

Řešení problémů

Klikněte na ikonu funkce, o které chcete zjistit více informací.



BĚŽNÉ/KOPÍROVÁNÍ →

TISK/SKENOVÁNÍ →

KONTROLKY A
HLÁŠENÍ NA DISPLEJI →

UVÍZNUTÝ PAPÍR →

O TOMTO NÁVODU

Tento návod obsahuje informace o použití zařízení a postupy řešení problémů.

Pokud se setkáte s problémem, nejprve použijte tento návod a teprve potom volejte na středisko podpory.

Upozornění

- Tento návod předpokládá, že osoby instalující a používající tento produkt umějí pracovat s počítačem a webovým prohlížečem.
- Informace o daném operačním systému nebo webovém prohlížeči najdete v návodu k operačnímu systému nebo webovému prohlížeči nebo v online nápovědě.
- Obrazovky a popisy postupů uvedené v tomto návodu k obsluze předpokládají použití operačního systému Windows® 10. Obrazovky se mohou lišit podle verze operačního systému nebo softwarové aplikace.
- Kdykoli se v této příručce objeví označení "xx-xxxxx", nahraďte ho skutečným názvem modelu.
- Přípravě tohoto návodu byla věnována značná pozornost. V případě jakýchkoli komentářů či dotazů k návodu se obraťte na nejbližšího prodejce nebo zástupce autorizovaného servisu.
- Tento produkt prošel přísnou kontrolou kvality a prohlídkou. V nepravděpodobném případě zjištění závady či jiného problému se obraťte na nejbližšího prodejce nebo zástupce autorizovaného servisu.
- Kromě případů stanovených zákonem nenese společnost SHARP žádnou odpovědnost za závady vzniklé během použití produktu či jeho doplňků ani za závady kvůli nesprávné obsluze produktu či jeho doplňků ani za jiné závady a ani za škody vzniklé použitím produktu.

Varování

- Kromě případů povolených autorskými zákony jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány reprodukce, adaptace a překlad tohoto návodu.
- Jakékoli informace v tomto návodu se mohou změnit bez předchozího upozornění.

Ilustrace a operační panel a displej zobrazené v této příručce

Periferní zařízení jsou obvykle volitelná, avšak některé modely zahrnují určitá periferní zařízení, která představují standardní vybavení.

Vysvětlení v této příručce předpokládají, že jsou v zařízení BP-20M31 nainstalovány zásobník podavače papíru na 500 listů a stolek nebo zásobník na 2 x 500 listů.

U některých funkcí a postupů popisy vycházejí z předpokladu, že jsou nainstalována jiná než výše uvedená zařízení.

Vzhledem ke zlepšování a úpravám produktu se mohou zobrazené obrazovky, zprávy a názvy tlačítek v tomto návodu lišit od skutečného produktu.

OBSAH

O TOMTO NÁVODU	2
Věci, na které byste neměli zapomenout	4
ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD	8
KONTROLKY A HLÁŠENÍ NA DISPLEJI	16
BUDE-LI E-MAIL VRÁCEN	17
UVÍZNUTÝ PAPIR	18

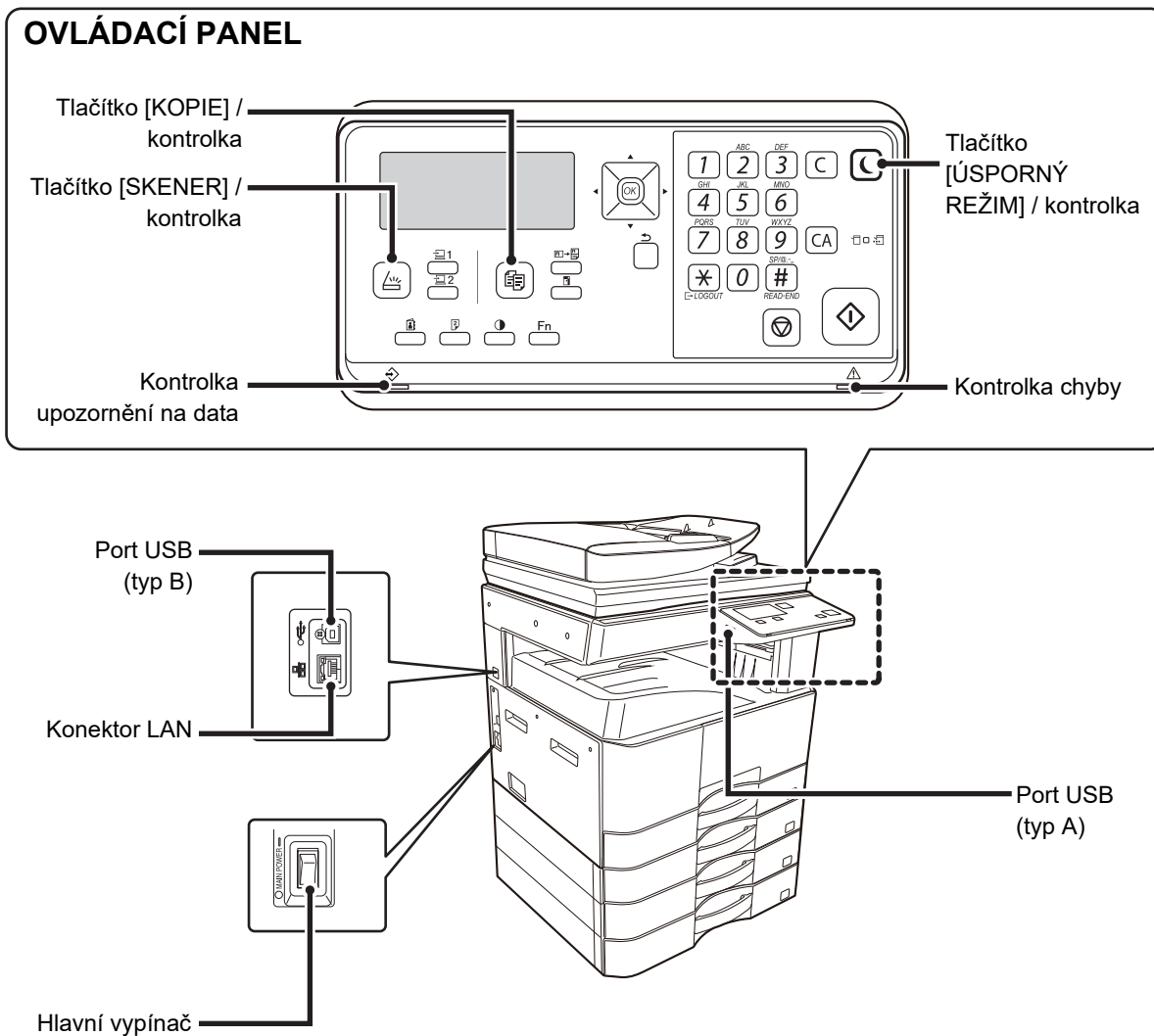
Pokud se problém nevyřeší ani po použití pokynů v tomto návodu...

