

Localización y solución de problemas

Haga clic en el icono correspondiente a la función sobre la que desee más información.



COMÚN / COPIA →

IMPRESIÓN / ESCANEADO →

FAX →

INDICADORES Y MENSAJES
EN LA PANTALLA LCD →

ATASCO DE PAPEL →

Prefacio

ACERCA DE ESTA GUÍA

Esta guía ofrece información sobre cómo utilizar la máquina y qué hacer cuando surge un problema. Si se produce algún problema, consulte esta guía antes de llamar a un centro de asistencia.

Observaciones

- En esta guía se presupone que las personas que instalan y utilizan este producto saben cómo funciona su ordenador y su explorador web.
- Para obtener información sobre el sistema operativo o explorador web, consulte la guía de su sistema operativo o explorador web, o la función de ayuda en línea.
- En este manual de instrucciones, las pantallas y las explicaciones de los procedimientos presuponen que se está utilizando Windows® 10. Las pantallas pueden variar dependiendo de la versión del sistema operativo o la aplicación de software.
- Siempre que aparezca el nombre de modelo "xx-xxxxx" en esta guía, deberá sustituirlo por el nombre de su modelo.
- Este manual se ha preparado con suma atención. Si tiene cualquier duda o consulta acerca del manual, póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio técnico autorizado más cercano.
- Este producto ha sido sometido a estrictos procedimientos de control de calidad e inspección. En el improbable caso de que detecte alguna anomalía u otro problema, póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio técnico autorizado más cercano.
- Exceptuando los casos previstos por la ley, SHARP no se hace responsable de las averías ocurridas durante la utilización del producto o de sus opciones, ni de las provocadas por un uso incorrecto del producto y sus opciones ni de otras averías, así como tampoco se responsabiliza de ningún daño que pudiese producirse por la utilización del producto.

Advertencia

- Se prohíbe la reproducción, adaptación o traducción del contenido de este manual sin autorización previa por escrito, excepto según lo dispuesto en las leyes de propiedad intelectual.
- Toda la información contenida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

Ilustraciones, panel de control y pantalla mostrados en este manual

Los dispositivos periféricos suelen ser opcionales; sin embargo, algunos modelos incluyen determinados dispositivos periféricos como equipamiento estándar.

Las explicaciones incluidas en este manual presuponen que hay instaladas una bandeja de alimentación de papel de 500 hojas y un stand/cajón de papel de 2x500 hojas en la BP-20C25.

Para algunas funciones y procedimientos, en las explicaciones se presupone que están instalados otros dispositivos distintos a los anteriores.

Las pantallas, los mensajes y los nombres de las teclas que aparecen en el manual pueden variar con respecto a los de la máquina real debido a modificaciones y mejoras del producto.

CONTENIDO

ACERCA DE ESTA GUÍA	2
Puntos que tener en cuenta	4
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	8
INDICADORES Y MENSAJES EN LA PANTALLA LCD	18
SI SE LE DEVUELVE EL MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO	19
ATASCO DE PAPEL	20

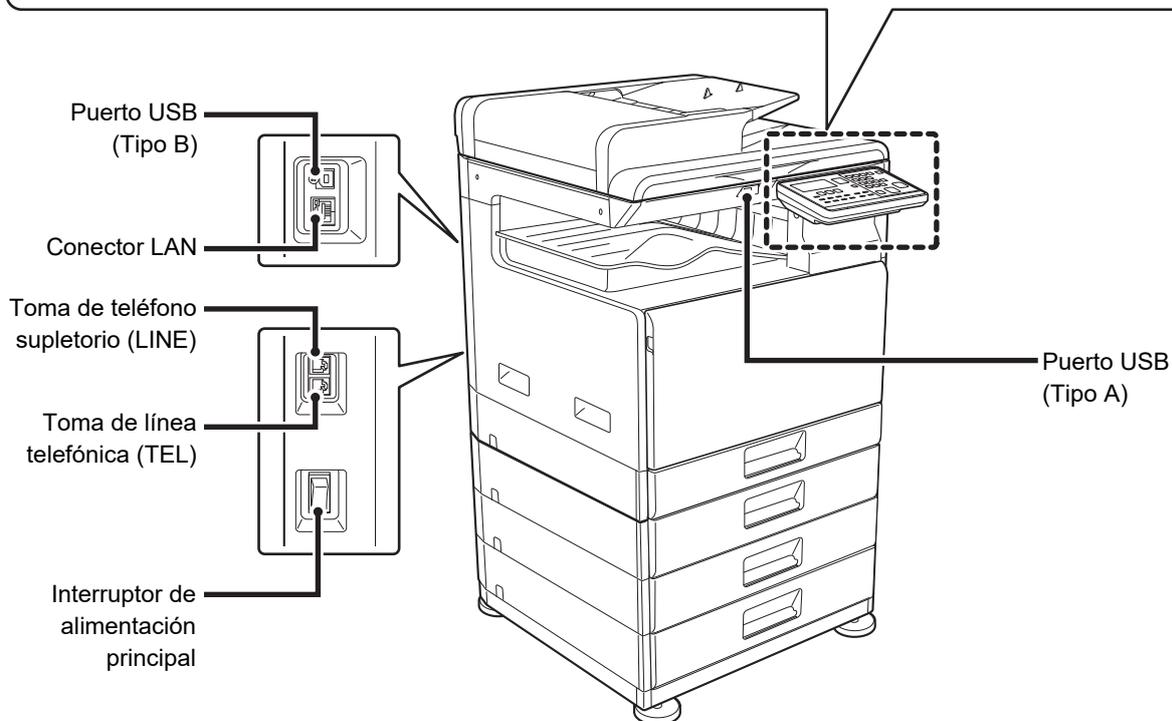
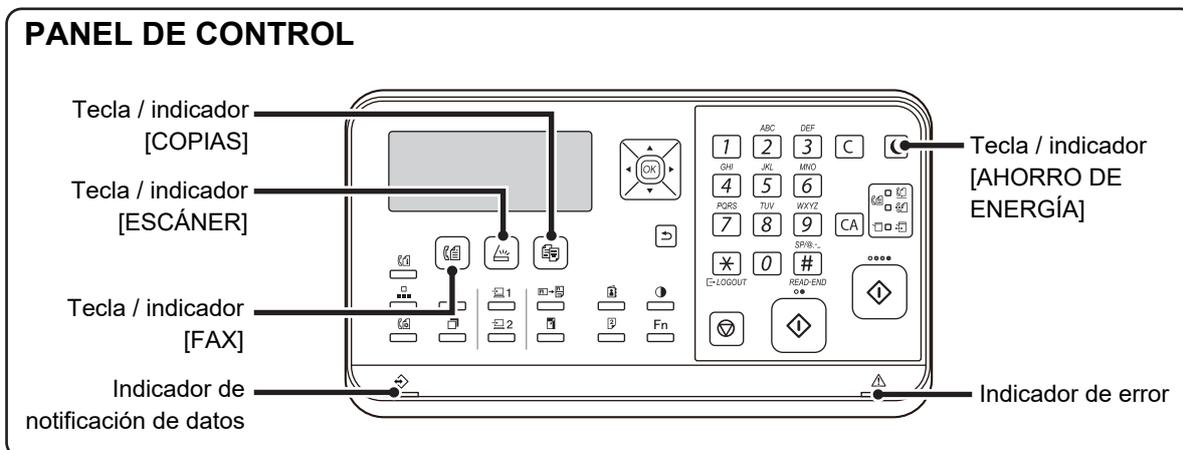
Si el problema persiste después de seguir las instrucciones de esta guía...

Si no consigue resolver un problema utilizando las soluciones de este manual, coloque el interruptor de alimentación principal en la posición "○". Espere al menos 10 segundos y, a continuación, coloque el interruptor de alimentación principal en la posición " | ".



Puntos que tener en cuenta

Encendido y posición de los conectores



La BP-10C20 no dispone de teclas o indicadores para la función de fax.

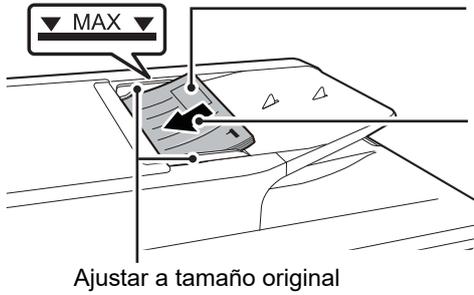


Colocar el original

¿Está bien colocado el original?

