kun mallin valintaikkuna tulee näkyviin, valitse laitteesi mallin nimi ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Voit suodattaa luettelon mallin nimen osan, värityypin tai nopeuden mukaan.



3 Valitse portti.

- Voit napsauttaa luettelossa [Portti]-näppäintä, jonka haluat muuttaa ja valita halutun portin.
- Luo uusi portti napsauttamalla [Lisää portti]. Katso yksityiskohtaiset ohjeet vaiheesta 4 alkaen seuraavassa "[Portin vaihtaminen \(sivu 15\)](#)".



4 Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja jatka asennusta.

Katso yksityiskohtaiset ohjeet vaiheesta 5 alkaen seuraavassa "[Asennus määrittämällä laitteen osoite \(sivu 8\)](#)".

Tämä päättää asennuksen.

Asiaan liittyviä ohjeita

- Windows / Valitse asennettava ohjelmisto (sivu 3)
- Vaihtoehtojen ja lisälaitteiden käyttöönotto (sivu 14)
- Portin vaihtaminen (sivu 15)

Vianetsintä

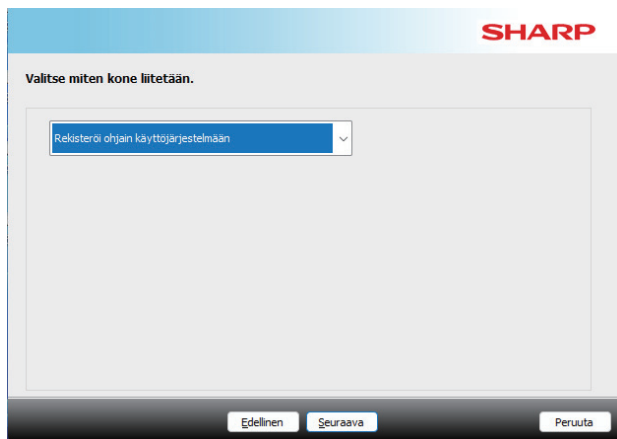
- Ohjelmistoa ei voida asentaa. (sivu 21)

Vain ohjaimen asennus

Pelkän PC-faksiohjaimen asennus ei ole mahdollista. Valikossa näkyy vain tulostinohjain.

1 Valitse [Rekisteröi ohjain käyttöjärjestelmään] ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Katso kohdasta "[Muokattu asennus \(sivu 7\)](#)" miten mukautettu asennusnäyttö tuodaan näkyviin.



2 Vahvista ikkunan sisältö ja napsauta [Seuraava]-painiketta.

Asennus alkaa. Kun asennuksen valmistumisesta ilmoittava ikkuna avautuu, napsauta [Valmis]-painiketta.

- Jos suojauksesta ilmoittava varoitusikkuna avautuu, muista napsauttaa [Asenna].

Asiaan liittyviä ohjeita

- Windows / Valitse asennettava ohjelmisto (sivu 3)

Vaihtoehtojen ja lisälaitteiden käyttöönotto

- 1** Napsauta [Käynnistä]-painiketta, valitse [Asetukset] → [Bluetooth ja laitteet] → [Tulostimet ja skannerit].
- 2** Avaa tulostinominaisuuksien ikkuna.
(1) Napsauta laitteen tulostinajurin kuvaketta.
(2) Valitse [Tulostimen ominaisuudet].
- 3** Napsauta [Kokoonpano]-välilehteä.
- 4** Napsauta [Autom. kokoonpano]-painiketta.
Asetukset konfiguroidaan automaattisesti perustuen havaittuun laitteen tilaan.
- 5** Napsauta [OK] tulostimen ominaisuuksien ikkunassa.

Asiaan liittyviä ohjeita

- Windows / Valitse asennettava ohjelmisto (sivu 3)
- Portin vaihtaminen (sivu 15)

Vianetsintä

- Ohjelmistoa ei voida asentaa. (sivu 21)
- Haluan tarkistaa lisälaitteiden tilan. (sivu 21)
- Ongelmia Windowsin kanssa (sivu 22)
- Laitteen vaihtoehtoja ja lisälaitteita ei voi määrittää automaattisesti. (sivu 22)

Portin vaihtaminen

1 Napsauta [Käynnistä]-painiketta, valitse [Asetukset] → [Bluetooth ja laitteet] → [Tulostimet ja skannerit].

2 Avaa tulostinominaisuuksien ikkuna.
(1) Napsauta laitteen tulostinajurin kuvaketta.
(2) Valitse [Tulostimen ominaisuudet].

