

Guia de configuração do software

Este manual explica como instalar e configurar o software que permite utilizar a máquina como uma impressora ou digitalizador ligados a um computador.

(Dependendo do modelo, pode estar disponível apenas a função de impressora).

Para adquirir o software descrito neste manual, contacte o seu revendedor ou o representante de assistência técnica autorizado mais próximo.

Em alguns países e regiões, o "Software CD-ROM" é fornecido com o produto.

Contrato de licença de software

A licença de software aparecerá quando fizer o download do software*¹ ou instalar este último a partir do CD-ROM*². Ao fazer o download e utilizar o software, aceita ficar vinculado pelos termos da Licença de software.

*1 Se obtiver o software a partir do nosso web site.

*2 Se o "Software CD-ROM" for fornecido com a máquina.

Índice

[▶ Página 2](#)

Windows

[▶ Página 3](#)

macOS

[▶ Página 17](#)

Resolução de problemas

[▶ Página 20](#)

Antes de instalar o software, certifique-se de que o endereço IP e as outras definições de rede da máquina foram configurados e que a máquina está ligada à sua rede.

- A definição predefinida de fábrica para o endereço IP é a recepção automática do endereço IP quando a máquina é utilizada num ambiente DHCP.
- Se a máquina for utilizada num ambiente DHCP, o endereço IP da máquina pode mudar. Se tal acontecer, não será possível imprimir. Este problema pode ser evitado atribuindo um endereço IP permanente à máquina.
- Em caso de utilização de modelos com LAN sem fios, consulte o manual fornecido para ver a configuração.

Índice

Windows / Selecionar o software a ser instalado 3

Instalação do controlador de impressora / controlador PC-Fax (procedimento comum) 4

- Instalação padrão / Instalação avançada 5
- Instalação personalizada 7
 - Instalação através de especificação do endereço da máquina 8
 - Procurar a máquina e instalar o controlador 10
 - Utilizar a função IPP ou a função SSL/TLS para imprimir 11
 - Instalar o controlador utilizando uma porta existente 12
 - Instalar apenas o controlador 13
- Ativar opções e periféricos 14
- Alterar a porta 15

Instalar o controlador do digitalizador 16

Nota

- As explicações contidas neste manual supõem que tem conhecimento sobre o funcionamento do seu computador Windows ou macOS.
- Para obter informações sobre o seu sistema operativo, consulte o manual do sistema operativo ou a função de Ajuda online.
- As explicações dos ecrãs e os procedimentos descritos neste manual referem-se especificamente ao Windows® 11 em ambientes Windows® e ao macOS 14 em ambientes macOS. Os ecrãs podem variar consoante a versão do sistema operativo.
- Sempre que aparecer "xx-xxxx" neste manual, substitua o nome do modelo por "xx-xxxx".
- Os conteúdos do presente manual são descrições gerais dos produtos incluindo outros modelos. Por isso, este manual inclui descrições de funcionalidades que não estão disponíveis para o seu modelo.
- Em alguns casos, pode não ser possível utilizar o software descrito neste manual. Tal depende do modelo utilizado e dos kits de expansão instalados.
- Este manual contém referências à função de fax, à função de Internet fax e à função de digitalização. No entanto, tenha em conta que a função de fax, a função de Internet fax e a função de digitalização não se encontram disponíveis em determinados países, regiões e modelos.
- Este manual foi cuidadosamente preparado. Se tiver algum comentário ou preocupação sobre o manual, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica autorizado mais próximo.
- Este produto passou por um controlo de qualidade rigoroso, bem como por procedimentos de inspeção. Caso seja detetado um defeito ou outro problema, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica autorizado mais próximo.

macOS / Instalação do controlador de impressora 17

macOS / Instalação do controlador de impressora 17

Imprimir utilizando a função IPP 19

Resolução de problemas 20

Problemas relacionados com a instalação (Windows/macOS) 21

Como configurar a máquina 21

Problemas relacionados com Windows 22

Problemas relacionados com macOS 23

- Para além das instâncias previstas na lei, a SHARP não se responsabiliza por falhas que ocorram durante a utilização do produto ou das suas opções, por falhas resultantes da operação incorreta do produto e das suas opções, ou por outras falhas ou danos resultantes da utilização do produto.
- Alguns modelos podem não ter um interruptor de alimentação principal. Neste caso, ligue o conector de alimentação a uma tomada e prima o botão de alimentação para ligar a máquina.

Aviso

- A reprodução, adaptação ou tradução do conteúdo do manual sem a permissão prévia por escrito é proibida, exceto se permitido pelas leis de direitos de autor.
- Todas as informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
- O cabo de rede a ser ligado a esta máquina deve ser um cabo blindado compatível com as especificações.
- Os ecrãs, mensagens e nomes de teclas mostrados no manual poderão ser diferentes dos reais mostrados na máquina devido a melhoramentos do produto e modificações.
- As explicações deste manual são baseadas na versão em inglês (EUA) e na versão do software para a América do Norte. O software para outros países e regiões poderá ser ligeiramente diferente da versão para a América do Norte.

Windows / Selecionar o software a ser instalado

●	Controlador de impressora/Controlador PC-Fax	 Página 4
●	Controlador do digitalizador	 Página 16

Requisitos de sistema

Antes de instalar o software descrito neste manual, verifique se o seu computador satisfaz os seguintes requisitos.

Sistema operativo*	Windows 11 Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022, Windows Server 2025
Tipo de computador	Computador compatível com IBM PC/AT Interface LAN com ou sem fios equipada
Monitor	É recomendada uma resolução de 1024 x 768 pontos e cor de 16 bits ou superior.
Outros requisitos de hardware	Um ambiente que permite a qualquer dos sistemas operativos acima indicados funcionar em perfeitas condições.

* O Windows OS Embedded Edition não é suportado.

- Para realizar os procedimentos descritos neste manual, tais como instalar o software e configurar as definições após a instalação, são necessárias permissões de administrador.

Tópicos relacionados

Controlador de impressora:

Este software permite utilizar a máquina como uma impressora.

Controlador do digitalizador (controlador TWAIN):

Permite-lhe utilizar a função de digitalização da máquina a partir de uma aplicação compatível com TWAIN.

Controlador PC-Fax:

Permite-lhe enviar um ficheiro do seu computador sob a forma de um fax como se estivesse a imprimir o ficheiro. (Se a função de fax estiver disponível.)

Mesmo que a função fax não esteja instalada, o controlador de PC-Fax pode ser actualizado utilizando o CD-ROM do kit de expansão Fax Internet, passando a permitir o envio de ficheiros do computador como um Fax Internet como se estivesse a imprimir um ficheiro. (Se a função de Internet fax estiver disponível.)