●Alimentador de documentos automático

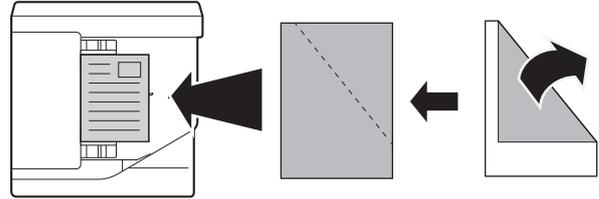
No sobrepase la línea indicadora



Alinee los bordes y coloque los originales boca arriba

Insertar hasta el tope

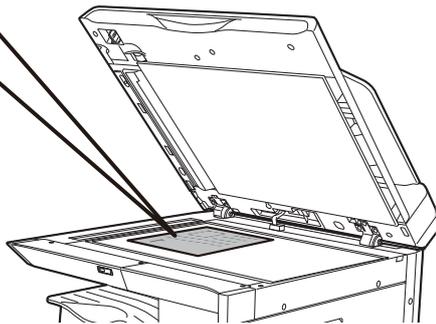
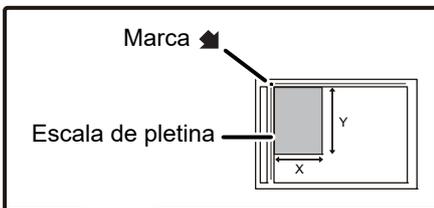
Si el original está doblado, alíselo antes de colocarlo. (Con ello se evita que se atasque el original y que se detecte incorrectamente el tamaño del original)



Si el original está grapado, asegúrese de quitar las grapas y airee bien las páginas antes de colocarlas. (Esto sirve para evitar errores de alimentación y desgarros en el original, y para evitar que los fragmentos rotos del original se queden en el alimentador.)

●Cristal de exposición

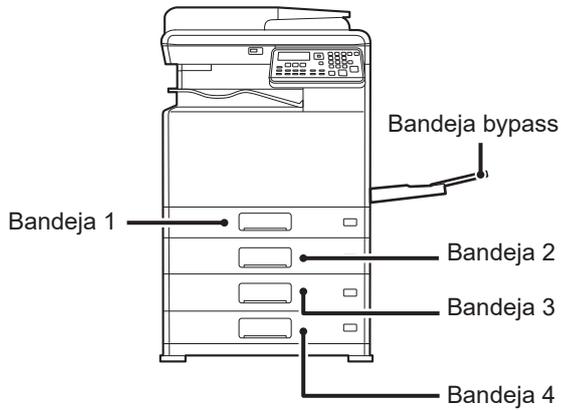
Coloque el original en la esquina posterior izquierda. Si el original está doblado, alíselo antes de colocarlo.





Añadir papel

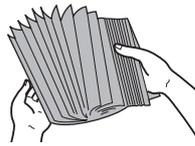
¿Está bien cargado el papel?



Separe el papel

Separe bien el papel antes de cargarlo.

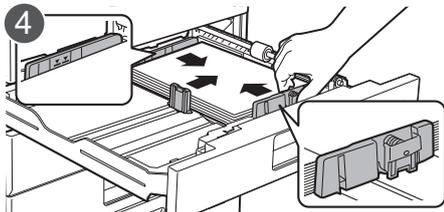
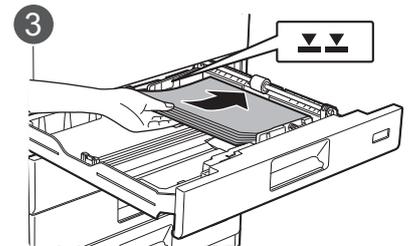
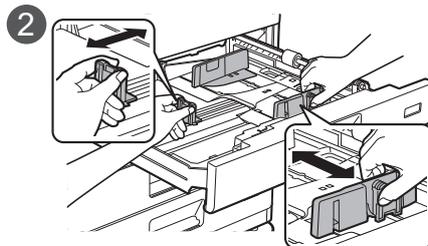
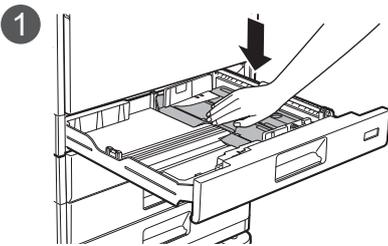
El papel no debe superar el número máximo de hojas ni sobrepasar la línea indicadora.



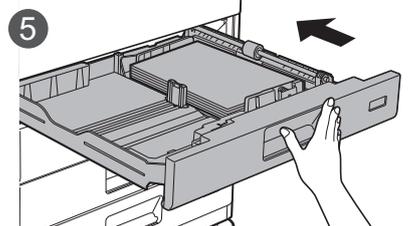
No cargue el papel tal como se muestra a continuación.



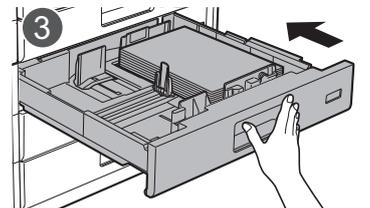
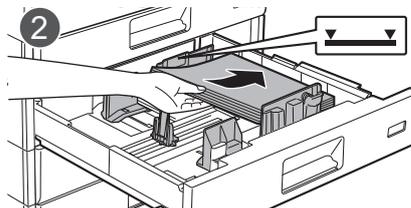
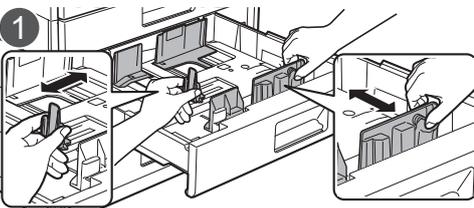
Bandeja 1



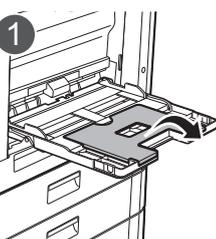
Una vez cargado el papel, cierre las guías para ajustarlas a la anchura del papel sin dejar espacios entre las guías A y B.



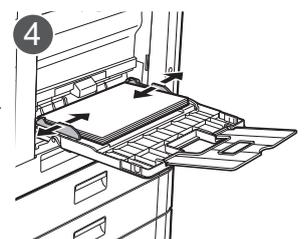
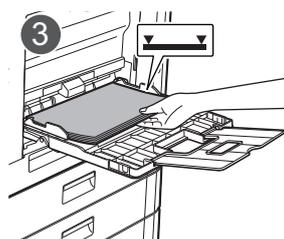
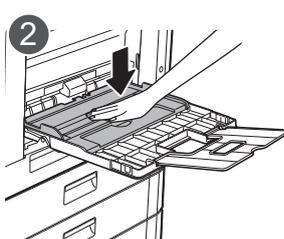
Bandeja 2 - 4



Bandeja bypass



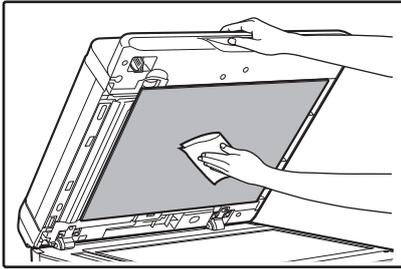
Si va a cargar papel con una longitud superior a 250 mm (9-27/32"), abra la bandeja de extensión.



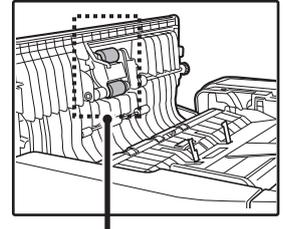
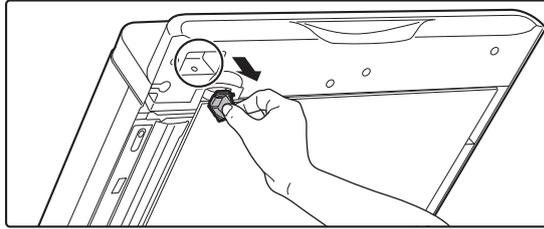


Mantenimiento

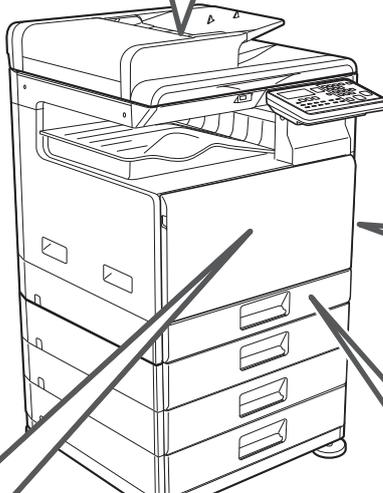
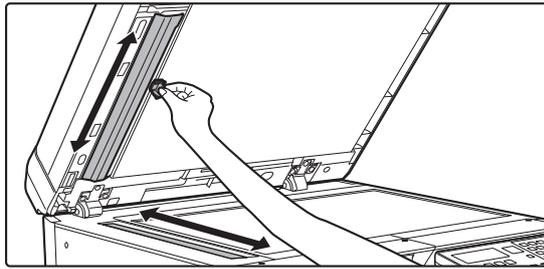
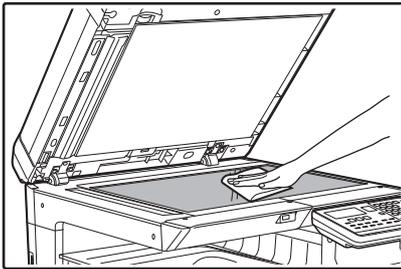
Cómo limpiar el alimentador de documentos automático y el cristal de exposición