3 Portin lisääminen tai vaihtaminen.
(1) Napsauta [Portit]-välilehteä.
(2) Napsauta [Lisää portti]-painiketta.

• Jos haluat vaihtaa aiemmin määritetyn portin, valitse portti luettelosta ja napsauta [Käytä]-painiketta.

4 Valitse portin tyyppi ja napsauta [Uusi portti]-painiketta.

- **Standard TCP/IP Port**

Tämä on käyttöjärjestelmän tarjoama tavallinen tulostinportti.

- (1) Napsauta [Seuraava]-painiketta.
- (2) Syötä laitteen IP-osoite kohtaan [Tulostin tai IP-osoite] ja napsauta [Seuraava]-painiketta.
- (3) Napsauta [Valitse]-painiketta.

- **SC2 TCP/IP Port**

Käytä tätä porttia, jos haluat käyttää tandemtulostusta IPv4-verkossa.

- (1) Anna laitteen IP-osoite.
- (2) Varmista, että [LPR] on valittu.
- (3) Varmista, että [lp] on valittu.
- (4) Paina [OK]-painiketta.

- **SC-Print2005 Port**

Jos tulostinohjain asennetaan käyttämällä "Muokattu asennus" ja "Käytä IPP- tai IPPS-porttia" on valittu, "SC-Print2005 Port" lisätään.
Noudata näytöllä olevia ohjeita.



- "SC2 TCP/IP Port" lisätään, kun tulostinohjain asennetaan käyttämällä "Muokattu asennus" "Määritä koneen IP-osoite" tai "Etsi konetta" valittuna.
- Asetusta "SC2 TCP/IP Port" ei voi käyttää, jos kone on yhdistetty IPv6-verkkoon.

5 Napsauta [Sulje]-painiketta vaiheen 4 ikkunassa.

6 Napsauta [Käytä]-painiketta vaiheen 3 ikkunassa.



- Kun käytetään porttia, joka on luotu "Standard TCP/IP Port" -toiminnolla, varmista näytörüudun vaiheessa 3 [Portin asetukset]-painikkeen napsauttamisen jälkeen, ettei [SNMP-tila käytössä]-valintaruutu ole avautuvalla näytöllä valittuna (☐). Jos [SNMP-tila käytössä]-valintaruutu on valittuna (☒) , tulostaminen ei välttämättä toimi oikein.

Asiaan liittyviä ohjeita

- Windows / Valitse asennettava ohjelmisto (sivu 3)
- Asenna ajuri käyttämällä nykyistä porttia (sivu 12)

Vianetsintä

- Ohjelmistoa ei voida asentaa. (sivu 21)
- Laitteen IP-osoitteen tarkistaminen (sivu 21)
- Ongelmia Windowsin kanssa (sivu 22)

Skanneriohjaimen asennus

1 Kaksoisnapsauta [Setup]-kuvaketta ().

Jos hankit ohjelmiston sivustoltamme tai jälleenmyyjältä.

Pura hankkimasi asennusohjelmisto ja kaksoisnapsauta [Setup]-kuvaketta kansiossa. Jatka seuraavilla vaiheilla.

Jos "Software CD-ROM" on toimitettu koneen mukana

Aseta "Software CD-ROM" tietokoneeseen, avaa CD-ROM, kaksoisnapsauta [Setup]-kuvaketta, ja napsauta [Apuohjelma] - [Skanneriohjain (TWAIN)].

- Voit lukea "KÄYTTÖSOPIMUS" eri kielellä valitsemalla haluamasi kielen kielivalikosta. Voit asentaa ohjelman valitsemallasi kielellä siten, että jatkat asennusta valitsemallasi kielellä.

2 Noudata näytöllä olevia ohjeita.

Lue viesti ikkunassa ja napsauta sitten [Seuraava]-painiketta.

3 Kun asennuksen lopetusikkuna tulee näyttöön, napsauta [OK]-painiketta.

Asennuksen jälkeen näyttöön saattaa tulla viesti, joka kehottaa käynnistämään tietokoneen uudelleen. Jos tämä viesti tulee näkyviin, napsauta [Kyllä]-painiketta tietokoneesi uudelleen käynnistämiseksi.

4 Napsauta Windowsin [Käynnistä]-painiketta, valitse [Kaikki sovellukset], valitse [Valitse laite].

5 Napsauta [Etsi]-painiketta.

Jos tiedät IP-osoitteen, voit napsauttaa [Syöttö]-näppäintä ja syöttää IP-osoitteen ilman hakua.