Nedaří-li se vám vyřešit problém pomocí řešení v této příručce, přepněte hlavní vypínač do polohy "○". Počkejte alespoň 10 sekund a potom přepněte hlavní vypínač do polohy " | ".



Věci, na které byste neměli zapomenout

Umístění napájení a konektorů



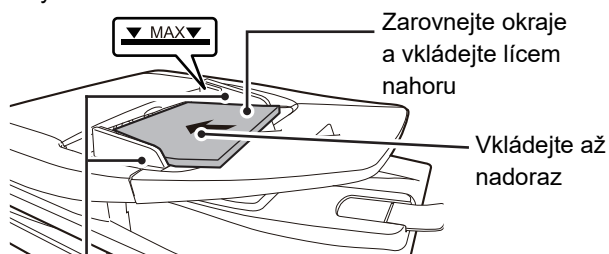


Vložte originál

Je originál správně umístěn?

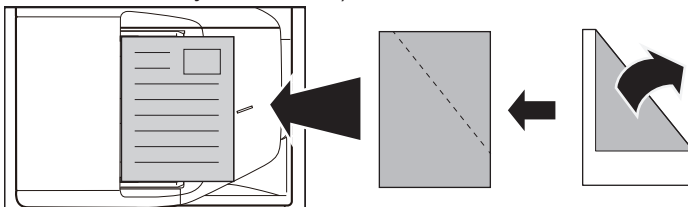
● Automatický podavač dokumentu (BP-20M22/BP-21M22/BP-20M24/BP-20M28/BP-20M31)

Nepřekračujte čáru
vyznačenou čáru



Upravte na velikost originálu

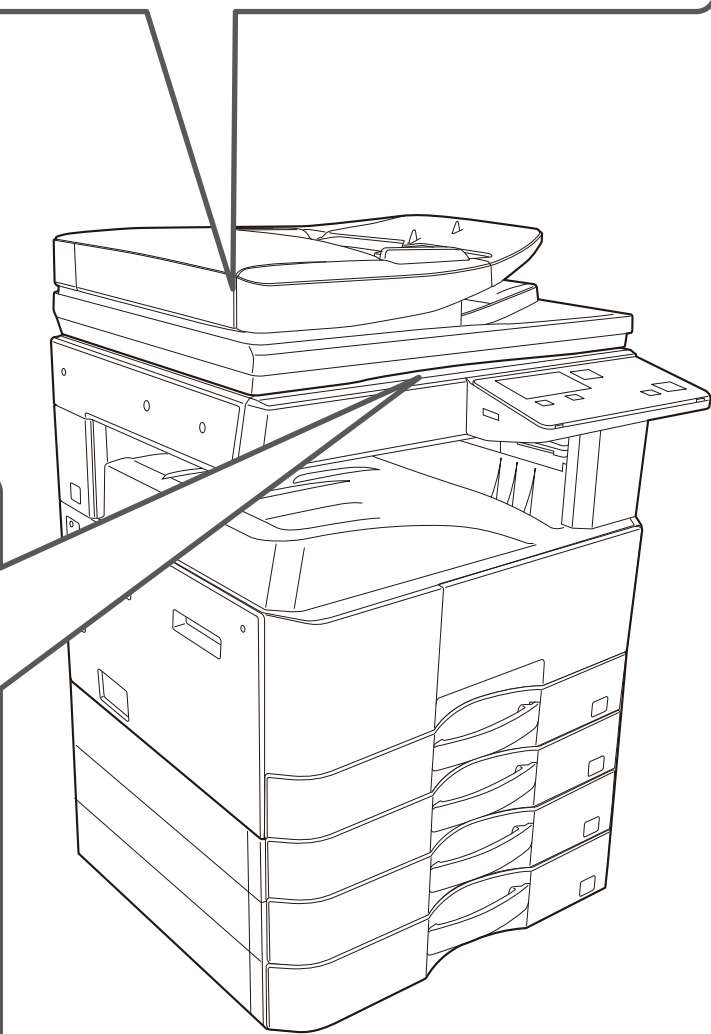
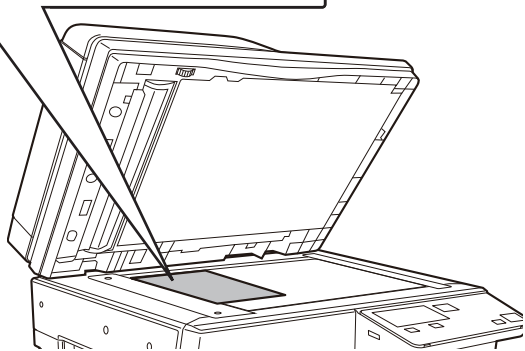
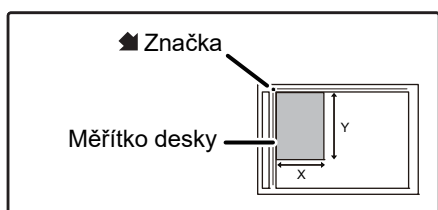
Pokud je originál ohnutý, před položením ho narovnejte.
(Zabráníte tím chybnému podání originálu a nesprávné
detekci jeho velikosti.)



Pokud jsou na originálu svorky, před položením je
odstraňte a papír důkladně prolistujte. (To zabrání
nesprávnému podání a roztržení originálu a tomu, aby
v podavači zůstaly kusy originálu.)

● Sklo dokumentů

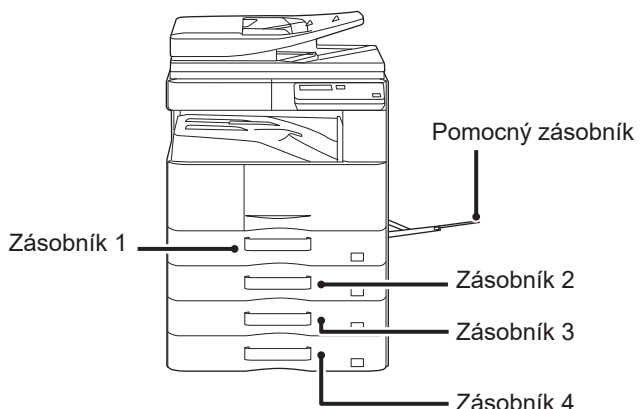
Umístěte originál do levého zadního rohu.
Pokud je originál ohnutý, před položením ho narovnejte.