Instalação do controlador de impressora / controlador PC-Fax (procedimento comum)

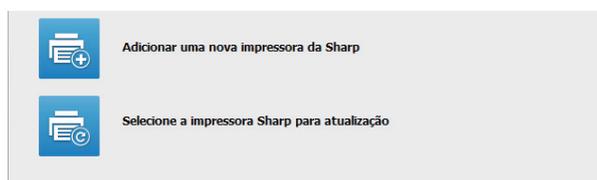
O processo de instalação nesta secção refere-se ao controlador de impressora e ao controlador do PC-Fax, embora as explicações se baseiem no controlador da impressora.

Se tiver adquirido o software no nosso site Web ou no seu revendedor

Extraia o Instalador que adquiriu e clique duas vezes no ícone [Setup] () na pasta [Printer].

Se já tiver um controlador semelhante instalado, aparecerá um ecrã de seleção do tipo de instalação.

- Para instalar o controlador de impressora, clique em [Adicionar uma nova impressora da Sharp].
- Para atualizar um controlador previamente instalado, clique em [Selecione a impressora Sharp para atualização].



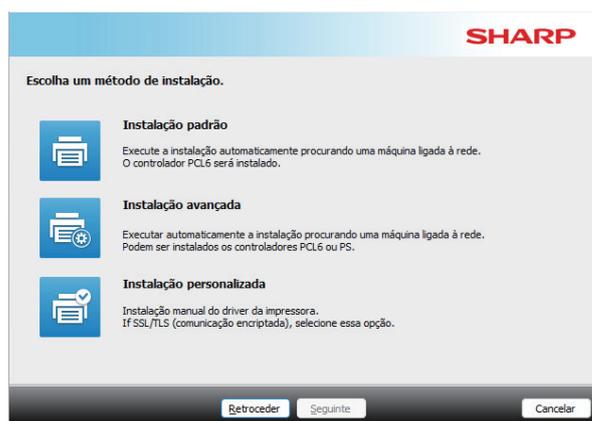
Se o "Software CD-ROM" tiver sido fornecido com a máquina

- (1) Introduza o CD-ROM no seu computador, navegue até ao CD-ROM e clique duas vezes no ícone [Setup] ().
- (2) É visualizada a janela "LICENÇA DE SOFTWARE". Leia atentamente o acordo de licença e clique em [Sim].

- Pode visualizar o "Acordo de Licença de Software" noutro idioma seleccionando-o no menu de idiomas. Para instalar o software no idioma seleccionado, prossiga com a instalação no idioma seleccionado.

- (3) Leia a mensagem na janela "Bem-vindo" e clique no botão [Seguinte].
- (4) Clique no botão [Controlador de impressora].
Quando pretender instalar o Controlador de PC-Fax, clique no botão [Software de utilitários] e, em seguida, clique no botão [PC-Fax Driver].

Escolha um método de instalação.



Instalação padrão

 [Página 5](#)

Instala rapidamente o controlador de impressora PCL6.

Instalação avançada*

Selecione o controlador de impressora a instalar.

* Não estará congurada no caso do controlador de PC-Fax.

Instalação personalizada

 [Página 7](#)

Conguração detalhada que inclui a denição do endereço IP ou da função IPP/função SSL/TLS.

Tópicos relacionados

Controlador de impressora PCL6

A máquina suporta as linguagens de controlo de impressoras PCL6 da Hewlett-Packard.

Controlador de impressora PS

O controlador de impressora PS suporta a linguagem de descrição de página PostScript 3 desenvolvida pela Adobe.

* Dependendo do modelo, poderá ser necessário o kit de expansão PS3.

- Este manual contém explicações sobre o controlador do PC-Fax. De notar porém que o controlador do PC-Fax e não estão disponíveis e não aparecem no software para instalação em alguns países e regiões. Neste caso, se pretender utilizar estes controladores, instale a versão inglesa.

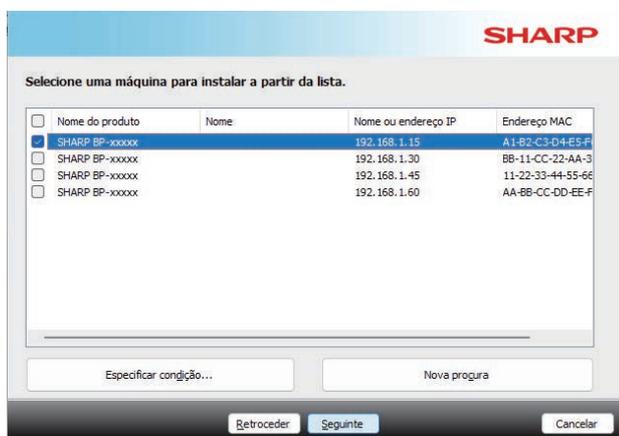
Instalação padrão / Instalação avançada

1 Clique no botão [Instalação padrão] ou no botão [Instalação avançada].

Consulte "Instalação do controlador de impressora / controlador PC-Fax (procedimento comum) (página 4)" para saber como visualizar o ecrã "Escolha um método de instalação."

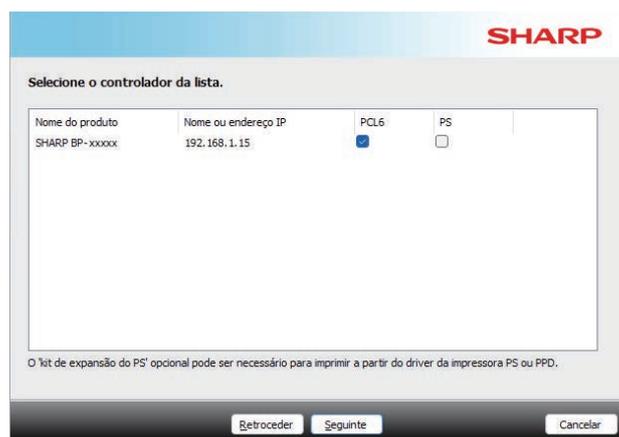
2 Selecione a máquina e clique no botão [Seguinte].

Pode também clicar no botão [Especificar condição] e procurar a máquina introduzindo o respectivo nome (nome de anfitrião) ou o endereço IP, ou seleccionando o período de procura.



3 Selecione o controlador de impressora a ser instalado e clique no botão [Seguinte]. (Apenas Instalação avançada)

Clique na caixa de selecção do controlador de impressora a instalar para fazer aparecer uma marca de verificação (☑).



- Este ecrã não aparece durante a instalação do Controlador de PC-Fax.