6 Valitse laitteen IP-osoite "Osoite"-valikosta ja napsauta [OK]-painiketta.

- Kysy laitteen IP-osoite järjestelmän pääkäyttäjältä (verkon pääkäyttäjä).
- Laitteen nimi (verkkonimi) tai IP-osoite voidaan antaa suoraan kohdassa "Osoite".
- Jos laitteen skannaustoiminnon käyttämää porttinumeroa on muutettu, syötä kaksoispiste ":" IP-osoitteen jälkeen ja syötä sitten porttinumero. (Tavallisesti porttinumeroa ei tarvitse antaa.)

7 Napsauta [OK]-painiketta.

Tämä päättää skanneriohjaimen konfiguroinnin.

Asiaan liittyviä ohjeita

- Windows / Valitse asennettava ohjelmisto (sivu 3)

Vianetsintä

- Ohjelmistoa ei voida asentaa. (sivu 21)
- Laitteen IP-osoitteen tarkistaminen (sivu 21)
- Ongelmia Windowsin kanssa (sivu 22)

macOS / Tulostinohjaimen asennus

Tässä osassa kerrotaan, miten tulostinohjain asennetaan, kun laitetta käytetään macOS-ympäristössä. Jos haluat asentaa tulostinajurin verkosta ladatulla tiedostolla, aloita vaiheesta 3.

1 Kaksoisosoita [macOS] -kansiota.

- (1) Aseta "Software CD-ROM" tietokoneesi CD-ROM-asemaan.
- (2) Kaksoisnapsauta [CD-ROM]-kuvaketta () työpöydällä.
- (3) Kaksoisosoita [macOS] -kansiota.

2 Kaksoisnapsauta kansiota, joka vastaa käyttöjärjestelmän versioita.

3 Kun järjestelmä kysyy, tallennetaanko DMG-tiedosto.

Lue "Lueminut ensin" -tiedosto ennen ohjelmiston asentamista. "ReadMe First" on [Readme]-kansion [Finnish]-alakansiossa.

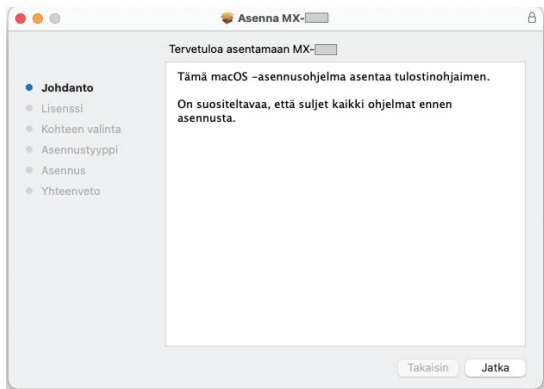
* Tiedoston nimi voivat vaihdella mallikohtaisesti.

4 Kaksoisnapsauta [MX-C55*]-kuvaketta.

* Mallista riippuen merkki tai numero voi olla erilainen.

- Tulostinohjaimen asennuksen aikana saatetaan näyttää varoitusviesti sertifikaatin myöntämispäivästä riippuen. Tämä ei ole ongelma, jatka asennusta.

5 Napsauta [Valmis]-painiketta.



6 Näytölle tulee nyt lisenssisopimus. Varmista, että ymmärrät lisenssisopimuksen sisällön ja napsauta [Jatka]-painiketta.

- Jos lisenssi näkyy eri kielellä, valitse haluamasi kieli kielivalikosta.

7 Napsauta [Hyväksyn]-painiketta.

8 Valitse asennusmenetelmä kohdassa "Valitse kohde" ja napsauta [Jatka]-painiketta.

9 Napsauta [Asenna]-painiketta.

Asennus alkaa.

- Jos esiin tulee "Asennusohjelma"-ikkuna (tai "Autentikointi"-näyttö käyttöjärjestelmästä riippuen), syötä salasana ja napsauta [Asenna ohjelmisto] (tai [OK]) -painiketta.

10 Kun asennuksen valmistumisesta kertova näyttö tulee esiin, osoita [Sulje]-painiketta.

Tämä päättää ohjelmiston asennuksen. Määritä seuraavaksi tulostinohjaimen asetukset.