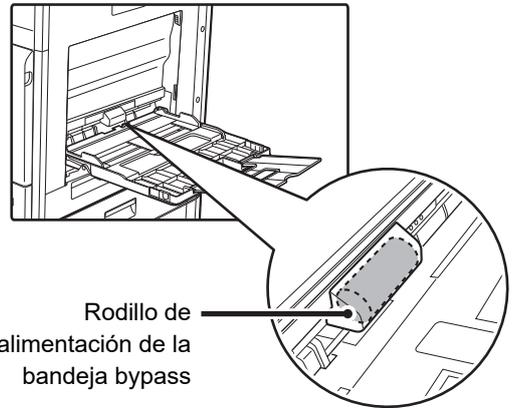
En un alimentador de una sola pasada con inversión (RSPF)



Rodillo de alimentación de papel

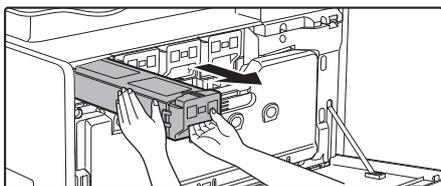
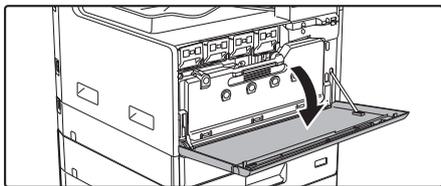


Cómo limpiar el rodillo de alimentación de la bandeja bypass

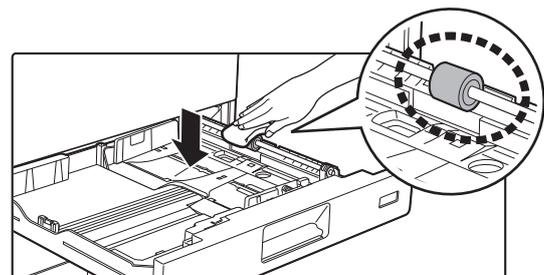


Rodillo de alimentación de la bandeja bypass

Retirar un cartucho de tóner



Cómo limpiar el rodillo de alimentación de la bandeja 1





SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En este capítulo se describe la localización de averías y la eliminación de atascos.

Si experimenta dificultades utilizando la máquina, verifique la siguiente guía de localización de averías antes de solicitar asistencia técnica. Si no puede resolver el problema con la guía de localización de averías, apague el interruptor principal, desconecte el cable de la toma de corriente y póngase en contacto con su distribuidor.

Si Ud. experimenta dificultades utilizando la máquina, verifique la siguiente guía de localización de averías antes de solicitar asistencia técnica. Muchos problemas pueden ser fácilmente resueltos por el usuario. Si es Ud. incapaz de resolver el problema utilizando la guía de localización de averías, desactive el interruptor de corriente, desenchufe la máquina y póngase en contacto con su representante del servicio autorizado. "***_***" representa un código compuesto de números y letras. Al contactar con el distribuidor, indíquelo el código que muestra la máquina.

PROBLEMAS DE RED

Problema	Causa y solución
La máquina no se conecta a la red.	El cable LAN se encuentra desconectado. → Asegúrese de que el cable LAN se encuentra bien introducido en los conectores de la máquina y de su ordenador. Introduzca firmemente la clavija hasta que oiga un "clic". ▶ Encendido y posición de los conectores (página 4)
	¿La máquina está configurada para utilizarse en la misma red que el ordenador? → No se puede utilizar la máquina si no se encuentra conectada a la misma red que el ordenador o si no está configurada para utilizarla en la red. Para obtener más información, consulte al administrador de red.



PROBLEMAS DE LA MÁQUINA/COPIADO

Los siguientes problemas están relacionados con el funcionamiento general de la máquina y el copiado.

Problema	Causa y solución
La máquina no funciona.	<p>La máquina no está conectada a una toma de corriente. → Conecte la máquina a un enchufe con toma de tierra.</p>
	<p>Interruptor de corriente Inactivo. → Encienda el interruptor de alimentación (ON). ▶ Encendido y posición de los conectores (página 4)</p>
	<p>La máquina se está calentando. → La máquina necesita tiempo para calentarse una vez que se ha encendido el interruptor de alimentación. Mientras la máquina se está calentando, se puede seleccionar la configuración de copia pero no se puede copiar. Espere hasta que aparezca "Lista para copiar".</p>
	<p>La tapa delantera o la tapa lateral no se encuentra completamente cerrada. → Cierre la tapa delantera o la tapa lateral.</p>
	<p>La máquina se encuentra en el modo de auto apagado. → Si se ha activado el modo de desconexión automática, solo parpadea el indicador [AHORRO DE ENERGÍA] (☾); el resto de indicadores, así como la pantalla, permanecen apagados. La máquina vuelve al funcionamiento normal cuando se pulsa la tecla [AHORRO DE ENERGÍA] (☾), se recibe un trabajo de impresión o un fax, o se inicia el escaneado desde un ordenador. * Excepto cuando se activa la suspensión de la impresión para la función de fax.</p>
	<p>Si se produce un atasco. ▶ ELIMINACIÓN DE ATASCOS (página 20)</p>
La máquina está encendida, pero no realiza el proceso de copia.	<p>No hay papel en la bandeja. → Cargar papel. ▶ Añadir papel (página 6)</p>
	<p>→ Pulse la tecla [COPIAS] (☐☐☐) para seleccionar el modo de copia. ▶ Encendido y posición de los conectores (página 4)</p>
Las copias son demasiado oscuras o demasiado claras.	<p>No se ha seleccionado una exposición adecuada para el original. → Seleccione un tipo de original adecuado con la tecla [EXPOSICIÓN] (☉) y establezca el nivel de exposición apropiado con la tecla [◀] o [▶]. → Si la copia es demasiado clara u oscura, incluso aunque esté seleccionada la opción "Auto." con la tecla [EXPOSICIÓN] (☉), ajuste el nivel de exposición automática.</p>
El texto aparece borroso en la copia.	<p>Seleccione la exposición más adecuada para el original en la pantalla de exposición de la copia. → Cambie la exposición a "Texto" con la tecla [EXPOSICIÓN] (☉).</p>
Copias en blanco.	<p>El original no está colocado mirando hacia arriba en el alimentador de documentos o hacia abajo en la pantalla de exposición. → Coloque el original cara arriba en el alimentador de documentos o cara abajo sobre la pantalla de exposición.</p>
Parte de la imagen está cortada o hay demasiado espacio en blanco.	<p>No se colocó el original en la posición correcta. → Coloque el original correctamente. ▶ Colocar el original (página 5)</p>
	<p>El tamaño del papel cargado en la bandeja fue modificado sin cambiar el ajuste de tamaño de papel de la bandeja. → Asegurese de cambiar el ajuste de tamaño de papel de la bandeja siempre que cambie el tamaño del papel cargado en la bandeja.</p>