- Este ecrã não é visualizado quando os resultados de procura detectam apenas 1 dispositivo.
- Se a máquina não for encontrada, verifique se a máquina se encontra ligada no interruptor e ligada à rede e depois clique no botão [Nova procura].

Tópicos relacionados

Quando seleciona [Instalação padrão] ou [Instalação avançada]*, a instalação irá decorrer da forma indicada em seguida.

- Método de ligação da máquina: RAW
- Controlador de impressora*: Instalação padrão: PCL6
Instalação avançada: Selecione a partir de PCL6, PS

- Nome do controlador: Não pode ser alterado
- Fontes de ecrã*: Instaladas

* Não estará configurada no caso do controlador de PC-Fax.

- Instalação personalizada (P. 7)

4 Siga as instruções no ecrã.

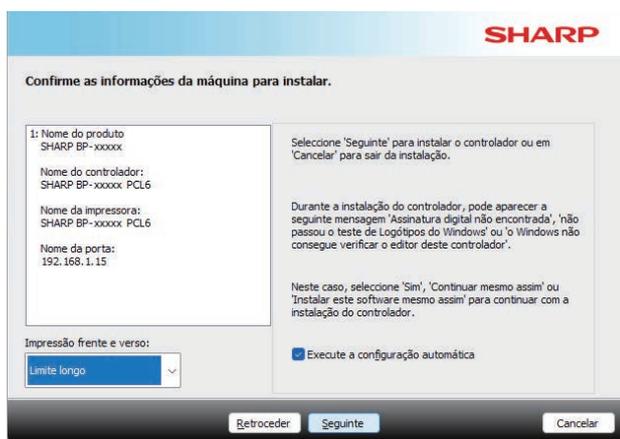
Leia a mensagem na janela visualizada e clique no botão [Seguinte].

A instalação é iniciada.

Marque a caixa de verificação [Execute a configuração automática] com e proceda à instalação. As opções da máquina e a condição dos periféricos podem ser refletidas na configuração.

A definição "Impressão dos dois lados" pode ser utilizada para alterar a predefinição do controlador da impressora para a impressão dos dois lados.

(Predefinições: Impressão dos dois lados, Margem comprida)



- Se aparecer uma janela de aviso relacionada com segurança, não se esqueça de clicar em [Instalar].

5 Quando aparecer a indicação de que a instalação está concluída, clique no botão [Terminar].

- Para configurar o controlador instalado como a impressora predefinida, selecione o nome da máquina em "Definir como impressora predefinida". Se não pretender alterar a impressora predefinida, selecione [Não altere].
- Para imprimir uma página de teste, clique em [Página teste impressora]. (Apenas Controlador de impressora)

A instalação fica concluída.

Após a instalação, poderá aparecer uma mensagem a solicitar a reinicialização do computador. Se a mensagem aparecer, clique no botão [Sim] para reiniciar o computador.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Ativar opções e periféricos (P. 14)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 21)
- Como verificar o endereço IP da máquina (P. 21)
- A máquina não é detectada (P. 22)

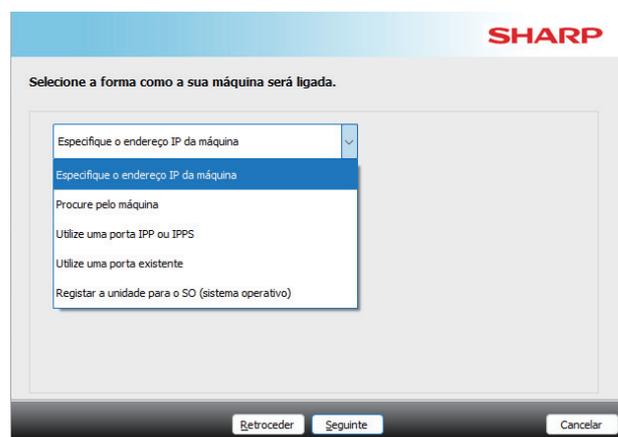
Instalação personalizada

A instalação personalizada é utilizada para efetuar uma configuração detalhada.

1 Clique no botão [Instalação personalizada].

Consulte "Instalação do controlador de impressora / controlador PC-Fax (procedimento comum) (página 4)" para saber como visualizar o ecrã "Escolha um método de instalação."

2 Selecione a forma como a sua máquina será ligada.



Especifique o endereço da máquina

► Página 8

Quando não for possível encontrar a máquina por não estar ligada ou por outro motivo, é possível realizar a instalação ao introduzir o nome (nome do host) ou endereço IP da máquina.

Procure pelo máquina

► Página 10

Localize a máquina que está ligada à rede e instale o controlador. O procedimento para localizar a máquina é igual à "Instalação padrão", mas permite também configurar definições avançadas.

Utilize uma porta IPP ou IPPS

► Página 11

Com a função IPP, a impressora pode ser utilizada como uma máquina de fax mesmo quando está num local remoto e é possível obter uma qualidade de impressão elevada. Se utilizar a função SSL/TLS em simultâneo, é possível enviar dados encriptados.

Utilize uma porta existente

► Página 12

Instale o controlador utilizando uma porta existente no seu computador. Pode também criar uma porta nova.

Registrar a unidade para o SO (sistema operativo)

► Página 13

Mesmo que a impressora não está ligado à LAN, é possível instalar o controlador de impressora.

Instalação através de especificação do endereço da máquina

- 1** Quando lhe for perguntado como a impressora está conectada, selecione [Especifique o endereço da máquina] (No controlador PC-Fax, [Especifique o endereço IP do MFP]) e clique no botão [Seguinte].

Consulte "[Instalação personalizada \(página 7\)](#)" para saber como visualizar o ecrã de instalação personalizada.

- 2** Introduza o nome (nome do host) ou endereço IP da máquina e clique no botão [Seguinte].

SHARP

Procure pela máquina

Selecione o tipo de endereço de porta para identificar esta máquina

Prioridade do nome da máquina (nome de anfitrião)

Definições de Porta

Raw

Número de porta: 9100

Nome da Filia:

Pretende utilizar a função Impressão tandem?

Não

Retroceder Seguinte Cancelar

- Configure as definições da porta, se necessário. (Normalmente, não são necessárias alterações.)
- Se pretender utilizar a função de Impressão tandem, selecione [Sim]. (Apenas Controlador de impressora)

- 3** Quando aparecer a janela de selecção do modelo, seleccione o modelo da máquina e clique no botão [Seguinte].

Pode filtrar a lista através de parte do nome do modelo, do tipo de cor ou da velocidade.

SHARP

Selecione uma máquina para instalar a partir da lista.