Asiaan liittyviä ohjeita

Järjestelmävaatimukset (Käyttöjärjestelmä):

- macOS 10.15, macOS 11, macOS 12, macOS 13, macOS 14, macOS 15
- Joissakin malleissa tarvitaan PS3-laajennussarja.
- Skanneriohjainta ja PC-faksiohjainta ei voida käyttää macOS.
- Tulostaminen IPP-toimintoa käyttämällä (sivu 19)

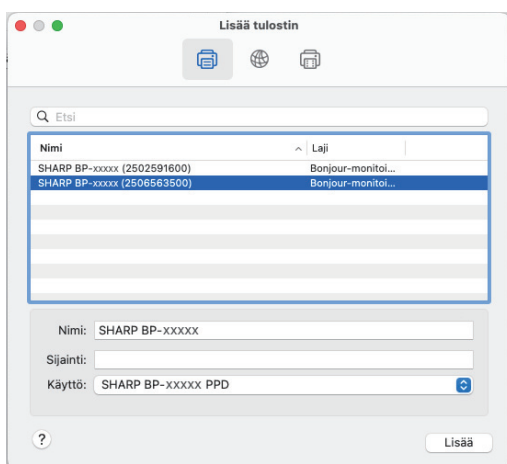
Vianetsintä

- Ohjelmistoa ei voida asentaa. (sivu 21)
- Laitteen asetukset (sivu 21)
- macOS-ongelmia (sivu 23)

11 Napsauta [Järjestelmäasetukset] Applen valikossa, valitse [Tulostimet ja skannerit] ja napsauta sitten oikealla "Lisää tulostin, skanneri tai faksi".

MacOS 13 tai aikaisempi - napsauta "Järjestelmäasetukset" Applen valikossa, napsauta "Tulostimet ja skannerit" ja napsauta sitten "+"-painiketta.

12 Osoita [Oletus]-kuvaketta.



13 Napsauta laitteen mallin nimeä.

Mallinimi näkyy tavallisesti seuraavassa muodossa:
<Mallinimi> (<sarjanumero>)

14 Valitse PPD-ohjain.

Valitse mallisi PPD-ohjain kohdasta "Valitse ohjelmisto...".

- Kun käytät macOS 10.15 tai 11, valitse mallisi PPD-ohjain kohdasta "Ajurit".

15 Osoita [Lisää]-painiketta.

- PPD-tiedosto asennetaan seuraaviin kansioihin käynnistysasemassa.
[Library] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources]
Sovellettava kansio voi vaihdella käyttöjärjestelmästä riippuen. Katso lisätietoja käyttöjärjestelmän käyttöohjeesta.

16 Napsauta tulostimen kuvaketta, napsauta [Valinnat ja tarvikkeet] -painiketta ja napsauta [Vaihtoehdot] (tai [Ajuri]) -välilehteä.

17 Valitse vastaava laitekonfiguraatio.

- (1) Valitse laitteeseen liitetyt lisälaitteet.
- (2) Napsauta [OK]-painiketta.

Tämä päättää tulostinohjaimen konfiguroinnin.

- Voit tarkistaa laitteeseen asennetut ominaisuudet tulostamalla "Koneen tilan luettelo".
[Koneen tilan luettelo] tulostaminen: [Asetukset] → [Tila] → [Lista käyttäjälle] → [Tulosta]

Asiaan liittyviä ohjeita

- Tulostaminen IPP-toimintoa käyttämällä (sivu 19)

Vianetsintä

- Ohjelmistoa ei voida asentaa. (sivu 21)
- Laitteen asetukset (sivu 21)
- macOS-ongelmia (sivu 23)

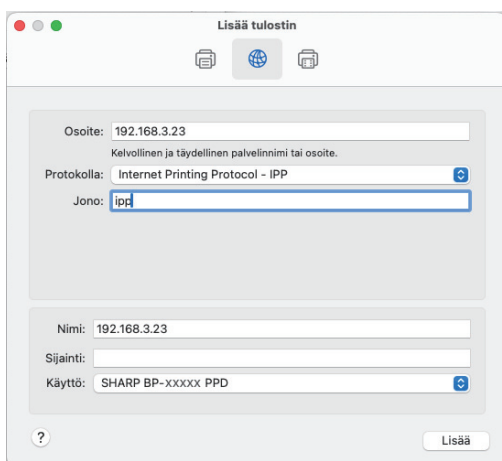
Tulostaminen IPP-toimintoa käyttämällä

Voit käyttää laitetta kuin faksia, tulostaa muualle sijoitettuun laitteeseen tallennettua materiaalia.