Doplnění papíru

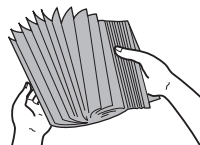
Je originál správně vložen?



Papír

Papír před vložením do zásobníku dobře prolistujte.

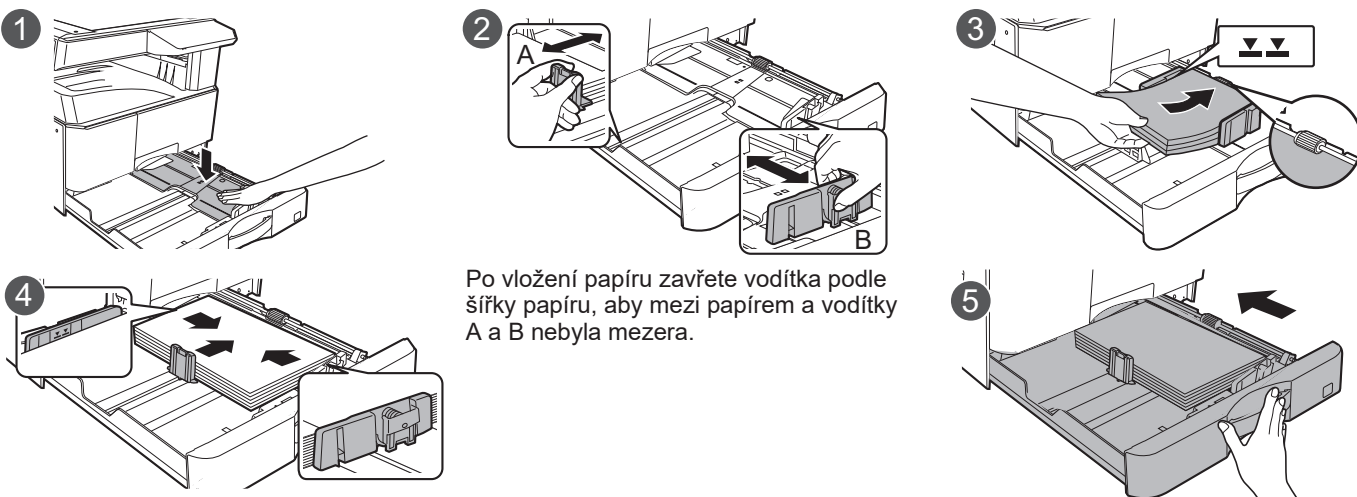
Nesmí být vloženo více než maximální počet listů a stoh papíru nesmí přesahovat indikační čáru.



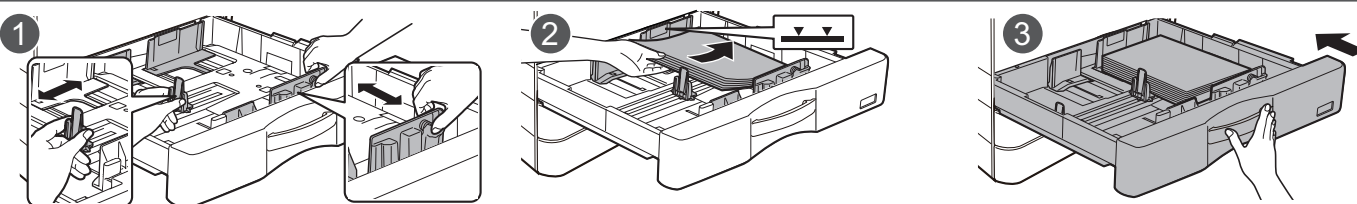
Nevkládejte papír jako na obrázku níže.



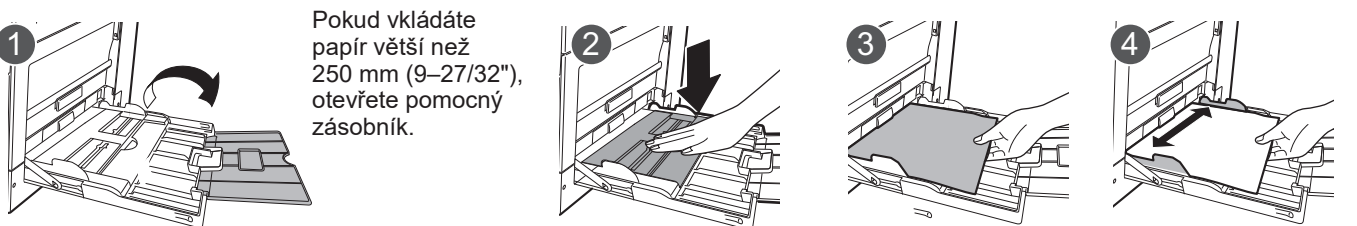
Zásobník 1



Zásobník 2 - 4



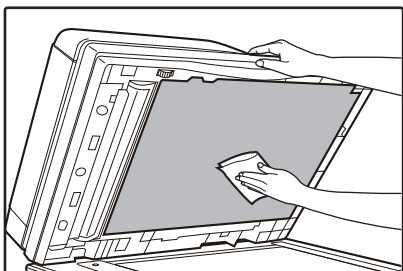
Pomocný zásobník



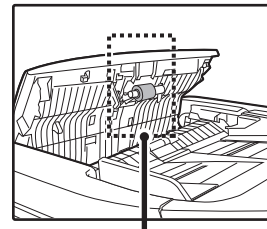
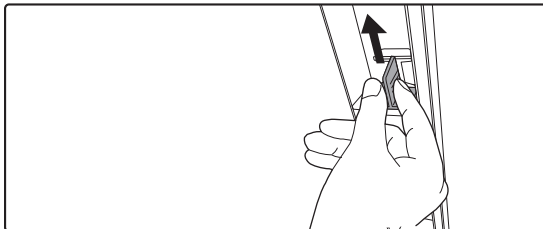


Údržba

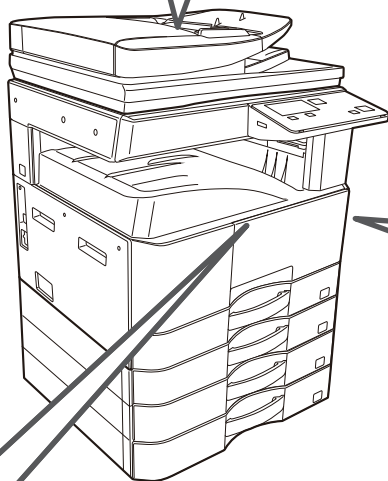
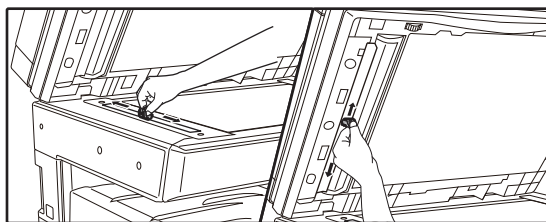
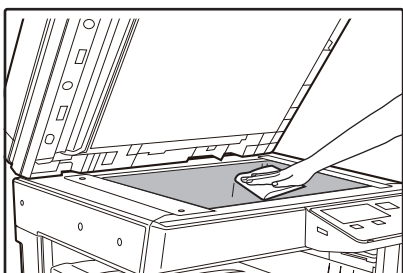
Jak čistit automatický podavač dokumentu a sklo dokumentů