<input type="checkbox"/>	Nome do produto	Nome	Nome ou endereço IP	Endereço MAC
<input checked="" type="checkbox"/>	SHARP BP-xxxxx		192.168.1.15	A1-B2-C3-D4-E5-F6
<input type="checkbox"/>	SHARP BP-xxxxx		192.168.1.30	BB-11-CC-22-AA-33
<input type="checkbox"/>	SHARP BP-xxxxx		192.168.1.45	11-22-33-44-55-66
<input type="checkbox"/>	SHARP BP-xxxxx		192.168.1.60	AA-BB-CC-DD-EE-FF

Especificar condição... Nova procura

Retroceder Seguinte Cancelar

Tópicos relacionados

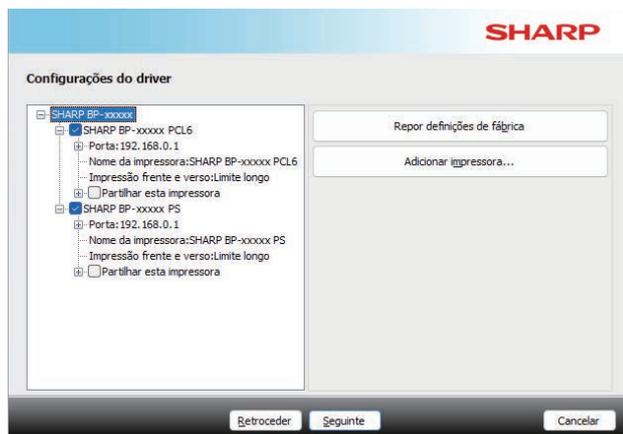
- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 21)
- Como verificar o endereço IP da máquina (P. 21)

4 Quando aparecer a janela de selecção do controlador de impressora, seleccione o controlador de impressora a instalar e clique no botão [Seguinte].

Clique na caixa de selecção do controlador de impressora a instalar para fazer aparecer uma marca de verificação ().



- Pode clicar em [Nome da impressora] para alterar o nome da impressora.
- Se seleccionar o nome do modelo na lista e clicar em [Adicionar impressora], pode copiar as definições do controlador e instalar vários controladores para o mesmo modelo, cada um com um nome diferente. (Apenas Controlador de impressora)
- A definição "Impressão dos dois lados" pode ser utilizada para alterar a predefinição do controlador da impressora para a impressão dos dois lados. Depois de alterar a definição, marque a caixa de verificação "Aplicar esta definição a todas as impressoras" para para aplicar esta definição às configurações de impressão dos dois lados das impressoras a instalar.
- Para partilhar a impressora, seleccione a caixa de verificação [Partilhar esta impressora] . Se a versão do sistema operativo do computador cliente for diferente da sua, seleccione a caixa de verificação [Instale um controlador adicional] . (Apenas Controlador de impressora)

5 Siga as instruções apresentadas no ecrã e continue a instalação

- Verifique o conteúdo do ecrã apresentado. Clique no botão [Seguinte] para continuar a instalação.
- Marque a caixa de verificação [Execute a configuração automática] com e proceda à instalação. As opções da máquina e a condição dos periféricos podem ser refletidas na configuração. (Apenas Controlador de impressora)
- Se o tipo de letra do ecrã estiver instalado, configure a caixa de verificação [Instalar o tipo de letra do ecrã] para . (Apenas Controlador de impressora)
- Se aparecer uma janela de aviso relacionada com segurança, não se esqueça de clicar em [Instalar].

6 Clique no botão [Terminar] button.

- Para configurar o controlador instalado como a impressora predefinida, seleccione o nome da máquina em "Definir como impressora predefinida". Se não pretender alterar a impressora predefinida, seleccione [Não altere].
- Para imprimir uma página de teste, clique em [Página teste impressora]. (Apenas Controlador de impressora)

A instalação fica concluída.

Após a instalação, poderá aparecer uma mensagem a solicitar a reinicialização do computador. Se a mensagem aparecer, clique no botão [Sim] para reiniciar o computador.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Ativar opções e periféricos (P. 14)
- Alterar a porta (P. 15)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 21)

Procurar a máquina e instalar o controlador

- 1 Quando lhe for perguntado como a impressora está conectada, selecione [Procure pelo máquina] (No driver PC-Fax, [Procure pelo MFP]) e clique no botão [Seguinte].

Consulte "[Instalação personalizada \(página 7\)](#)" para saber como visualizar o ecrã de instalação personalizada.

- 2 **Selecione o método de procura.**

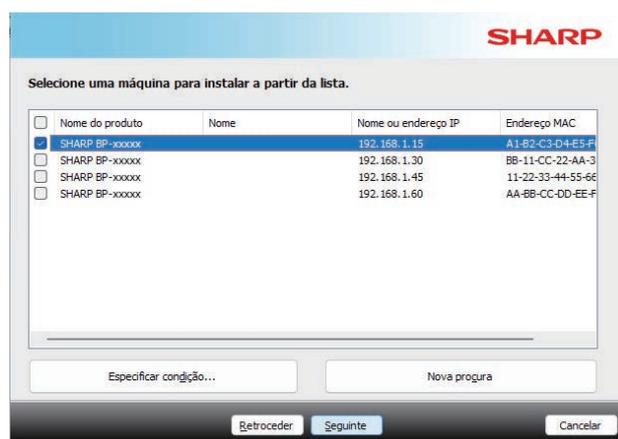
Selecione o nome desta máquina (nome do anfitrião) ou o endereço IP e, de seguida, clique no botão [Seguinte].



- Configure as definições da porta, se necessário. (Normalmente, não são necessárias alterações.)
- Se pretender utilizar a função de Impressão tandem, selecione [Sim]. (Apenas Controlador de impressora)

- 3 Quando aparecer a janela de seleção do modelo, seleccione o modelo da máquina e clique no botão [Seguinte].

Pode também clicar no botão [Especificar condição] e procurar a máquina introduzindo o respectivo nome (nome de anfitrião) ou o endereço IP, ou seleccionando o período de procura.



- 4 **Siga as instruções apresentadas no ecrã e continue a instalação**

Para ver procedimentos detalhados, consulte o passo 4 e seguintes de "[Instalação através de especificação do endereço da máquina \(página 8\)](#)".

A instalação fica concluída.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Ativar opções e periféricos (P. 14)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 21)
- Como verificar o endereço IP da máquina (P. 21)

Utilizar a função IPP ou a função SSL/TLS para imprimir

Para utilizar a função SSL/TLS, configure as "Definições SSL/TLS" da máquina. Para obter instruções, descarregue o manual a partir do website.