Problema	Causa y solución
<p>Aparecen arrugas en el papel o desaparece la imagen en algunos puntos.</p>	<p>El papel se encuentra fuera del tamaño y gramaje especificados. → Utilice papel de copia de la gama especificada.</p>
	<p>Papel ondulado o húmedo. → Sustitúyalo por papel de copia seco. Sustituya con papel de copia seco. Si la unidad no se utiliza durante un período de tiempo prolongado, retire el papel de la bandeja y guárdelo dentro de una bolsa en un lugar oscuro para evitar la absorción de humedad.</p>
<p>Atasco de papel.</p>	<p>El papel se encuentra fuera del tamaño y gramaje especificados. → Utilice papel de copia de la gama especificada o intente ajustar el tipo de papel a un tipo que sea un poco más pesado o un poco más ligero que el normal. (Para papel normal, cambie el papel normal 1 a papel normal 2 o el papel normal 2 a papel normal 1.) Dependiendo del tipo de papel, se puede mejorar la calidad de impresión. Si desea más información, consulte a su distribuidor o al representante de servicio autorizado.</p>
	<p>Papel ondulado o húmedo. → Sustitúyalo por papel de copia seco. Sustituya con papel de copia seco. Si la unidad no se utiliza durante un período de tiempo prolongado, retire el papel de la bandeja y guárdelo dentro de una bolsa en un lugar oscuro para evitar la absorción de humedad. ▶ Encendido y posición de los conectores (página 4)</p>
	<p>No se cargó correctamente el papel. → Asegúrese de que el papel se encuentra correctamente instalado. ▶ Añadir papel (página 6)</p>
	<p>Hay trozos de papel en el interior de la máquina. → Elimine todos los restos de papel atascado.</p>
	<p>Varias hojas de papel se han quedado pegadas. → Abanique el papel antes de cargarlo.</p>
	<p>Se ha producido un atasco de papel en la bandeja. → Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo.</p>
	<p>Hay demasiado papel cargado en la bandeja. → Si la pila de papel es más alta que la línea indicadora de la bandeja, retire parte del papel y vuelva a cargarlo, de forma que la pila no exceda dicha línea.</p>
	<p>Las guías de la alimentación manual no se ajustan a la anchura del papel. → Ajuste las guías para su adecuación a la anchura del papel. Si la guía del papel presiona demasiado contra el documento, puede producirse un atasco. Ajuste la guía de forma que entre en contacto con el papel solo lo mínimo necesario.</p>
	<p>La extensión de la alimentación manual no se encuentra extendida. → Si va a cargar papel con una longitud superior a 250 mm (9-27/32"), abra la bandeja de extensión. ▶ Añadir papel (página 6)</p>
<p>El rodillo de alimentación manual está sucio. → Limpie el rodillo. ▶ Mantenimiento (página 7)</p>	
<p>El original se atasca (alimentador de documentos automático)</p>	<p>¿Hay demasiado papel cargado en la bandeja del alimentador de documentos? → Asegúrese de que la pila de papel cargada en la bandeja no sobrepase la línea indicadora.</p>
	<p>¿Es el papel del original muy fino? → Utilice el cristal de exposición para escanear el original. Si necesita utilizar el alimentador de documentos automático, use [Modo Esc. Len.] en la tecla [FUNCIÓN ESPECIAL] (Fn) para escanear el original.</p>
	<p>¿Está sucio el rodillo de alimentación? (En un alimentador de una sola pasada con inversión (RSPF)) → Limpie la superficie del rodillo de alimentación de papel.</p>



Problema	Causa y solución
Las copias están emborronadas o sucias.	<p>La pantalla de exposición o la cara inferior del alimentador de documentos presenta suciedad. → Limpie la tapa con regularidad. ► Mantenimiento (página 7)</p>
	<p>Original corrido o con manchas. → Utilice un original limpio.</p>
	<p>El papel se encuentra fuera del tamaño y gramaje especificados. → Utilice papel de copia de la gama especificada o intente ajustar el tipo de papel a un tipo que sea un poco más pesado o un poco más ligero que el normal. (Para papel normal, cambie el papel normal 1 a papel normal 2 o el papel normal 2 a papel normal 1.) Dependiendo del tipo de papel, se puede mejorar la calidad de impresión. Si desea más información, consulte a su distribuidor o al representante de servicio autorizado.</p>
Aparecen líneas blancas o negras en las copias.	<p>El cristal del escáner del alimentador de documentos está sucio. → Limpie el cristal largo y estrecho del cristal de exposición. ► Mantenimiento (página 7)</p>
No puede establecerse el tamaño de papel para un casete.	<p>Pulse la tecla [COPIAS] (☰) para seleccionar el modo de copia.</p>
	<p>Se está efectuando una operación de copiado o impresión. → Ajuste el tamaño del papel después de que la copia o impresión haya finalizado.</p>
	<p>La máquina se ha detenido temporalmente porque se ha agotado el papel o se ha producido un atasco. → Cargue papel o elimine el atasco y, a continuación, establezca el tamaño del papel.</p>
Un trabajo de copiado se detiene antes de completarse.	<p>La bandeja de salida de papel está llena. → Retire las copias impresas de la bandeja de salida para seguir con la impresión.</p>
	<p>No hay papel en la bandeja. → Cargar papel.</p>
La pantalla está oscura.	<p>La retroiluminación está apagada. → Si la retroiluminación está apagada, la máquina está en el "Modo precalent.". Toque cualquier tecla del panel de control para cancelar el modo de precalentamiento.</p>
	<p>El indicador [AHORRO DE ENERGÍA] (☾) parpadea. → La máquina se encuentra en el modo de auto apagado. Pulse la tecla [AHORRO DE ENERGÍA] (☾) para reanudar el funcionamiento normal.</p>
El dispositivo de iluminación parpadea.	<p>Se utiliza la misma toma de corriente tanto para el dispositivo de iluminación como para la máquina. → Conecte la unidad a una toma de corriente que no esté siendo utilizada por otros aparatos eléctricos.</p>
No se puede utilizar el dispositivo USB conectado	<p>¿Es el dispositivo USB compatible con la máquina? → Pregunte a su distribuidor si el dispositivo es compatible con la máquina. Los dispositivos USB que no sean compatibles con la máquina no se podrán usar.</p>
	<p>¿El dispositivo USB conectado se ha reconocido correctamente? → Si se ha conectado una unidad flash USB u otro dispositivo USB a la máquina y se ha reconocido correctamente, aparecerá "Se ha conectado dispo. mem." en la pantalla. Si no se reconoce, conéctelo de nuevo.</p>
Consulte la información de asistencia al cliente.	<p>Póngase en contacto con su distribuidor o con el representante de servicio autorizado.</p>



PROBLEMAS DE IMPRESIÓN Y ESCANEADO

Además de este apartado, es posible encontrar información sobre resolución de problemas en los archivos README de cada programa. Para ver un archivo README, consulte la "Guía de instalación del software".

Problema	Causa y solución
<p>Lá maquina no imprime. (El indicador DATOS () no parpadea.)</p>	<p>La máquina no se encuentra conectada correctamente a su ordenador. → Verifique ambos extremos del cable de la impresora y asegúrese de que posee una conexión sólida. Pruebe un cable reconocido. Si desea obtener más información sobre los cables, consulte "ESPECIFICACIONES (Guía de inicio)".</p>
	<p>El trabajo de copiado se esta ejecutando. → Espere hasta que se haya completado el trabajo de copiado.</p>
	<p>Su máquina no se encuentra correctamente seleccionada en la aplicación actual para el trabajo de impresión. → A la hora de seleccionar "Print" en el menú "File" situado en las aplicaciones, asegúrese de que ha seleccionado la impresora "SHARP xx-xxxx" (donde xxxx es el nombre del modelo de su unidad) en el cuadro de diálogo "Print".</p>
	<p>El controlador de la impresora no ha sido instalado correctamente. → Siga estos pasos para comprobar que el controlador de la impresora está instalado. 1 Haga clic en el botón "Inicio" → botón "Configuración" → "Dispositivos" → "Impresoras y escáneres". (En Windows 8.1/Windows Server 2012, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón [Inicio], seleccione [Panel de control] → [Ver dispositivos e impresoras] o [Dispositivos e impresoras]. En Windows 7/Windows Server 2008, haga clic en el botón [Inicio] y seleccione [Dispositivos e impresoras].) 2 Si aparece el icono del controlador de la impresora "SHARP xx-xxxx" pero no puede imprimir, puede que dicho controlador no se haya instalado correctamente. En este caso, desinstale el software y vuelva a instalarlo.</p>
	<p>El ajuste del puerto es incorrecto. → La impresión no es posible si el ajuste del puerto del controlador de la impresora no es correcto. Ajuste el puerto del modo correcto. Si desea más información, consulte el Guía de instalación del software.</p>
	<p>La impresión está desactivada. → Si la opción "Cancel trabajos cuentas no vál." está activada en los ajustes del sistema, la impresión no se efectuará. Consulte con el administrador.</p>
<p>Lá maquina no imprime. (El indicador DATOS () estaba parpadeando.)</p>	<p>Los ajustes de tamaño de papel de la bandeja no son los mismos en la máquina y en el controlador de la impresora. → Compruebe que la máquina y el controlador de la impresora tienen definido para la bandeja el mismo tamaño de papel. Para modificar el ajuste del tamaño del papel de la bandeja de la máquina, consulte el Manual de Usuario o bien la Guía de instalación del software para modificarlo en el controlador de la impresora.</p>
	<p>No se ha cargado el tamaño de papel especificado. → Cargue en la bandeja el tamaño de papel especificado.</p>
<p>La impresión es lenta.</p>	<p>Uso simultáneo de dos o más programas de aplicaciones software. → Inicie la impresión tras salir de todos los programas de software que no esté utilizando.</p>
<p>La impresión en color no se lleva a cabo</p>	<p>Seleccione "Auto." o "Color" para la configuración del modo de color. → Windows: la configuración se establece en la ficha [Principal] del controlador de la impresora. macOS: La configuración del modo de color se establece en el menú [Color] de la ventana de impresión. En Windows también se puede configurar el ajuste en la ficha [Calidad] del controlador de la impresora.</p>