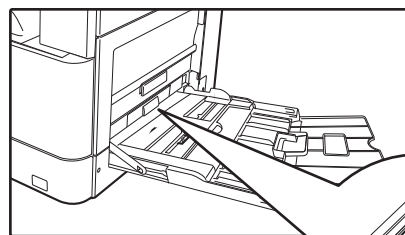
Ve zpětném jednopřechodovém podavači



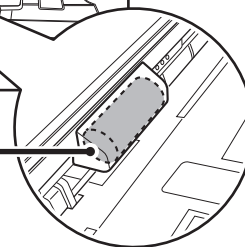
Válec podavače papíru



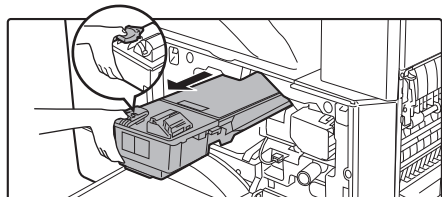
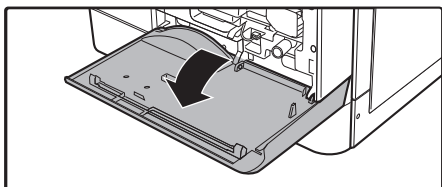
Jak čistit válec pomocného zásobníku



Válec pomocného zásobníku



Vyjmutí tonerové kazety





ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD

Tato kapitola popisuje vyjmutí zablokovaného papíru a odstraňování závad.

Pokud při používání přístroje dojde k problému, zkontrolujte následujícího průvodce odstraňováním problémů, a teprve potom kontaktujte servisní středisko. Nepodaří-li se problém vyřešit pomocí průvodce odstraňováním problémů, vypněte hlavní vypínač, odpojte napájecí kabel ze zásuvky a obraťte se na svého prodejce.

Pokud dojde k nějakým problémům, zkontrolujte seznam problémů uvedený níže a teprve potom kontaktujte servisní středisko. Mnoho závad může být odstraněno uživatelem. Pokud nejste schopni problém vyřešit s pomocí přiloženého seznamu závad, vypněte stroj, vypojte jej ze zásuvky a kontaktujte autorizované servisní středisko. "***_***" představuje kód složený z číslic a písmen. Až budete kontaktovat prodejce, sdělte mu zobrazený kód.

PROBLÉMY SE SÍTÍ

Problém	Příčina a řešení
Přístroj se nedokáže připojit k síti.	Je odpojen síťový kabel. → Ujistěte se, zda je síťový kabel pevně zasunutý do konektoru na zařízení i na počítači. Telefonní kabel řádně zasuňte až uslyšíte "klapnutí". ▶ Umístění napájení a konektorů (strana 4)
	Je přístroj nakonfigurován na stejnou síť jako počítač? → Zařízení nelze používat, pokud není připojeno ke stejné síti jako počítač nebo pokud není nakonfigurováno pro síťové použití. Další informace získáte od administrátora sítě.



ZÁVADY PŘI KOPÍROVÁNÍ

Následující problémy se týkají běžného užívání stroje a kopírování.

Problém	Příčina a řešení
Přístroj nepracuje.	Stroj není zapojen do zásuvky. → Kopírovací stroj připojte do uzemněné zásuvky.
	Hlavní vypínač je vypnutý. → Zapněte hlavní vypínač. ▶ Umístění napájení a konektorů (strana 4)
	Stroj se nahřívá. → Po zapnutí vypínače potřebuje přístroj trochu času, aby se zahřál. Během nahřívání je možno provést volby kopírování, vlastní kopírování ale možné není. Počkejte, než se na displeji zobrazí zpráva "Připraven."
	Přední kryt nebo boční kryt stroje nejsou zcela přiklopeny. → Přiklopte přední nebo boční kryt.
	Přístroj je v režimu automatického vypnutí. → Pokud se aktivoval režim automatického vypnutí, bliká pouze kontrolka [ÚSPORNÝ REŽIM] (☾), všechny ostatní kontrolky i displej jsou vypnuté. Přístroj přejde zpět do normálního provozu, když stisknete tlačítko [ÚSPORNÝ REŽIM] (☾) nebo když je z počítače zahájen tisk nebo skenování.
	Špatné podávání. ▶ ODSTRANĚNÍ ZABLOKOVANÉHO PAPÍRU (strana 18)
	V zásobníku chybí papír. → Založit papír. ▶ Doplnění papíru (strana 6)
Napájení je zapnuté, ale kopírování neproběhne.	→ Vyberte režim kopírování stisknutím tlačítka [KOPIE] (☰). ▶ Umístění napájení a konektorů (strana 4)
Kopie jsou příliš tmavé nebo světlé	Pro daný originál nebyla zvolena odpovídající expozice. → Tlačítkem [EXPOZICE] (☉) zvolte vhodný typ originálu a pomocí tlačítka [◀] nebo [▶] nastavte vhodnou úroveň expozice. → Je-li kopie příliš světlá nebo příliš tmavá i přesto, že byla tlačítkem [EXPOZICE] (☉) vybrána možnost "Auto", upravte automatickou úroveň expozice.
Když zhotovím kopii, text je rozmazaný.	Na obrazovce expozice kopie vyberte expozici, která je pro originál vhodná. → Tlačítkem [EXPOZICE] (☉) změňte nastavení expozice na možnost "Text".
Prázdné kopie bez tisku.	Originál není vložen lícem nahoru do podavače dokumentů nebo lícem dolů na snímací sklo. → Vložte originál lícem nahoru do podavače dokumentů nebo lícem dolů na snímací sklo.
Část obrazu je oříznuta nebo je příliš velká prázdná plocha bez tisku.	Originál nebyl založen správně. → Umístěte originál správně. ▶ Vložte originál (strana 5)
	Velikost založeného papíru v zásobníku byla změněna bez změny nastavení velikosti papíru zásobníku. → Ujistěte se, že jste změnili nastavení velikosti papíru i velikost papíru v zásobníku.