1 Quando for solicitado o método de ligação da impressora, seleccione [Utilize uma porta IPP ou IPPS] e clique no botão [Seguinte].

Consulte "[Instalação personalizada \(página 7\)](#)" para saber como visualizar o ecrã de instalação personalizada.

2 Se estiver a utilizar um servidor proxy, especifique-o e clique no botão [Seguinte].

Para especificar um servidor proxy, seleccione [Imprimir através do seguinte servidor proxy] e depois introduza o [Endereço] e o [Número de porta].

3 Introduza o URL da máquina e clique no botão [Seguinte].

Introduza o URL no seguinte formato:

Formato normal:

http://<nome de domínio ou endereço IP da máquina*1>:631*2/ipp

Se utilizar SSL/TLS:

https://< nome de domínio ou endereço IP da máquina*1>:<n.º de porta*3>/ipp

*1 Quando estiver a introduzir um endereço IPv6, coloque o endereço IP entre parênteses [].

Exemplo: Endereço IP 2001:1::a →

http://[2001:1::a]:631/ipp

*2 Normalmente, deve introduzir "631" no número de porta. Se o número de porta IPP tiver sido alterado na máquina, introduza o novo número de porta.

*3 Normalmente, pode omitir o número de porta e os dois pontos ":" imediatamente antes do número de porta. Se o número de porta IPP para SSL/TLS tiver sido alterado na máquina, introduza o novo número de porta.

- Se o seu computador e a máquina estiverem ligados à mesma rede local, pode clicar no botão [Procura] para procurar a máquina. Verá o URL da máquina. Seleccione o URL e clique no botão [Seguinte].

4 Quando aparecer a janela de seleção do modelo, seleccione o modelo da máquina e clique no botão [Seguinte].

5 Siga as instruções apresentadas no ecrã e continue a instalação

Para procedimentos mais detalhados, consulte a partir do Passo 4 de "[Instalação através de especificação do endereço da máquina \(página 8\)](#)".

A instalação fica concluída.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Ativar opções e periféricos (P. 14)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 21)
- Como verificar o endereço IP da máquina (P. 21)

Instalar o controlador utilizando uma porta existente

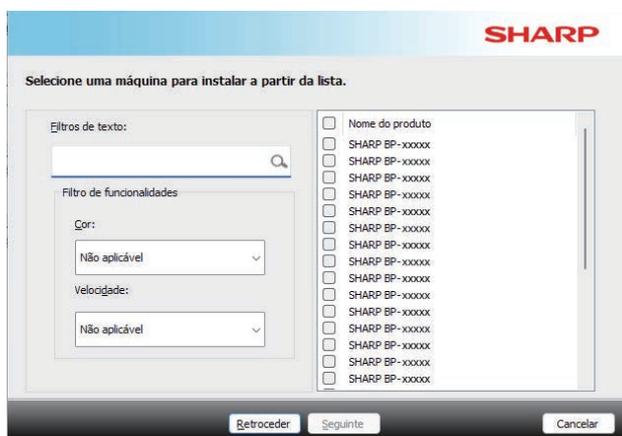
Instale o controlador utilizando uma porta existente no seu computador. Pode também criar uma porta nova.

1 Selecionar [Utilize uma porta existente] e clicar no botão [Seguinte].

Consulte "[Instalação personalizada \(página 7\)](#)" para saber como visualizar o ecrã de instalação personalizada.

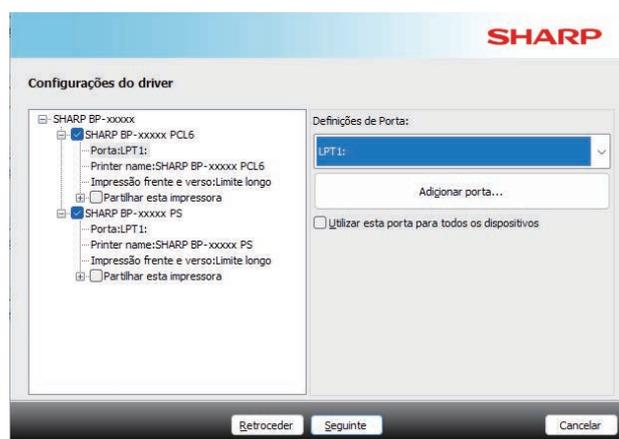
2 Quando aparecer a janela de selecção do modelo, seleccione o modelo da máquina e clique no botão [Seguinte].

Pode filtrar a lista através de parte do nome do modelo, do tipo de cor ou da velocidade.



3 Seleccione a porta.

- Pode clicar numa [Porta] que pretenda alterar na lista e seleccionar a porta pretendida.
- Para criar uma porta nova, clique em [Adicionar porta]. Para detalhes sobre os procedimentos, consulte o passo 4 posterior a "[Alterar a porta \(página 15\)](#)".



4 Siga as instruções apresentadas no ecrã e continue a instalação

Para detalhes sobre os procedimentos, consulte o passo 5 posterior a "[Instalação através de especificação do endereço da máquina \(página 8\)](#)".

A instalação fica concluída.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Ativar opções e periféricos (P. 14)
- Alterar a porta (P. 15)

Resolução de problemas

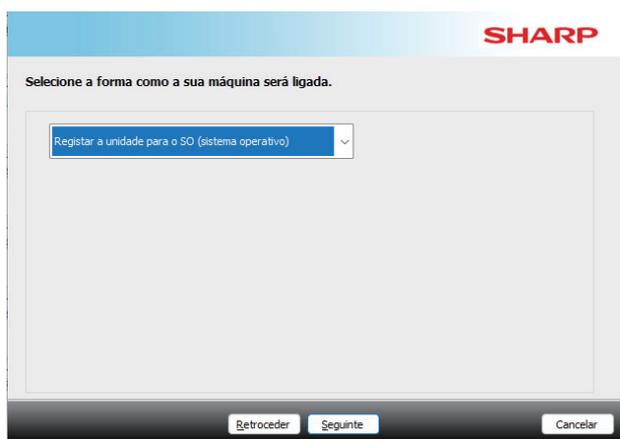
- Não é possível instalar o software. (P. 21)

Instalar apenas o controlador

Não é possível instalar apenas o controlador num Controlador de PC-Fax. O menu mostrará apenas o controlador de impressora.

1 Selecionar [Registrar a unidade para o SO (sistema operativo)] e clicar no botão [Seguinte].

Consulte "[Instalação personalizada \(página 7\)](#)" para saber como visualizar o ecrã de instalação personalizada.



2 Confirme o conteúdo do ecrã e clique no botão [Seguinte].

A instalação é iniciada. Quando aparecer o ecrã de conclusão, clique em [Terminar].