Problema	Causa y solución
La imagen impresa es clara e irregular.	El papel está cargado de tal forma que la impresión tiene lugar sobre la cara delantera del papel. → Algunos tipos de papel poseen una cara delantera y una cara posterior. Si se carga el papel para que la impresión tenga lugar sobre la cara posterior, el tóner no se adherirá bien al papel y no se obtendrá una buena imagen.
La imagen impresa está sucia.	Está Ud. utilizando papel que se encuentra fuera del tamaño y gramaje especificados. → Utilice papel de copia de la gama especificada.
	El papel se encuentra fuera del tamaño y gramaje especificados. → Utilice papel de copia de la gama especificada o intente ajustar el tipo de papel a un tipo que sea un poco más pesado o un poco más ligero que el normal. (Para papel normal, cambie el papel normal 1 a papel normal 2 o el papel normal 2 a papel normal 1.) Dependiendo del tipo de papel, se puede mejorar la calidad de impresión. Si desea más información, consulte a su distribuidor o al representante de servicio autorizado.
	Papel ondulado o húmedo. → Sustitúyalo por papel de copia seco. Sustituya con papel de copia seco. Si la unidad no se utiliza durante un período de tiempo prolongado, retire el papel de la bandeja y guárdelo dentro de una bolsa en un lugar oscuro para evitar la absorción de humedad. ▶ Encendido y posición de los conectores (página 4)
	No estableció márgenes suficientes en los ajustes de papel de su aplicación. → Las partes superior e inferior del papel podrían estar sucias si se establecen los márgenes fuera de la zona de calidad de impresión especificada. → Establezca los márgenes en la aplicación de software dentro de la zona de calidad de impresión especificada.
	Aparecen puntos negros o manchas en el documento impreso. → Ejecute el modo de limpieza de la unidad de fijación. Se imprimirá la letra "V" en una hoja de papel y se limpiará la unidad de fijación.
La imagen impresa está distorsionada o se sale del papel.	¿Es el tamaño del papel cargado en la bandeja el mismo que el especificado por el driver de impresora? → Verifique que las opciones de "Paper Size" se ajustan al tamaño del papel cargado en la bandeja. Si el ajuste "Fit To Paper Size" está activado, asegúrese que el tamaño de papel seleccionado en la lista desplegable es el mismo que el tamaño del papel cargado.
	¿Es correcta la configuración de la orientación del documento? → Haga clic en la pestaña "Main" de la pantalla de configuración del controlador de la impresora y compruebe que la opción "Image Orientation" está configurada según sus necesidades.
	No se cargó correctamente el papel. → Asegúrese de que el papel se encuentra cargado correctamente.
	¿Ha especificado Ud. correctamente los márgenes para la aplicación que está en uso? → Verifique el diseño de márgenes del documento y la configuración de las dimensiones del papel para la aplicación que está Ud. utilizando. Además, compruebe si los valores de impresión están especificados correctamente para adecuarse al tamaño del papel.
No sé cómo imprimir en soportes especiales (sobres, etc.)	Para imprimir sobres, utilice la bandeja bypass.



Problema	Causa y solución
Calidad pobre del escaneado.	La pantalla de exposición o la cara inferior del alimentador de documentos presenta suciedad. → Limpie la tapa con regularidad. ▶ Mantenimiento (página 7)
	Original corrido o con manchas. → Utilice un original limpio.
	No ha especificado Ud. una resolución adecuada. → Asegúrese de que el ajuste de la resolución en el controlador de la impresora es adecuado para el original.
	No ha especificado un valor adecuado para el ajuste "B/W Threshold". → Si escanea con una aplicación compatible con TWAIN, compruebe que se ha definido un valor correcto para el ajuste "B/W Threshold". Un valor de umbral mayor hará que su salida sea más oscura, mientras que un valor de umbral pequeño la hará más clara. Para ajustar el umbral de manera automática, haga clic en el botón "Auto Threshold" de la pestaña "Image", en la pantalla "Professional".
	Los ajustes de brillo y contraste no son adecuados. → Si está escaneando con una aplicación compatible con TWAIN y la imagen resultante presenta un brillo o contraste inadecuados (por ejemplo, si es demasiado brillante), haga clic en el botón "Auto Brightness/Contrast Adjustment" en la pestaña "Colour" de la pantalla "Professional". Haga clic en el botón "Brightness/Contrast" para ajustar el brillo y el contraste visualizando la imagen escaneada de salida en la pantalla.
	El original no está colocado mirando hacia arriba en el alimentador de documentos o hacia abajo en la pantalla de exposición. → Coloque el original cara arriba en el alimentador de documentos o cara abajo sobre la pantalla de exposición.
No se colocó el original en la posición correcta. → Coloque el original correctamente.	
Ha sido imposible escanear la imagen.	Su aplicación no es compatible con TWAIN. → Si su aplicación no es compatible con TWAIN, no es posible escanear ningún documento. Asegúrese de que su aplicación es compatible con TWAIN.
	No ha seleccionado Ud. el controlador de escáner de la máquina en su aplicación. → Asegúrese de que se ha seleccionado el controlador de escáner de la máquina en su aplicación compatible con TWAIN.
	No ha definido correctamente todas las preferencias del escaneado. → Si escanea un área muy grande a alta resolución se generará una gran cantidad de datos y el tiempo de escaneado será mayor. Debe seleccionar las preferencias de escaneado según el tipo de original, en función de si se trata de Texto, Texto/Imagen, Fotografía, etc..
El destinatario no recibe los datos transmitidos.	Se ha producido un error en la información de destino almacenada o se ha seleccionado un destino no válido. → Compruebe que se ha almacenado la información de destino correcta. Si existe un error, corríjalo. * Si la entrega por correo electrónico (Escanear a E-mail) no es satisfactoria, se podría enviar un mensaje de error como "Mensaje no enviado" a la dirección de correo electrónico designada del administrador. La información que contiene dicho mensaje puede ayudarle a determinar la causa del problema.



Problema	Causa y solución
El destinatario no recibe los datos enviados por correo electrónico (Escanear a E-mail).	<p>Compruebe la página Web para ver si se ha definido un límite para el tamaño de los archivos de imagen utilizando Escanear a E-mail (la opción predeterminada de fábrica es "Ilimitado"). Puede definirse un límite de 1 MB a 10 MB. Consulte al administrador de la página Web para seleccionar un límite adecuado.</p> <p>La cantidad de datos que pueden enviarse en una transmisión de correo electrónico en ocasiones está limitada por el administrador del servidor de correo. Incluso si el tamaño del archivo se encuentra dentro del límite arriba descrito, si se supera el límite definido por el administrador del servidor de correo, el archivo no se enviará al destinatario.</p> <p>Reduzca la cantidad de datos enviados en la transmisión por correo electrónico (reduzca el número de páginas escaneadas). (Pregunte al administrador de su servidor de correo cuál es el límite de datos para una transmisión por correo electrónico.)</p>
La transmisión tarda mucho tiempo.	Cuando exista una gran cantidad de información de imagen, el archivo de datos también es grande y la transmisión requiere mucho tiempo.
El indicador [COLOR INICIAR] o el indicador [B/N INICIAR] no se enciende en el modo de escaneado con memoria USB.	La memoria USB no ha sido reconocida o no ha sido insertada, o está insertado cualquier dispositivo diferente a la memoria USB en el puerto USB. → Compruebe el puerto USB.
"Compruebe la memoria USB." aparece en la pantalla durante el escaneado con memoria USB.	Hay un dispositivo distinto de una memoria USB insertado en el puerto USB, la memoria USB está protegida contra escritura, o bien se ha retirado el dispositivo durante el escaneado con memoria USB. → Compruebe su dispositivo de memoria USB y úselo correctamente.
"Memoria llena. Trabajo anulado." aparece en la pantalla durante el escaneado con memoria USB.	La memoria del dispositivo USB está llena. → Utilice un dispositivo USB con suficiente memoria.



PROBLEMAS DE FAX

Si experimenta algún problema con la función de fax, verifique primero la siguiente tabla.