1 Avaa [Kirjoitinselain]-ikkuna.

Katso ikkunan avaamisohjeet "[macOS / Tulostinohjaimen asennus \(sivu 17\)](#)" vaiheista 11.

2 Osoita [IP]-kuvaketta.



3 Valitse kohdasta "Protokolla" [IPP].

4 Kirjoita laitteen osoite (IP-osoite tai toimialueen nimi) ja jonon nimi.

5 Kirjoita "Jono" -kohtaan "ipp".

6 Varmista, että käytettävän laitteen PPD-tiedosto on valittu.

Laitteen PPD-tiedosto valitaan automaattisesti.

7 Osoita [Lisää]-painiketta.

8 Jatka asennusta.

Asiaan liittyviä ohjeita

- Tulostaminen IPP-toimintoa käyttämällä (sivu 19)

Vianetsintä

- Ohjelmistoa ei voida asentaa. (sivu 21)
- Laitteen asetukset (sivu 21)
- macOS-ongelmia (sivu 23)

Vianetsintä

Tässä osassa esitellään tavallisimmat tulostinohjaimen tai ohjelmiston asennukseen liittyvät ongelmakohdat, kysymykset ja korjaustoimet.

Asennusongelmia (Windows/macOS) 21

- Ohjelmistoa ei voida asentaa. 21

Laitteen asetukset 21

- Laitteen IP-osoitteen tarkistaminen 21
- Haluan tarkistaa lisälaitteiden tilan. 21

Ongelmia Windowsin kanssa 22

- Laitetta ei havaittu 22
- Laitteen vaihtoehtoja ja lisälaitteita ei voi määrittää automaattisesti. 22
- Ohjelmiston poistaminen 23

macOS-ongelmia 23

- Laitetta ei havaittu 23
- Ohjelmiston poistaminen 23

Asennusongelmia (Windows/macOS)

! Ohjelmistoa ei voida asentaa.

TARKISTUS

Onko paikallinen levy riittävästi vapaata tilaa?

Ratkaisu

Poista tarpeettomat tiedostot ja sovellukset lisätäksesi paikallinen levy vapaata tilaa.

TARKISTUS

Käytätkö käyttöjärjestelmää, joka ei ole tuettu?

Ratkaisu

Varmista, että ohjelmisto voi toimia käyttöjärjestelmässäsi.

⇒ [Windows / Valitse asennettava ohjelmisto \(sivu 3\)](#)

⇒ [macOS / Tulostinohjaimen asennus \(sivu 17\)](#)

Laitteen asetukset

! Laitteen IP-osoitteen tarkistaminen

TARKISTUS

Voit tarkistaa laitteen IP-osoitteen.

Ratkaisu

Kosketa [Asetukset]-näppäintä kotinäytöllä ja valitse [Tila] → [Verkon tila].

! Haluan tarkistaa lisälaitteiden tilan.

TARKISTUS

Tarkista lisälaitteiden tila seuraavasti:

Ratkaisu

"Koneen tilan luettelo" tulostuu. Tulosta "Koneen tilan luettelo" laitteen asetuksistanapauttamalla [Asetukset] → [Tila]-välilehti → [Lista käyttäjälle] → [Koneen tilan luettelo].

Ongelmia Windowsin kanssa

! Laitetta ei havaittu

TARKISTUS

Onko tietokoneesi yhdistetty samaan verkkoon laitteen kanssa?

Ratkaisu

Tietokoneen ja laitteen on oltava samassa lähiverkossa, jotta laitteen voi löytää. Jos ne on kytketty eri aliverkkoihin, napsauta [Määritä ehto] -painiketta ja syötä laitteen nimi (verkkotunnus) tai IP-osoite ja etsi uudelleen.

TARKISTUS

Onko tietokoneesi liitetty oikein laitteeseen?

Ratkaisu

Varmista, että kaapeli on liitetty kunnolla tietokoneen ja laitteen LAN-liitäntöihin. Tarkasta myös keskitinliitännät.

TARKISTUS

Onko laitteen virta kytketty?

Ratkaisu

Jos koneen virta on sammutettu, sitä ei havaita. Kytke päävirtakytkin päälle ja hae uudelleen koneen käynnistämisen jälkeen.

! Laitteen vaihtoehtoja ja lisälaitteita ei voi määrittää automaattisesti.

TARKISTUS

Jos vaihtoehtojen ja lisälaitteiden automaattinen määrittäminen ei onnistu, määritä ne manuaalisesti.