Problém	Příčina a řešení
Papír je zkroucený nebo se kopie obraz na některých místech ztrácí.	Papír je mimo povolený rozsah velikosti nebo gramáže. → Použijte papír v mezích povoleného rozsahu.
	Papír je zkroucený nebo vlhký. → Nepoužívejte pomačkaný nebo zvlněný papír. Vyměňte papír za suchý kopírovací papír. Během doby, kdy není kopírka delší dobu používaná, vyjměte papír ze zásobníku a uskladněte jej na tmavém místě v obalu pro ochranu před zvlhnutím.
Chybné podávání papíru.	Papír je mimo povolený rozsah velikosti nebo gramáže. → Kopírování papíru používejte v určeném rozsahu nebo zkuste nastavit typ papíru na o něco těžší nebo lehčí, než je běžné. (Co se týká obyčejného papíru, místo obyčejného papíru 1 nastavte obyčejný papír 2 nebo místo obyčejného papíru 2 nastavte obyčejný papír 1.) Kvalita tisku se může v závislosti na typu papíru zlepšit. Podrobnosti zjistíte u prodejce nebo zástupce autorizovaného servisu.
	Papír je zkroucený nebo vlhký. → Nepoužívejte pomačkaný nebo zvlněný papír. Vyměňte papír za suchý kopírovací papír. Během doby, kdy není kopírka delší dobu používaná, vyjměte papír ze zásobníku a uskladněte jej na tmavém místě v obalu pro ochranu před zvlhnutím. ▶ Umístění napájení a konektorů (strana 4)
	Papír není vložen správně. → Ujistěte se, že je papír řádně založen. ▶ Doplnění papíru (strana 6)
	Kousky papíru uvnitř stroje. → Odstraňte všechny kousky chybně podaného papíru.
	Několik listů papíru se lepí k sobě. → Papír před vložením do zásobníku provětrejte.
	Došlo k uvíznutí papíru v zásobníku. → Otočte papír vzhůru nohama a/nebo o 180° a znovu jej vložte.
	V zásobníku je příliš mnoho papíru. → Pokud je výška založeného papíru vyšší než ryska v zásobníku, odejměte papír tak, aby výše souhlasila a nepřesáhla rysku.
	Vodítka bočního vstupu nesouhlasí se šířkou papíru. → Nastavte vodítka dle šířky papíru. Pokud vodítko papíru tlačí na papír příliš velkou silou, může dojít k uvíznutí papíru. Nastavte vodítko tak, aby se lehce dotýkalo papíru.
	Boční vstup není řádně roztažen. → Pokud vkládáte papír větší než 250 mm (9–27/32"), otevřete pomocný zásobník. ▶ Doplnění papíru (strana 6)
	Podávací váleček bočního vstupu je špinavý. → Váleček očistěte. ▶ Údržba (strana 7)
Uvíznutí originálu (Automatický podavač dokumentů)	Je v zásobníku podavače dokumentů vloženo příliš mnoho papíru? → Ujistěte se, že stoh listů v zásobníku nepřesahuje indikační čáru.
	Je originál na tenkém papíru? → Naskenujte originál ze skla. Potřebujete-li použít automatický podavač dokumentů, použijte pro skenování originálu položku [Pomalé skenov.] v nabídce [SPECIÁLNÍ FUNKCE] (Fn).
	Je válec podavače znečištěný? → Očistěte povrch podávacího válce papíru.





Problém	Příčina a řešení
Kopie jsou rozmazané nebo špinavé.	Snímací sklo nebo spodní strana podavače dokumentů jsou znečištěné. → Pravidelně je čistěte. ▶ Údržba (strana 7)
	Originály jsou rozmazané nebo se skvrnami. → Použijte čistý originál.
	Papír je mimo povolený rozsah velikosti nebo gramáže. → Kopírování papíru používejte v určeném rozsahu nebo zkuste nastavit typ papíru na o něco těžší nebo lehčí, než je běžné. (Co se týká obyčejného papíru, místo obyčejného papíru 1 nastavte obyčejný papír 2 nebo místo obyčejného papíru 2 nastavte obyčejný papír 1.) Kvalita tisku se může v závislosti na typu papíru zlepšit. Podrobnosti zjistíte u prodejce nebo zástupce autorizovaného servisu.
Tmavé pruhy na kopiích.	Skenovací sklo podavače dokumentů je znečištěné. → Očistěte dlouhé úzké sklo. ▶ Údržba (strana 7)
Nelze nastavit velikost papíru pro daný zásobník.	Vyberte režim kopírování stisknutím tlačítka [KOPIE] (☰).
	Právě probíhá kopírování nebo tisk. → Nastavte velikost papíru po dokončení kopírování nebo tisku.
	Stroj se přechodně zastavil z důvodu chybějícího papíru nebo špatného podávání. → Doplněte papír nebo odstraňte špatně podaný papír a pak nastavte velikost papíru.
Úloha kopírování je zastavena ještě před dokončením.	Výstupní rošt je přeplněný. → Odeberte papír z výstupního zásobníku a pokračujte v tisku.
	V zásobníku chybí papír. → Založit papír.
Displej je tmavý.	Podsvícení je vypnuté. → Když je podsvícení vypnuté, přístroj je v režimu "Režim Předehř". Stiskněte libovolnou klávesu na ovládacím panelu a Režim předehřívání zrušte.
	Kontrolka [ÚSPORNÝ REŽIM] (☾) bliká. → Přístroj je v režimu automatického vypnutí. Stisknutím tlačítka [ÚSPORNÝ REŽIM] (☾) obnovte normální provoz.
Světlo v blízkosti kopírky bliká.	Pro uzemnění i pro zařízení se používá stejná napájecí zásuvka. → Připojte kopírovací stroj do samostatné síťové zásuvky.
Připojené zařízení USB nelze použít	Je zařízení USB kompatibilní s tímto zařízením? → Zjistěte u prodejce, zda je zařízení kompatibilní s tímto zařízením. Zařízení USB, která nejsou s tímto zařízením kompatibilní, nelze použít.
	Bylo připojené zařízení USB správně rozpoznáno? → Když je paměťová jednotka USB nebo zařízení USB správně připojeno k zařízení a správně rozpoznáno, na displeji se zobrazí "Je připojeno paměť. zařízení.". Pokud rozpoznáno není, připojte jej znovu.
Podívejte se na informace o zákaznické podpoře.	Kontaktujte vašeho prodejce nebo zástupce autorizovaného servisu.



ZÁVADY PŘI TISKU A SKENOVÁNÍ

Kromě tohoto oddílu lze najít informace o odstraňování závad také v souborech README k jednotlivým softwarovým programům. Chcete-li zobrazit soubor README, informace naleznete v dokumentu "Návod pro instalaci softwaru".