- Se aparecer uma janela de aviso relacionada com segurança, não se esqueça de clicar em [Instalar].

Tópicos relacionados

- [Windows / Selecionar o software a ser instalado \(P. 3\)](#)

Ativar opções e periféricos

1 Clique no botão [Iniciar], selecione [Definições] → [Bluetooth e Dispositivos] → [Impressoras e scanners].

2 Abra a janela de propriedades do controlador de impressora.

- (1) Clique no ícone do controlador de impressora da máquina.
- (2) Seleccione [Propriedades da impressora].

3 Clique no separador [Configuração].

4 Clique no botão [Configuração Automática].

As definições são configuradas automaticamente com base no estado da máquina detectado.

5 Clique no botão [OK] na janela de propriedades da impressora.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Alterar a porta (P. 15)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 21)
- Quero verificar o estado dos periféricos (P. 21)
- Problemas relacionados com Windows (P. 22)
- Não foi possível configurar automaticamente as opções e os periféricos da máquina (P. 22)

Alterar a porta

1 Clique no botão [Iniciar], selecione [Definições] → [Bluetooth e Dispositivos] → [Impressoras e scanners].

2 Abra a janela de propriedades do controlador de impressora.

- (1) Clique no ícone do controlador de impressora da máquina.
- (2) Selecciona [Propriedades da impressora].

3 Adicionar ou alterar uma porta.

- (1) Clique no separador [Configuração].
- (2) Clique no separador [Portas].

 Para alterar uma porta existente, selecione a porta na lista e clique no botão [Aplicar].

4 Selecione o tipo de porta e clique no botão [Nova porta].

• **Standard TCP/IP Port**

Esta é a porta de impressora padrão fornecida pelo sistema operativo.

- (1) Clique no botão [Seguinte].
- (2) Introduza o endereço IP da máquina [Nome da impressora ou endereço IP] e clique no botão [Seguinte].
- (3) Clique no botão [Terminar] button.

• **SC2 TCP/IP Port**

Utilize esta porta se pretender utilizar a Impressão tandem numa rede IPv4.

- (1) Introduza o endereço IP da máquina.
- (2) Verifique se [LPR] se encontra seleccionado.
- (3) Verifique se [lp] foi introduzido.
- (4) Clique no botão [OK].

• **SC-Print2005 Port**

Se instalar o controlador da impressora na "Instalação personalizada" com "Utilize uma porta IPP ou IPPS" seleccionado, é adicionada a porta "SC-Print2005 Port". Siga as instruções no ecrã.

 É adicionada "SC2 TCP/IP Port" quando o controlador da impressora é instalado usando a "Instalação personalizada" com "Especifique o endereço da máquina" ou "Procure pelo máquina" seleccionado.

• Se a máquina estiver ligada a uma rede IPv6, não será possível utilizar a porta "SC2 TCP/IP Port".

5 Clique no botão [Fechar] no ecrã do passo 4.

6 Clique no botão [Aplicar] no ecrã do passo 3.

 Ao utilizar uma porta criada utilizando "Standard TCP/IP Port" no ecrã que aparece após clicar no botão [Configurar Porta] no ecrã do passo 3, certifique-se de que a caixa de verificação [Estado SNMP Activado] não está seleccionada (). Se a caixa de verificação [Estado SNMP Activado] estiver seleccionada () , talvez não seja possível imprimir correctamente.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Instalar o controlador utilizando uma porta existente (P. 12)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 21)
- Como verificar o endereço IP da máquina (P. 21)
- Problemas relacionados com Windows (P. 22)

Instalar o controlador do digitalizador

1 Faça duplo clique no ícone [Setup] ().

Se tiver adquirido o software no nosso site Web ou no seu revendedor

Extraia o Instalador que adquiriu e clique duas vezes no ícone [Setup] na pasta. Prossiga com os passos seguintes.

Se o "Software CD-ROM" tiver sido fornecido com a máquina

Introduza o "Software CD-ROM" no seu computador, navegue até ao CD-ROM, clique duas vezes no ícone [Setup] e clique em [Software de utilitários] - [Controlador do digitalizador (TWAIN)].

- Pode visualizar o "Acordo de Licença de Software" noutro idioma seleccionando-o no menu de idiomas. Para instalar o software no idioma seleccionado, prossiga com a instalação no idioma seleccionado.

2 Siga as instruções no ecrã.

Leia a mensagem na janela visualizada e clique no botão [Seguinte].

3 Quando aparecer o ecrã de instalação concluída, clique no botão [OK].

Após a instalação, poderá aparecer uma mensagem a solicitar a reinicialização do computador. Se a mensagem aparecer, clique no botão [Sim] para reiniciar o computador.

4 Clique no botão [Iniciar] do Windows, selecione [Todas as aplicações], selecione [Selecionar dispositivo].

5 Clique no botão [Procura].

Se souber o endereço IP, pode clicar na tecla [Introduzir] e introduzir o endereço IP sem efectuar uma procura.

6 Seleccione o endereço IP da máquina no menu "Endereço" e clique em [OK].

- Não se esqueça de pedir ao seu administrador de sistema (administrador de rede) o endereço IP da máquina.
- Pode introduzir o nome (nome do host) ou endereço IP da máquina directamente em "Endereço".
- Se o número da porta utilizada pela função de digitalizador da máquina tiver sido alterado, introduza dois pontos ":" a seguir ao endereço IP e, em seguida, introduza o número da porta. (Normalmente o número da porta não precisa de ser introduzido.)

7 Clique no botão [OK].

A configuração do controlador do digitalizador estará concluída.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 21)
- Como verificar o endereço IP da máquina (P. 21)
- Problemas relacionados com Windows (P. 22)

macOS / Instalação do controlador de impressora

Esta secção explica como instalar e configurar o controlador de impressora quando pretender utilizar a máquina num ambiente macOS. Para instalar o controlador da impressora com o ficheiro transferido, comece a partir do passo 3.

1 Faça duplo clique na pasta [macOS].

- (1) Introduza o "Software CD-ROM" na unidade de CD-ROM do computador.
- (2) Faça duplo clique no ícone [CD-ROM] no ambiente de trabalho.
- (3) Faça duplo clique na pasta [macOS].

2 Faça duplo clique na pasta correspondente às versões do sistema operativo.

3 Faça duplo clique no arquivo DMG.

Antes de instalar o software, assegure-se de ler "ReadMe First". O ficheiro "ReadMe First" está na pasta [English] dentro da pasta [Readme].