Problema	Causa y solución
La máquina no funciona.	<p>¿Está activada la alimentación de la máquina? → Encienda el interruptor de alimentación (ON). ▶ Encendido y posición de los conectores (página 4)</p>
	<p>¿Muestra un mensaje de error la pantalla? → Borre el error según las instrucciones del mensaje.</p>
No es posible marcar.	<p>¿Está configurado el modo dial correcto para su línea? → Compruebe su línea y configure el modo dial correcto. ▶ Encendido y posición de los conectores (página 4)</p>
	<p>¿Se encuentra la línea telefónica correctamente conectada? → Compruebe las conexiones.</p>
	<p>¿Está la máquina en el modo de fax? → Pulse la tecla [FAX] () para poner el aparato en modo de fax.</p>
No es posible enviar un fax.	<p>¿Tiene papel la máquina de fax receptora? → Póngase en contacto con el operador del equipo receptor.</p>
	<p>¿Se encuentra la máquina receptora lista para recibir? → Póngase en contacto con el operador del equipo receptor.</p>
	<p>¿Está utilizando un tamaño de original susceptible de transmisión? → Verifique los tamaños susceptibles de transmisión.</p>
	<p>¿Se ha detectado correctamente el tamaño del original? → Compruebe el tamaño del original.</p>
	<p>Aparece el mensaje "Lectura cancelada. Reintente la operación de envío". → Si se intentó la transmisión mientras se mostraba el mensaje "Calentamiento", la transmisión podría no realizarse correctamente. Repita la transmisión.</p>
La imagen transmitida está en blanco al imprimirla en el aparato de destino.	<p>¿Se ha colocado el original de tal modo que se escanee el lado correcto? → Asegúrese de que el original está colocado de manera que se escanee el lado correcto.</p>
	<p>Si el aparato receptor está utilizando papel térmico, ¿se ha cargado por el lado equivocado?. → Póngase en contacto con el operador del equipo receptor.</p>
La imagen transmitida está distorsionada.	<p>¿Eran las condiciones de la línea pobres a causa de una tormenta o por algún otro motivo? → Intente volver a realizar la transmisión.</p>
	<p>¿Eran adecuados los ajustes de resolución y exposición? → Compruebe los ajustes de resolución y exposición.</p>
Aparecen líneas blancas o negras en la imagen transmitida.	<p>¿Está sucia la pantalla de exposición o el cristal de escaneado del alimentador de documentos (el cristal largo y estrecho)? → Limpie la pantalla de exposición o el cristal de escaneado del alimentador de documentos. ▶ Mantenimiento (página 7)</p>
La transmisión no se produce a la hora especificada.	<p>¿Está el reloj del aparato en la hora correcta? → Ajuste el reloj a la hora correcta.</p>



Problema	Causa y solución	
<p>El documento no se imprime después de la recepción.</p>	<p>¿Se muestra un mensaje de error acerca de la adición de papel, reabastecimiento de tóner o un atasco? (Esto significa que no es posible la impresión). → Reanude la impresión siguiendo las instrucciones del mensaje. Se iniciará la impresión.</p>	
	<p>¿Está seleccionado el reenvío (función de Direccionamiento Interno) en la página web para un fax recibido? → Si resulta necesario imprimir un fax recibido, solicítelo a su Administrador. Cuando en las páginas web se habilita la función de Direccionamiento Interno, los faxes recibidos se remiten de forma automática a una dirección especificada. Si se selecciona "Imprimir Error" cuando se encuentra activado el Direccionamiento Interno, los faxes recibidos solamente se imprimirán cuando se produzca un error.</p>	
	<p>¿Ha cargado un papel de tamaño distinto al que se puede imprimir al recibir un fax? → Si se carga papel de un tamaño distinto a los siguientes en la máquina, no se realizará la impresión aunque se reciba un fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> • País o región de tipo AB: A5R, B5, B5R, 8-1/2"x11", 8-1/2"x11"R, A4, A4R, 8-1/2"x13", 8-1/2"x13-2/5", 8-1/2"x13-1/2", B4 y A3 • País o región de tipo Pulgada: 5-1/2"x8-1/2", 8-1/2"x11", 8-1/2"x11"R, A4, A4R, 8-1/2"x13", 8-1/2"x13-2/5", 8-1/2"x14" y 11"x17" 	
<p>Se ha recibido un fax pero la impresión está en blanco.</p>	<p>¿Se escaneó el lado del original incorrecto en el equipo de transmisión? → Póngase en contacto con el operador del equipo transmisor.</p>	
<p>La imagen recibida está muy clara.</p>	<p>¿Está el original claro? → Solicite a la otra parte que reenvíe el fax utilizando un ajuste de exposición correcto.</p>	
<p>La imagen recibida está distorsionada.</p>	<p>¿Eran las condiciones de la línea pobres a causa de una tormenta o por algún otro motivo? → Solicite a la otra parte que vuelva a enviar el fax.</p>	
<p>Teléfono</p>	<p>No se oye tono de marcado a través del altavoz.</p>	<p>¿Está el volumen ajustado en "Bajo"? → Ajuste el volumen del altavoz en "Media" o "Alto".</p>
	<p>El timbre de la máquina no suena.</p>	<p>¿Se ha desconectado el volumen del timbre? → Ajuste el volumen del timbre en "Bajo", "Media" o "Alto".</p>
	<p>No es posible marcar.</p>	<p>¿Se encuentra la línea telefónica correctamente conectada? → Compruebe las conexiones.</p>



INDICADORES Y MENSAJES EN LA PANTALLA LCD

Si aparece uno de los siguientes mensajes en la pantalla, lleve a cabo inmediatamente las instrucciones que se indican en dicho mensaje.

Mensaje	Acción
Mantenimiento	Es necesario que efectúe ahora un mantenimiento regular. Póngase en contacto con un representante del servicio de asistencia técnica autorizado.
Mantenimiento necesario. Llamar servicio técnico.	Mantenimiento necesario pronto. Póngase en contacto con un representante del servicio de asistencia técnica autorizado.
⚠ Llamar al servicio técnico. * *-**	Apague la unidad y vuelva a encenderla. Si de esta forma no se borra el mensaje, escriba el código principal de 2 dígitos y el subcódigo de 2 dígitos ("* *-**"), desactive la alimentación y póngase rápidamente en contacto con su representante del servicio de asistencia técnica autorizado.
Tóner bajo (No sustituya el cartucho hasta que se lo solicite)	Debe reemplazarse el cartucho de tóner dentro de poco.
⚠ Compruebe el cartucho del tóner.	Compruebe si se ha instalado correctamente el cartucho de tóner.
Cambie el cartucho de tóner.	Sustituya el cartucho de tóner. Para obtener información detallada, consulte el Manual de usuario.
⚠ Sustit. caja rec. tóner.	Sustituya la caja de recogida de tóner. Para obtener información detallada, consulte el Manual de usuario.
⚠ Elimine papel de bandeja de salida.	El número de hojas de la bandeja de salida ha alcanzado el límite. Retire el papel. Tras retirar el papel, pulse la tecla [COLOR INICIAR] o la tecla [B/N INICIAR] si está copiando o la tecla OK si está imprimiendo.
⚠ Cargar papel en bandeja. <*>.	El tamaño de papel especificado para la bandeja es diferente del tamaño real.
Compruebe la memoria USB.	Compruebe lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la memoria USB no esté protegida contra escritura. • Compruebe que los nombres de los archivos de la memoria flash USB no superan los 256 caracteres por archivo. • Compruebe que la memoria USB no tenga ningún problema.
Memoria llena. Trabajo cancelado.	Compruebe que la memoria USB dispone de suficiente espacio libre para aceptar el tamaño de datos que desea escanear.

<*>: Número de bandeja

<***>: Tamaño del papel que debe cargarse

Si al enviar la imagen escaneada se produce un error de comunicación y aparece en la pantalla alguno de los siguientes códigos de error, aplique la solución correspondiente que se indica a continuación.