Problém	Příčina a řešení
Přístroj netiskne. (Kontrolka DATA () neblíká.)	Zařízení není správně připojeno k PC. → Zkontrolujte oba konce tiskového kabelu a ujistěte se, že jsou řádně zapojeny. Zkuste již vyzkoušený kabel. Informace o kabelech naleznete v části "TECHNICKÉ ÚDAJE (Stručná příručka)".
	Probíhá kopírování. → Vyčkejte na dokončení úlohy kopírování.
	Váš stroj není správně vybrán v aplikaci pro tiskovou úlohu. → Když v aplikacích v nabídce "File" vyberete položku "Print", ujistěte se, že jste vybrali položku "SHARP xx-xxxx" (kde xxxx je označení modelu přístroje) zobrazenou v dialogovém okně "Print".
	Ovladač tiskárny nebyl správně nainstalován. → Proveďte následující kroky a zkontrolujte, zda je ovladač tiskárny nainstalován. <ol style="list-style-type: none"> Klikněte na tlačítko "Start" → tlačítko "Nastavení" → "Zařízení" → "Tiskárny a skenery". (V systému Windows 11 klikněte na tlačítko [Start], vyberte [Bluetooth & zařízení] → [Tiskárny a skenery].) (V systému Windows 8.1 / Windows Server 2012 klikněte pravým tlačítkem na tlačítko [Start], vyberte možnost [Ovládací panely] → [Zobrazit zařízení a tiskárny] nebo [Zařízení a tiskárny].) Pokud je zobrazena ikona ovladače tiskárny "SHARP xx-xxxx", a přesto nelze tisknout, ovladač tiskárny pravděpodobně není nainstalován správně. V tomto případě odinstalujte software a nainstalujte znovu.
	Nastavení portu není správné. → Tisk není možný v případě špatného nastavení portu ovladače tiskárny. Nastavte správně port. Další informace viz Návod pro instalaci softwaru.
	Tisk není povolen. → Pokud je v nastavení systému aktivována volba "Zrušit Úlohy Neplatných Účtů", tisk nebude možný. Obráťte se na administrátora.
Přístroj netiskne. (Kontrolka DATA () blikala.)	Nastavení velikosti zásobníku není stejná na stroji a na tiskovém ovladači. → Ujistěte se, že je v ovladači a v zařízení nastaven stejný formát papíru zásobníku. Chcete-li v přístroji změnit nastavení velikosti papíru zásobníku, informace naleznete v části Návod k použití, případně můžete toto nastavení změnit v ovladači tiskárny podle pokynů uvedených v dokumentu Návod pro instalaci softwaru.
	Nebyl založen papír nastavené velikosti. → Založte papír specifikované velikosti do zásobníku.
Tisk je pomalý.	Používáte zároveň dvě nebo více aplikací software. → Ukončete všechny nepoužívané softwarové aplikace a zahajte tisk.
Vytisknutý obraz je světlý a nerovnoměrný.	Papír je vložen tak, že se tiskne na zadní stranu papíru. → Některé typy papíru mají přední a zadní stranu. Pokud je papír vložen tak, že se tiskne na zadní stranu, toner nepřilne k papíru a obraz není kvalitní.



Problém	Příčina a řešení
Vytisknutý obraz je špinavý.	Papír je mimo povolený rozsah velikosti nebo gramáže. → Použijte papír v mezích povoleného rozsahu.
	Papír je mimo povolený rozsah velikosti nebo gramáže. → Kopírování papíru používejte v určeném rozsahu nebo zkuste nastavit typ papíru na o něco těžší nebo lehčí, než je běžné. (Co se týká obyčejného papíru, místo obyčejného papíru 1 nastavte obyčejný papír 2 nebo místo obyčejného papíru 2 nastavte obyčejný papír 1.) Kvalita tisku se může v závislosti na typu papíru zlepšit. Podrobnosti zjistíte u prodejce nebo zástupce autorizovaného servisu.
	Papír je zkroucený nebo vlhký. → Nepoužívejte pomačkaný nebo zvlhčený papír. Vyměňte papír za suchý kopírovací papír. Během doby, kdy není kopírka delší dobu používána, vyjměte papír ze zásobníku a uskladněte jej na tmavém místě v obalu pro ochranu před zvlhnutím. ▶ Umístění napájení a konektorů (strana 4)
	Nenastavili jste dostatečné okraje v nastavení papíru ve vaší aplikaci. → Horní a spodní část papíru může být špinavá, pokud jsou okraje nastaveny mimo oblast tisku. → Nastavte okraje v aplikaci software ve specifikované oblasti tisku.
	Na výtisku jsou černé tečky nebo šmouhy. → Spusťte režim čištění fixace. Přístroj vytiskne na list papíru písmeno "V" a vyčistí fixační jednotku.
Vytisknutý obraz je zešikmený nebo je mimo papír.	Nebyl vložen papír do zásobníku stejné velikosti jako na tiskovém ovladači. → Zkontrolujte, zda možnosti "Paper Size" vyhovují velikosti papíru vloženého do zásobníku. Pokud je aktivováno nastavení "Fit To Paper Size", ujistěte se, zda velikost papíru vybraná z rozevíracího seznamu odpovídá velikosti vloženého papíru.
	Orientace nastavení dokumentu není správná. → Na obrazovce nastavení ovladače tiskárny klikněte na záložku "Main" a ověřte, zda je možnost "Image Orientation" nastavena podle vašich požadavků.
	Papír není vložen správně. → Ujistěte se, že je papír vložen správně.
	Nespecifikovali jste správně okraje ve vaší aplikaci. → Zkontrolujte uspořádání okrajů dokumentu a nastavení velikosti papíru v aplikaci, kterou používáte. Zkontrolujte také, zda jsou nastavení tisku specifikována správně, tak aby odpovídaly velikosti papíru.
Nevím, jak se tiskne na speciální média (obálky atd.)	Pro obálky použijte pomocný zásobník.