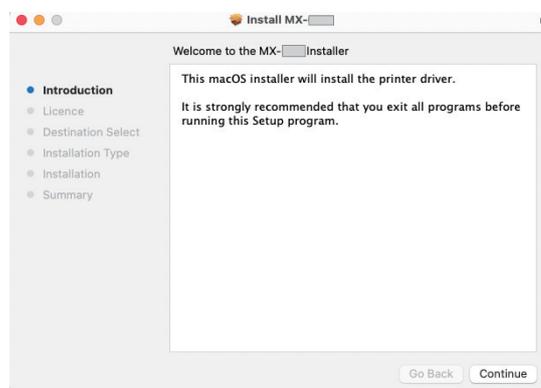
* Os nome do arquivo poderão variar dependendo do modelo.

4 Faça duplo clique no ícone [MX-C55*].

* Dependendo do modelo, o carácter ou o número poderão ser diferentes.

- Durante a instalação de um controlador de impressora, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso, dependendo da data de emissão do certificado. Isto não constitui um problema. Continue com a instalação.

5 Clique no botão [Continue].



6 Leia atentamente o acordo de licença e clique no botão [Continue].

- Se a licença aparecer num idioma diferente, mude-o no menu de idiomas.

7 Clique no botão [Agree].

8 Selecione o método de instalação em "Selecionar um destino" e clique no botão [Continue].

9 Clique no botão [Install].

A instalação é iniciada.

- Se a janela "Installer" (ou o ecrã "Authenticate" dependendo do SO) aparecer, introduza a palavra-passe e clique no botão [Install Software] (ou [OK]).

10 Quando aparecer o ecrã de instalação concluída, clique no botão [Close].

A instalação do software estará concluída. Em seguida, configure as definições do controlador da impressora.

Tópicos relacionados

Requisitos de sistema (Sistema operativo):

- macOS 10.15 (macOS 11, macOS 12, macOS 13, macOS 14, macOS 15)
- Dependendo do modelo utilizado, poderá ser necessário um kit de expansão PS3.
- O controlador do digitalizador e o controlador do PC-Fax não podem ser utilizados num ambiente macOS.
- Imprimir utilizando a função IPP (P. 19)

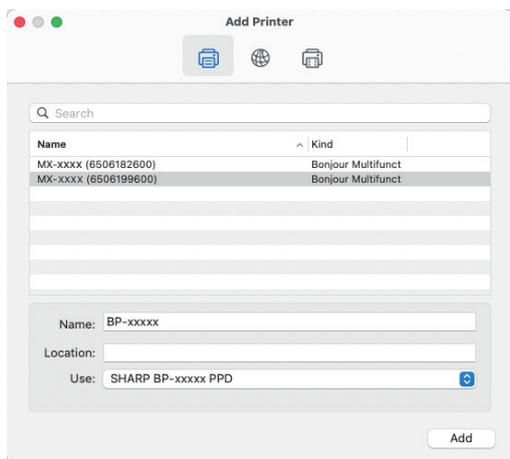
Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 21)
- Como configurar a máquina (P. 21)
- Problemas relacionados com macOS (P. 23)

11 Clique em [System Settings] no menu Apple, selecione [Printers & Scanners] e clique em "Add Printer, Scanner, or Fax" no lado direito.

Para o macOS 13 ou anterior, clique em "System Preferences" no menu Apple, clique em "Printers & Scanners" e, em seguida, clique no botão "+".

12 Clique no ícone [Default].



13 Clique no modelo da máquina.

O modelo aparece normalmente da seguinte forma:
<Modelo> (<Número de série>)

14 Selecione a drive PPD.

Selecione o driver PPD para o nome do seu modelo em ""Select Software...".

- Ao utilizar o macOS 10.15 ou 11, selecione o driver PPD para o nome do seu modelo em "Drivers".

15 Clique no botão [Add].

- O ficheiro PPD é instalado nas seguintes pastas no disco de arranque.
[Library] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources]
A pasta aplicável pode diferir dependendo do seu sistema operativo. Para obter detalhes, consulte o manual do sistema operativo.

16 Clique no ícone de impressora, no botão [Options & Supplies] e no separador [Option] (ou [Driver]).

17 Verifique a configuração da máquina.

- (1) Selecione os periféricos ligados à máquina
- (2) Clique no botão [OK].

A configuração do controlador da impressora estará concluída.

- Pode verificar as opções que se encontram instaladas na máquina imprimindo a "Lista Estado da máquina".
Para imprimir o item [Lista Estado da máquina]: [Definições] → [Estado] → [Lista para Utilizador] → [Imprimir]

Tópicos relacionados

- Imprimir utilizando a função IPP (P. 19)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 21)
- Como configurar a máquina (P. 21)
- Problemas relacionados com macOS (P. 23)

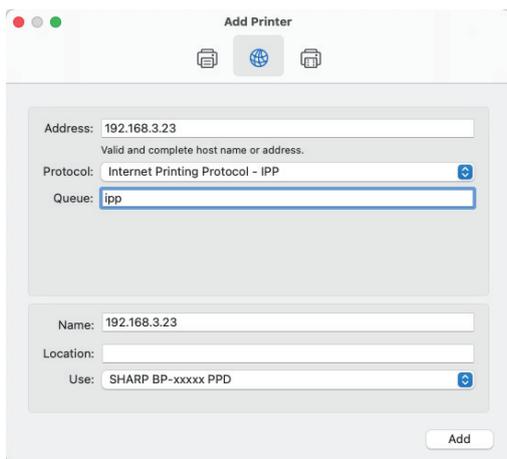
Imprimir utilizando a função IPP

Pode utilizar a máquina como um fax, imprimindo dados numa máquina que se encontra num local remoto.

1 Aceda ao ecrã [Printer browser].

Consulte os passos 11 de "[macOS / Instalação do controlador de impressora \(página 17\)](#)" para saber como aceder ao ecrã.

2 Clique no ícone [IP].



3 Selecione [IPP] em "Protocol".

4 Introduza o endereço IP ou o nome de domínio da máquina.

5 Introduza "ipp" em "Queue".

6 Certifique-se de que o ficheiro PPD do seu modelo está seleccionado.

O ficheiro PPD da máquina é automaticamente seleccionado.

7 Clique no botão [Add].

8 Continue a configuração.

Tópicos relacionados

- Imprimir utilizando a função IPP (P. 19)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 21)
- Como configurar a máquina (P. 21)
- Problemas relacionados com macOS (P. 23)

Resolução de problemas

Para remover o controlador da impressora ou software instalado utilizando o programa de instalação, siga os passos em seguida.