Código de error	Solución
CE-00	Apague la unidad y vuelva a encenderla. Consulte al administrador de red para asegurarse de que no hay problemas con la red o con el servidor. Si tras apagar la unidad y volver a encenderla no se elimina el error, apáguela y póngase en contacto con su distribuidor.
CE-02 CE-04	La imagen escaneada no se envió porque no se pudo establecer conexión con el servidor. Compruebe que los ajustes del servidor SMTP*1 o los ajustes de destino de Escanear a FTP de la página web sean correctos.*2
CE-03	La imagen escaneada no se envió porque el servidor estaba ocupado o el tráfico de datos era excesivo. Espere un poco y vuelva a intentarlo.
CE-05	La imagen escaneada no se envió porque el directorio del servidor FTP de destino no era el correcto. Compruebe que se ha configurado la información de servidor FTP correcta en la página Web.*2



Código de error	Solución
CE-06	Los datos de escaneado no pueden enviarse porque la dirección de correo electrónico almacenada en la lista de destino no es correcta. Compruebe si la información de destino almacenada es la correcta.*2
CE-09	El tamaño del archivo de imagen escaneada supera el límite establecido en "Tamaño máximo de los datos adjuntos de E-mail" en la página Web. Reduzca el número de páginas originales escaneadas al archivo, o cambie el límite establecido en "Tamaño máximo de los datos adjuntos de E-mail". También puede suceder que el archivo exceda el límite de tamaño establecido en el servidor de correo. Reduzca el volumen del original o cambie la resolución o el modo de color para reducir así el tamaño del archivo escaneado.*3
CE-11	La memoria se llenó durante el escaneado. Escanee menos páginas, baje la resolución o cambie el modo de color, para reducir así el tamaño del archivo, y vuelva a escanear.*3

*1 Para obtener información detallada, consulte Manual de Usuario (Configuración de páginas web).

*2 Para obtener información detallada, consulte Manual de Usuario (Registro de la libreta de direcciones).

*3 Para obtener información detallada, consulte Manual de Usuario.

SI SE LE DEVUELVE EL MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO

Si la transmisión de Escanear a E-mail no tiene éxito, se le enviará un mensaje informativo a la dirección de retorno configurada en el servidor SMTP. Si esto ocurre, lea el mensaje de correo electrónico y determine la causa del error y, a continuación, repita la transmisión.



ATASCO DE PAPEL

ELIMINACIÓN DE ATASCOS

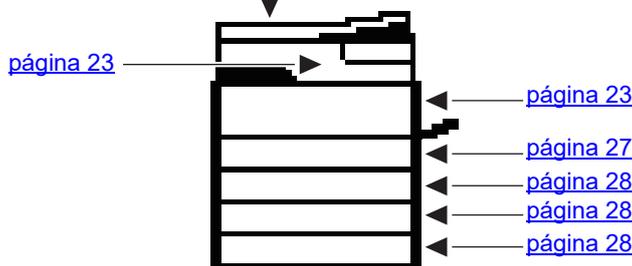
Cuando se produce un atasco de papel durante una operación de copiado, aparecen el mensaje " ⚠ Quitar papel." " ⚠ Retire papel." y la ubicación del atasco. Compruebe la ubicación y elimine el atasco.



El papel puede romperse cuando se elimina un atasco. En este caso, asegúrese de extraer todos los trozos de papel de la máquina.

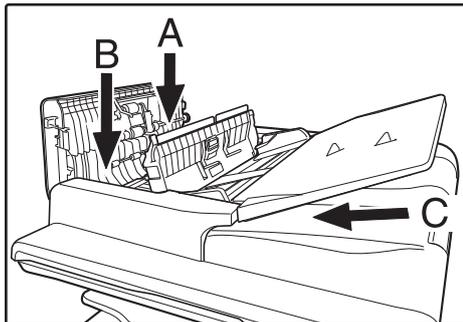
Primero confirme la ubicación del atasco de papel.

(Véase más adelante)



ATASCO DE PAPEL EN EL ALIMENTADOR DE DOCUMENTOS

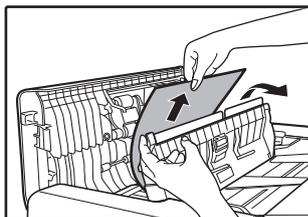
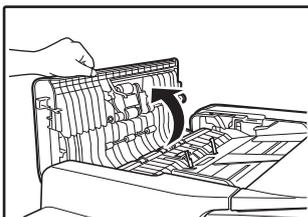
1



Retire el original atascado.

Extraiga el original del alimentador de documentos. Compruebe las secciones A, B y C, como se muestra en la ilustración de la izquierda (véase la página siguiente), y retire el original atascado.

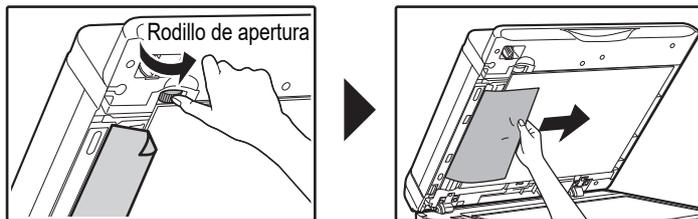
• Sección A



Empuje la palanca de apertura hacia arriba y extraiga el original atascado de la bandeja del alimentador de documentos. Tire hacia abajo de la palanca de apertura.



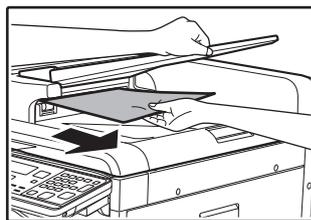
- **Sección B**



Abra el alimentador de documentos y gire los rodillos de apertura en la dirección de la flecha para extraer el original.

Si no puede extraer el original, retírelo desde la sección C.

- **Sección C**



Retire el original atascado de la sección de salida.

2

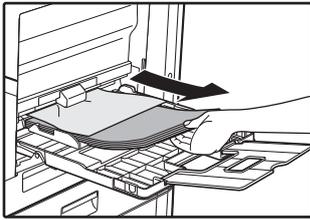
Devuelva a la bandeja del alimentador de documentos los originales señalados con el número en la pantalla y pulse la tecla [COLOR INICIAR] o la tecla [B/N INICIAR].

Se reanuda el copiado de los originales que todavía quedaban cuando se produjo el atasco.



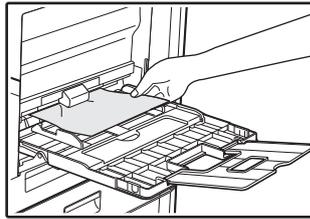
ATASCO EN LA ALIMENTACIÓN MANUAL

1



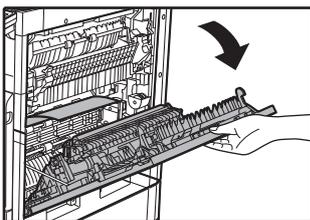
Retire todo el papel que pueda haber en la bandeja de alimentación manual.

2



Retire suavemente el papel atascado de la bandeja bypass.

3



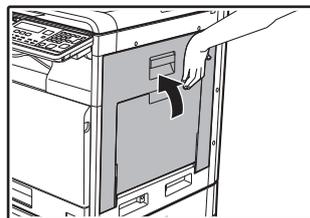
Agarre la manilla de apertura/cierre de la tapa lateral y abra suavemente dicha tapa.

4

Gire el tirador de alimentación de papel y retire el papel que ha quedado dentro.

► [Atasco en zona A de alimentación de papel \(página 24\)](#)

5



Cierre la tapa lateral y abra la bandeja bypass.

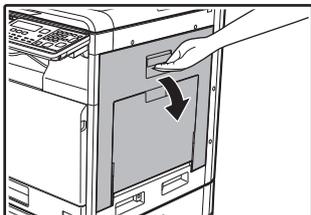
El mensaje desaparecerá y podrá copiar.



ATASCO EN LA MAQUINA

Para extraer el papel atascado dentro de la máquina, abra la tapa lateral, compruebe si el atasco se ha producido en las secciones "A", "B", "C" o "D" que se muestran a continuación y siga el procedimiento de retirada del papel atascado.

1



Abra la bandeja de alimentación manual y la tapa lateral.



Retire el papel que pueda quedar en la bandeja de alimentación manual.

► [ATASCO EN LA ALIMENTACIÓN MANUAL \(página 22\)](#)

2

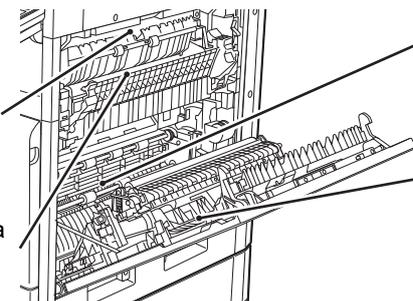
Compruebe la ubicación del atasco. Extraiga el papel atascado siguiendo las instrucciones para cada ubicación en la ilustración que aparece a continuación.

Área B

Si puede verse el papel atascado desde este lado, vaya a [Atasco en zona de fusión B \(página 25\)](#).

Área A

Si el papel atascado se encuentra en este punto, vaya a [Atasco en zona A de alimentación de papel \(página 24\)](#).



Área D

Si el papel atascado se encuentra en este punto, vaya a [Atasco en la zona de transporte D \(página 26\)](#).