Problém	Příčina a řešení
Špatná kvalita skenování.	Snímací sklo nebo spodní strana podavače dokumentů jsou znečištěné. → Pravidelně je čistěte. ▶ Údržba (strana 7)
	Originály jsou rozmazané nebo se skvrnami. → Použijte čistý originál.
	Nebylo vybráno správné rozlišení. → Ujistěte se, že nastavení rozlišení v ovladači skenování je vhodné pro váš originál.
	Nezadali jste vhodnou hodnotu pro nastavení "B/W Threshold". → Pokud skenujete pomocí aplikace kompatibilní s rozhraním TWAIN, ujistěte se, zda je zadána vhodná hodnota pro nastavení "B/W Threshold". Větší prahové hodnoty dělají výstup tmavší, zatímco menší prahové hodnoty dělají výstup světlejší. Chcete-li tuto prahovou hodnotu nastavit automaticky, klikněte na tlačítko "Auto Threshold" na kartě "Image" na obrazovce "Professional".
	Nastavení jasu a kontrastu nejsou vhodná. → Pokud skenujete pomocí aplikace kompatibilní s rozhraním TWAIN a výsledný obraz má nevhodný jas nebo kontrast (například je příliš jasný), klikněte na tlačítko "Auto Brightness/Contrast Adjustment" na kartě "Colour" na obrazovce "Professional". Kliknutím na tlačítko "Brightness/Contrast" nastavte jas a kontrast, zatímco je na obrazovce zobrazen naskenovaný výstupní obraz.
	Originál není vložen lícem nahoru do podavače dokumentů nebo lícem dolů na snímací sklo. → Vložte originál lícem nahoru do podavače dokumentů nebo lícem dolů na snímací sklo.
	Originál nebyl založen správně. → Umístěte originál správně.
Není možné skenovat.	Vaše aplikace není kompatibilní s rozhraním TWAIN. → Není-li aplikace kompatibilní s rozhraním TWAIN, skenování nelze provést. Ujistěte se, zda je aplikace kompatibilní s rozhraním TWAIN.
	Nevybrali jste ovladač skenování stroje ve vaší aplikaci. → Ujistěte se, zda je v aplikaci kompatibilní s rozhraním TWAIN vybrán ovladač skeneru přístroje.
	Nebyly zadány všechny volby skenování správně. → Skenování velké plochy s vysokým rozlišením zabírá paměť a trvá déle. Volby skenování je třeba vybrat tak, aby nejlépe odpovídaly typu skenovaného originálu, např., Text, Text/Grafika, fotografie.
	Velikost originálu je A4 nebo větší a bylo nastaveno rozlišení 600 dpi. → Pokud má originál velikost A4 nebo větší, rozlišení 600 dpi nelze použít.
Příjemce neobdrží odeslaná data.	V uložených informacích o cílovém umístění je chyba nebo bylo vybráno nesprávné cílové umístění. → Zkontrolujte, zda jsou uložené informace o cílovém umístění správné. Jsou-li informace chybné, opravte je. * Je-li doručení přes e-mail (Skenovat do emailu) neúspěšné, může být na určenou e-mailovou adresu administrátora zaslána zpráva, např. "Zpráva nedoručena". Tato informace vám může pomoci určit příčinu problému.



Problém	Příčina a řešení
Příjemce neobdrží data zasláná e-mailem (Skenovat do emailu).	Na webové stránce zkontrolujte, zda bylo nastaveno omezení velikosti obrazových souborů odesílaných funkcí Skenovat do emailu (výchozí nastavení je "Bez omezení"). Omezení lze nastavit v rozmezí 1 až 10 MB. O nastavení vhodného omezení se poraďte se správcem webové stránky.
	Množství dat, které lze odeslat v jednom e-mailovém přenosu, může být omezeno správcem poštovního serveru. Soubor, jehož velikost nepřekračuje výše uvedené omezení, ale překračuje omezení nastavené správcem poštovního serveru, nebude příjemci doručen. Snižte množství dat odesílaných v e-mailovém přenosu (snižte počet naskenovaných stránek). (Omezení dat pro e-mailový přenos vám sdělí správce poštovního serveru.)
Odeslání trvá dlouho.	Pokud se jedná o velké množství obrazových informací, je soubor s daty obsažný a přenos trvá dlouho.
V režimu skenování do paměti USB nesvítí kontrolka [START].	USB paměť nebyla rozpoznána nebo nebyla vložena, nebo je v USB portu připojeno zařízení jiného typu, než USB paměť. → Zkontrolujte port USB.
Zpráva "Zkontrolujte USB paměť." se zobrazí na displeji během skenování do paměti USB.	Do portu USB je vloženo jiné zařízení než paměť USB, paměť USB je chráněna proti zápisu nebo byla vytažena během skenování do paměti USB. → Zkontrolujte vaše zařízení USB paměti a použijte jej správně.
Zpráva "Paměť je plná. Úloha je zrušena." se zobrazí na displeji během skenování do paměti USB.	Paměť zařízení USB je plná. → Používejte zařízení USB s dostatkem paměti.



KONTROLKY A HLÁŠENÍ NA DISPLEJI

Jestliže se na displeji zobrazí jedno z následujících hlášení, proveďte okamžitě akci dle pokynu hlášení.

Hlášení	Akce
Stroj vyžaduje údržbu. Volat servis.	Brzy bude potřeba provést údržbu. Kontaktujte autorizované servisní středisko
⚠ Volat servis. * * - * *	Vypněte hlavní vypínač a potom ho znovu zapněte. Pokud hlášení nezmizí, zapište si 2-místný hlavní kód a 2-místný podkód ("* * - * *"), vypněte hlavní vypínač a urychleně kontaktujte autorizované servisní středisko.
Malá zásoba toneru (Kazetu vyměňte až po žádosti o výměnu)	Brzy bude třeba vyměnit kazetu toneru.
⚠ Zkontrolujte kazetu s tonerem.	Zkontrolujte, zda je kazeta toneru řádně nainstalována.
Vyměňte tonerovou kazetu.	Vyměňte tonerovou kazetu podle uvedených pokynů. Podrobnosti naleznete v Návodu k použití.
⚠ Vyjměte papír z výstupního roštu.	Počet listů na výstupním roštu dosáhl svého limitu. Papír odeberte. Po odebrání papíru stiskněte tlačítko [START], pokud kopírujete, nebo tlačítko OK, jestliže tisknete.
⚠ Vložit papír do zásob. <* >.	Velikost papíru nastavená pro daný zásobník se liší od skutečné velikosti.
Zkontrolujte USB paměť.	Zkontrolujte následující: <ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolujte, zda není paměť USB chráněna proti zápisu. • Zkontrolujte, zda nejsou názvy souborů v paměti USB delší než 256 znaků na soubor. • Zkontrolujte, zda v paměti USB nedochází k problémům.
Paměť plná. Úloha zrušena.	Zkontrolujte, zda USB paměť obsahuje dostatek volného prostoru pro příjem příslušného objemu dat skenování.

<* >: Číslo zásobníku

<* * >: Velikost papíru, která by měla být založena

Pokud se během odesílání naskenovaného obrazu na displeji zobrazí jeden z následujících chybových kódů závady komunikace, proveďte příslušné řešení uvedené níže.