Problemas relacionados com a instalação (Windows/macOS) 21

- Não é possível instalar o software. 21

Como configurar a máquina 21

- Como verificar o endereço IP da máquina 21
- Quero verificar o estado dos periféricos 21

Problemas relacionados com Windows 22

- A máquina não é detectada 22
- Não foi possível configurar automaticamente as opções e os periféricos da máquina 22
- Remover o software 23

Problemas relacionados com macOS 23

- A máquina não é detectada 23
- Remover o software 23

Problemas relacionados com a instalação (Windows/macOS)

! Não é possível instalar o software.

VERIFICAÇÃO

Existe espaço livre suficiente no seu unidade local?

Solução

Apague quaisquer ficheiros e aplicações desnecessários para aumentar o espaço livre no seu unidade local.

VERIFICAÇÃO

Está a utilizar um sistema operativo que não é suportado?

Solução

Certifique-se de que o software pode ser executado no seu sistema operativo.

⇒ [Windows / Selecionar o software a ser instalado \(página 3\)](#)

⇒ [macOS / Instalação do controlador de impressora \(página 17\)](#)

Como configurar a máquina

! Como verificar o endereço IP da máquina

VERIFICAÇÃO

É possível verificar o endereço IP da máquina.

Solução

Premir a tecla [Definições] no ecrã inicial e selecionar [Estado] → [Estado de rede].

! Quero verificar o estado dos periféricos

VERIFICAÇÃO

Verifique o estado dos periféricos seguindo os passos abaixo:

Solução

Será impresso o "Lista Estado da máquina". Pode imprimir a "Lista Estado da máquina" nas definições da máquina tocando em [Definições] → separador [Estado] → [Lista para Utilizador] → [Lista Estado da máquina].

Problemas relacionados com Windows

! A máquina não é detectada

VERIFICAÇÃO O computador está ligado à mesma rede a que está ligada a máquina?

Solução O computador e a máquina têm de estar ligados à mesma rede de área local LAN para a máquina ser detetada. Se estiverem ligados a uma sub-rede diferente, clique no botão [Especificar condição] e introduza o nome da máquina (nome de anfitrião) ou o endereço IP e procure novamente.

VERIFICAÇÃO O seu computador está ligado correctamente à máquina?

Solução Certifique-se de que o cabo está devidamente ligado aos conectores LAN no seu computador e na máquina. Verifique também as ligações no hub.

VERIFICAÇÃO A máquina está ligada?

Solução Se a máquina estiver desligada, não será detetada. Ligue o interruptor de corrente principal da máquina e, de seguida, efetue novamente a procura.

! Não foi possível configurar automaticamente as opções e os periféricos da máquina

VERIFICAÇÃO Se não for possível configurar as opções e os periféricos automaticamente, configure-os manualmente.

Para configurar as opções ⇒ [Ativar opções e periféricos \(página 14\)](#)

Solução Verifique o estado dos periféricos instalados seguindo os passos abaixo e configure as opções.

- 1) Imprima a "Lista Estado da máquina" utilizando as definições da máquina e verifique as definições dos dispositivos periféricos e das bandejas.
Para imprimir a "Lista Estado da máquina", toque na tecla [Definições] ? [Estado] → [Lista para Utilizador] → [Lista Estado da máquina].
- 2) Para [Definir Estado da Bandeja], [Nome de tipo de papel] e [Definir Impressão Tandem], clique no botão respetivo e verifique os detalhes das definições.

Definir Estado da Bandeja:

Nas definições de sistema da máquina, são aplicadas as definições em [Definições Comuns] → [Definições do papel] → [Definições de tabuleiro de papel]. Especifique o tamanho e o tipo de papel que foi definido para cada bandeja.

Nome de tipo de papel:

Nas definições de sistema da máquina, são aplicadas as definições em [Definições Comuns] → [Definições do papel] → [Registo de Tipo de Papel]. Se o nome de um tipo de utilizador tiver sido alterado, introduza o novo nome.

Definir Impressão Tandem:

Nas definições de sistema da máquina (para Administrador), introduza a definição (endereço IP cliente) de [Definições Comuns] → [Operation Settings] → [Condition Settings] → [Definição de Ligação Tandem]. O item [Definição de Ligação Tandem] pode ser definido selecionando [Especifique o endereço da máquina] ou [Procure pelo máquina] no ecrã [Instalação personalizada] (apenas quando está instalado).

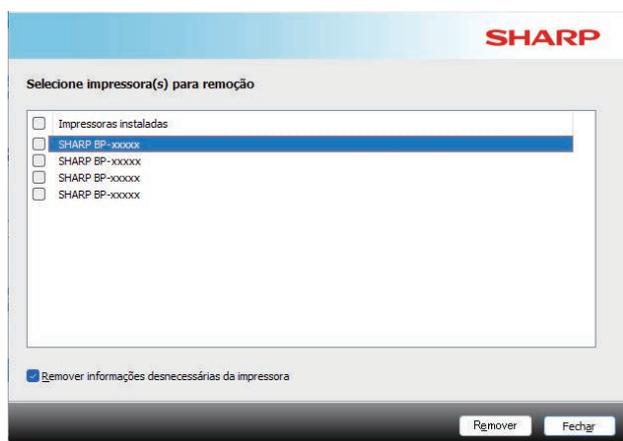
! Remover o software

VERIFICAÇÃO

Para remover o software instalado utilizando o Instalador, execute os passos apresentados em seguida.

Solução

- 1) Clique no botão [Iniciar], selecione [Definições] → [Apps] → [Apps instaladas].
- 2) Clique em [...] no lado direito de [SHARP Driver Uninstall Tool], [Desinstalar], e depois clique em [Desinstalar] no ecrã que aparece.
- 3) Selecione o controlador de impressora ou o controlador PC-Fax que pretende eliminar da lista e clique no botão [Remover].



- 4) Clicar no botão [Fechar].
- 5) Selecione outro software que pretenda eliminar da lista e elimine-o.
- 6) Reinicie o seu computador.

Problemas relacionados com macOS

! A máquina não é detectada

VERIFICAÇÃO

A máquina está ligada?

Solução

Se a máquina estiver desligada, não será detetada. Ligue o interruptor de corrente principal da máquina e, de seguida, efetue novamente a procura.

VERIFICAÇÃO

O seu computador está ligado correctamente à máquina?

Solução

Certifique-se de que o cabo está devidamente ligado aos conectores LAN no seu computador e na máquina. Verifique também as ligações no hub.

! Remover o software

Solução

Apague a impressora que utiliza o ficheiro PPD da máquina da lista da impressora. Para visualizar a lista da impressora, consulte o passo 11 do "[macOS / Instalação do controlador de impressora \(página 17\)](#)".

Nota

SHARP

SHARP CORPORATION