Vaihtoehtojen määrittäminen ⇒

[Vaihtoehtojen ja lisälaitteiden käyttöönotto](#) (sivu 14)

Ratkaisu

Tarkista kytkettyjen lisälaitteiden tila seuraavassa kerrotulla tavalla ja määritä vaihtoehdot.

- 1) Tulosta "Koneen tilan luettelo" laitteen asetuksista ja tarkista sitten lisälaitteiden ja paperilokeroiden asetukset. Tulosta "Koneen tilan luettelo" napauttamalla [Asetukset]-näppäintä ja napauttamalla sitten [Tila]-välilehteä → [Lista käyttäjälle] → [Koneen tilan luettelo].
- 2) Napsauta [Aseta tason tila]-, [Paperityypin nimi]- ja [Aseta tandemtulostus] -asetuksia vastaavia painikkeita ja tarkista asetusten tiedot.

Aseta tason tila:

Laitteen järjestelmäasetuksissa otetaan käyttöön kohdassa [Yleiset asetukset] → [Paperiasetukset] → [Paperikaukalo asetukset] määritetyt asetukset. Määritä kuhunkin lokeroon asetetun paperin koko ja tyyppi.

Paperityypin nimi:

Laitteen järjestelmäasetuksissa otetaan käyttöön kohdassa [Yleiset asetukset] → [Paperiasetukset] → [Paperityypin rekisteröiminen] määritetyt asetukset. Jos käyttäjätyypin nimi on muuttunut, anna uusi nimi.

Aseta tandemtulostus:

(asiakkaan IP-osoite) kohtaan [Yleiset asetukset] → [Operation Settings] → [Condition Settings] → [Tandemyhteyden asetus]. [Tandemyhteyden asetus] voidaan asettaa valitsemalla [Muokattu asennus] -ikkunassa [Määritä koneen IP-osoite] tai [Etsi konetta] (vain, jos se on asennettu).

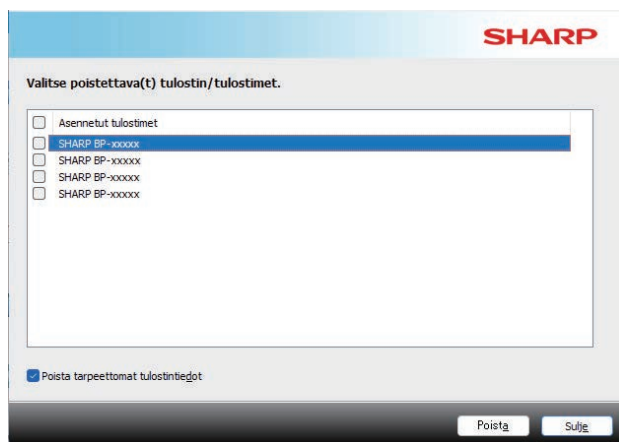
! Ohjelmiston poistaminen

TARKISTUS

Poista asennetun ohjelman asennus asennusohjelmistolla noudattamalla seuraavia vaiheita.

Ratkaisu

- 1) Napsauta [Käynnistä]-painiketta, valitse [Asetukset] → [Sovellukset] → [Asennetut sovellukset].
- 2) Napsauta [...] kohdan [SHARP Driver Uninstall Tool] oikealla puolella, [Poista asennus] ja napsauta sitten [Poista asennus] näkyviin tulevalla näytöllä.
- 3) Valitse luettelosta poistettava tulostinajuri tai PC-Fax-ajuri ja napsauta [Poista]-painiketta.



- 4) Napsauta [Sulje]-painiketta.
- 5) Valitse luettelosta toinen poistettava ohjelmisto ja poista se.
- 6) Käynnistä tietokone uudelleen.

macOS-ongelmia

! Laitetta ei havaittu

TARKISTUS

Onko laitteen virta kytkettynä?

Ratkaisu

Jos koneen virta on sammutettu, sitä ei havaita. Kytke päävirtakytkin päälle ja hae uudelleen koneen käynnistämisen jälkeen.

TARKISTUS

Onko tietokoneesi liitetty oikein laitteeseen?

Ratkaisu

Varmista, että kaapeli on liitetty kunnolla tietokoneen ja laitteen LAN-liitäntöihin. Tarkasta myös keskitinliitännät.

! Ohjelmiston poistaminen

Ratkaisu

Poista tulostin tulostinluettelosta, joka käyttää laitteen PPD-tiedostoa. Tulostinluettelon näyttämiseksi katso vaihe 11 "[macOS / Tulostinohjaimen asennus \(sivu 17\)](#)".

Huomaa