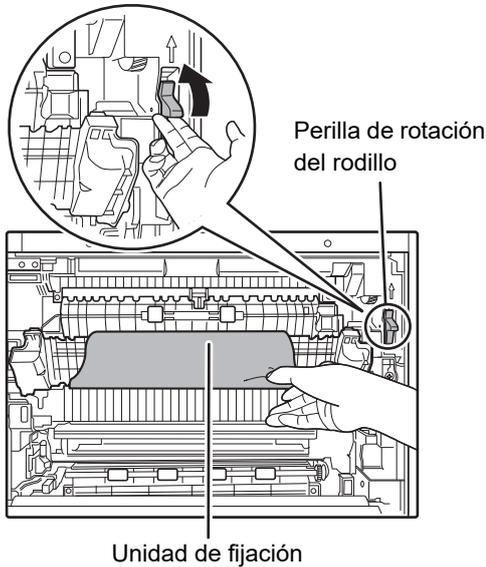
Área C

Si el papel atascado se encuentra en este punto, vaya a [Atasco en la zona de transporte C \(página 26\)](#).



Atasco en zona A de alimentación de papel

1



Retire cuidadosamente el papel atascado. Gire el pomo de rotación del rodillo en la dirección de la flecha para ayudar a retirarlo.

Procure no romper el papel atascado durante su extracción.



La unidad de fusión está caliente. No toque la unidad de fusión al retirar el papel atascado. Si lo hace puede ocasionar quemaduras o lesiones personales.



Al retirar el papel atascado, no toque ni dañe la banda o el rodillo de transferencia.

2

Cierre la tapa lateral.

El mensaje desaparecerá y podrá copiar.

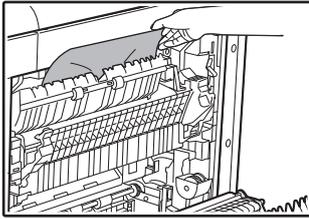


- Para cerrar la tapa lateral, presione alrededor de la manilla.
- Si el mensaje no se borra, realice una nueva comprobación para asegurarse que no quedan trozos de papel.



Atasco en zona de fusión B

1



Retire el papel atascado.

Procure no romper el papel atascado durante su extracción.

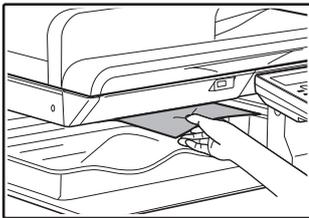


La unidad de fusión está caliente. No toque la unidad de fusión al retirar el papel atascado. Si lo hace puede ocasionar quemaduras o lesiones personales.



- Al retirar el papel atascado, no toque ni dañe la banda o el rodillo de transferencia.
- Procure que el tóner no fijado presente en el papel atascado no manche sus manos ni sus prendas de vestir.

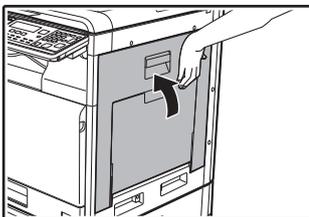
2



Si no puede retirar el papel atascado, intente sacarlo empujándolo hacia la zona de salida.

Procure no romper el papel atascado durante su extracción.

3



Cierre la tapa lateral.

El mensaje desaparecerá y podrá copiar.

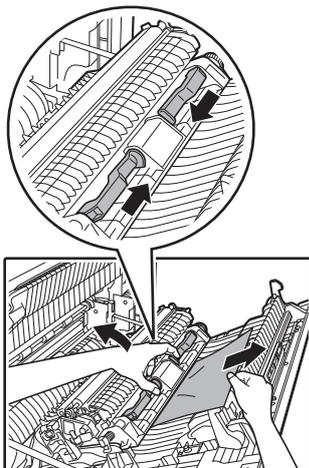


- Para cerrar la tapa lateral, pulse sobre el asa.
- Si el papel se desgarró, asegúrese de que no quedan trozos en el interior de la maquina.
- Si el mensaje no se borra, realice una nueva comprobación para asegurarse que no quedan trozos de papel.



Atasco en la zona de transporte C

1



Retire el papel atascado.

Agarre y levante la palanca transportadora y retire el papel atascado lentamente para que no se rompa.

2

Vuelva a colocar la palanca transportadora a su posición original y cierre la tapa lateral.

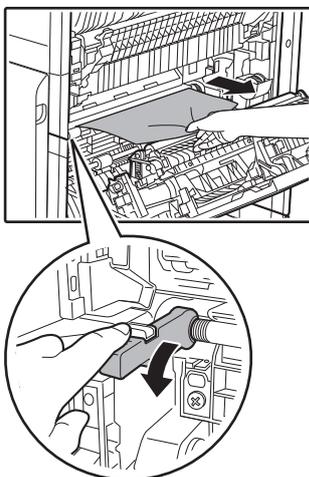
El mensaje desaparecerá y podrá copiar.



- Para cerrar la tapa lateral, presione alrededor de la manilla.
- Si el papel se desgarró, asegúrese de que no quedan trozos en el interior de la maquina.
- Si el mensaje no se borra, realice una nueva comprobación para asegurarse que no quedan trozos de papel.

Atasco en la zona de transporte D

1



Retire el papel atascado.

Presione la palanca de alimentación de papel varias veces para sacar el papel. Retire el papel lentamente para que no se rompa.

2

Cierre la tapa lateral.

El mensaje desaparecerá y podrá copiar.



- Para cerrar la tapa lateral, presione alrededor de la manilla.
- Si el papel se desgarró, asegúrese de que no quedan trozos en el interior de la maquina.
- Si el mensaje no se borra, realice una nueva comprobación para asegurarse que no quedan trozos de papel.
- Al retirar el papel atascado, no toque ni dañe la banda o el rodillo de transferencia.
- Procure que el tóner no fijado presente en el papel atascado no manche sus manos ni sus prendas de vestir.



ATASCO EN LA BANDEJA DE PAPEL 1



Asegúrese de que no queda papel atascado en la bandeja antes de extraerla.

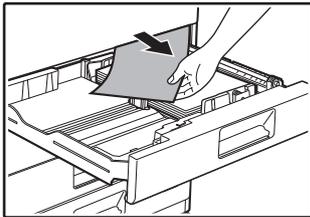
► [ATASCO EN LA MAQUINA \(página 23\)](#)

1

Abra la tapa lateral y extraiga el papel atascado.

► [ATASCO EN LA MAQUINA \(página 23\)](#)

2



Levante y extraiga la bandeja de papel 1 y retire el papel atascado.

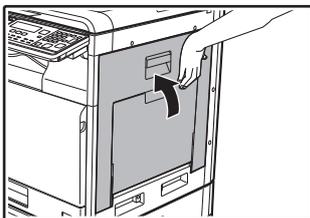
Procure no romper el papel atascado durante su extracción.

3

Presione e introduzca la bandeja de papel 1 por completo.

Cierre la bandeja por completo.

4



Cierre la tapa lateral.

El mensaje desaparecerá y podrá copiar.

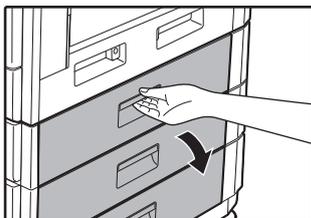


- Para cerrar la tapa lateral, pulse sobre el asa.
- Si el mensaje no se borra, realice una nueva comprobación para asegurarse que no quedan trozos de papel.



ATASCO EN LA BANDEJA DE PAPEL 2 - 4 (Si se ha instalado una bandeja de alimentación de papel de 500 hojas y un stand/cajón de papel de 2x500 hojas)

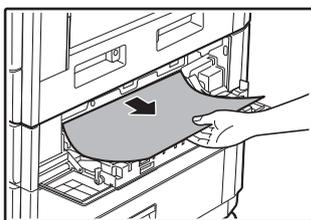
1



Abra la tapa lateral inferior.

Agarre el asa para abrir la tapa lateral.

2



Retire el papel atascado.

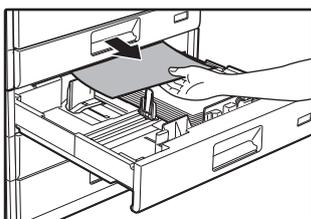
Procure no romper el papel atascado durante su extracción.

3

Cierre la cubierta lateral inferior.

El mensaje desaparecerá y podrá copiar.

4



Si no se ve el papel atascado en el paso 2, levante y extraiga la bandeja de papel para retirar el papel atascado.

Procure no romper el papel atascado durante su extracción.

5

Cierre la bandeja de papel.

Cierre la bandeja por completo.



Si el mensaje no se borra, realice una nueva comprobación para asegurarse que no quedan trozos de papel.

SHARP®

SHARP CORPORATION