Kód chyby	Řešení
CE-00	Vypněte hlavní vypínač a potom ho znovu zapněte. Pro ověření, zda se v síti nebo na serveru nenachází žádné problémy, se obraťte na správce sítě. Pokud po vypnutí a zapnutí napájení nedojde k vymazání chyby, vypněte napájení a kontaktujte prodejce.
CE-02 CE-04	Naskenovaný obraz nebyl odeslán, protože se nelze připojit k serveru. Ověřte, zda je správné nastavení serveru SMTP* ¹ nebo nastavení cíle funkce Skenovat do FTP na webové stránce.* ²
CE-03	Naskenovaný obraz nebyl odeslán, protože je server zaneprázdněn nebo je zahlcena linka. Chvilí počkejte a pak to zkuste znovu.
CE-05	Naskenovaný obraz nebyl odeslán, protože je chybný adresář cílového serveru FTP. Ověřte, že jsou na webové stránce nakonfigurovány správné údaje serveru FTP.* ²



Kód chyby	Řešení
CE-06	Naskenovaná data nelze odeslat, protože neodpovídá e-mailová adresa, která je uložena v seznamu cílů. Zkontrolujte, zda jsou uloženy správné údaje cíle.*2
CE-09	Velikost souboru naskenovaného obrazu překračuje maximální hodnotu nastavenou v části "Maximální velikost přílohy e-mailu" na webové stránce. Omezte počet původních stránek naskenovaných do souboru nebo změňte maximální hodnotu nastavenou v části "Maximální velikost přílohy e-mailu". V opačném případě může dojít k překročení maximální velikosti souboru na poštovním serveru. Chcete-li zmenšit velikost skenovaného souboru, snižte rozsah originálu, změňte rozlišení nebo režim barev.*3
CE-11	Během skenování se zaplnila paměť. Skenujte méně stránek, snižte rozlišení nebo změňte režim barev, aby došlo ke zmenšení velikosti souboru, a zkuste skenování spustit znovu.*3

* 1 Další informace naleznete v části Návod k použití (nastavení webové stránky).

* 2 Další informace naleznete v části Návod k použití (registrace adresáře).

* 3 Další informace naleznete v části Návod k použití.

BUDE-LI E-MAIL VRÁCEN

Pokud dojde k chybě přenosu pomocí funkce Skenovat do emailu, bude na zpětnou adresu nakonfigurovanou na serveru SMTP odeslán e-mail s upozorněním. V takovém případě si přečtěte zprávu, zjistěte příčinu chyby a potom přenos zopakujte.



UVÍZNUTÝ PAPÍR

ODSTRANĚNÍ ZABLOKOVANÉHO PAPÍRU

Dojde-li během kopírování k uvíznutí papíru, zobrazí se hlášení " ⚠ Vymout papír." " ⚠ Vyměte papír." a zobrazí se místo uvíznutí papíru.

Zkontrolujte uvedené místo a zaseknutý papír vyjměte.

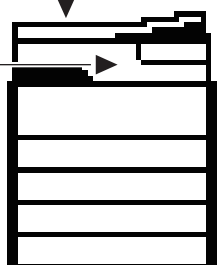


Dojde-li při vytahování papíru k jeho roztržení, odstraňte pečlivě všechny zbývající kousky. V takovém případě je nutné z přístroje odstranit všechny útržky papíru.

Nejprve potvrďte místo uvíznutí papíru.

(Viz níže)

[strana 21](#)



[strana 21](#)

[strana 26](#)

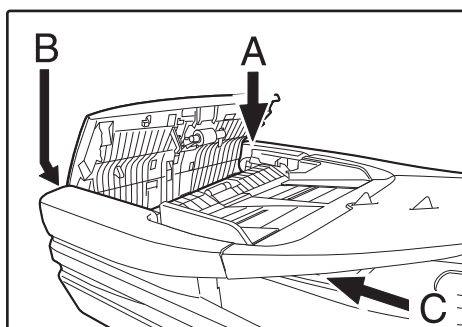
[strana 27](#)

[strana 27](#)

[strana 27](#)

UVÍZNUTÍ V PODAVAČI DOKUMENTŮ

1

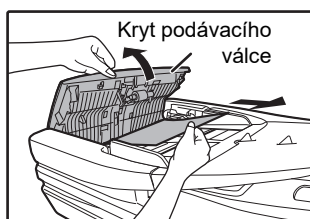


Odstraňte zablokovaný originál.

Vyměte originál z podavače dokumentů.

Zkontrolujte sekce A, B, a C označené v nákresech (viz. následující strana) a odstraňte zablokovaný originál.

• Sekce A



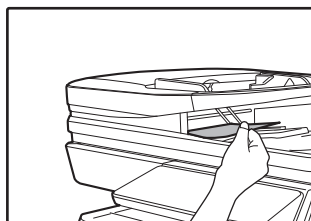
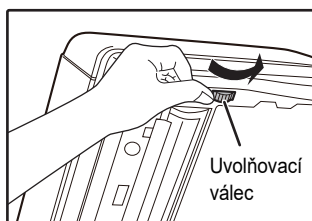
Kryt podávacího válce

Otevřete kryt podávacího válce a vyjměte uvíznutý originál ze zásobníku podavače dokumentů.

Kryt podávacího válce zavřete.

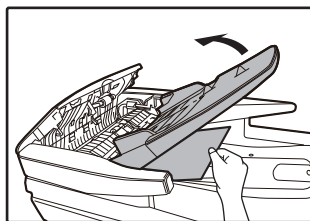
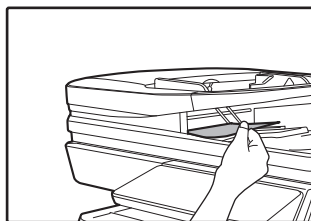


• Sekce B



Otevřete podavač dokumentů a otočením uvolňovacího válce ve směru šipky vysuňte originál. Zavřete podavač dokumentů a potom vyjměte originál.

• Sekce C



Odstraňte zablokovaný originál z oblasti výstupu. Pokud nelze uvíznutý originál snadno vyjmout z oblasti výstupu, otevřete kryt podávacího válce a potom zásobník podavače dokumentů a originál vyjměte.

2

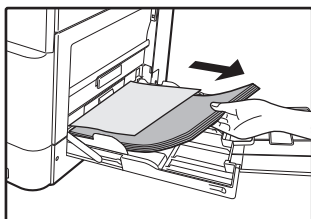
Originály, které jsou na displeji označeny číslem, vraťte do zásobníku podavače dokumentů a stiskněte tlačítko [START].

Kopírování se obnoví od originálů, které zbývaly při zablokování.



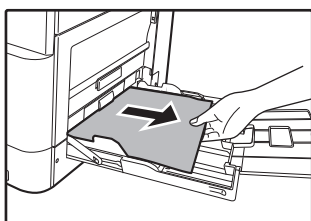
ZABLOKOVÁNÍ V BOČNÍM VSTUPU

1



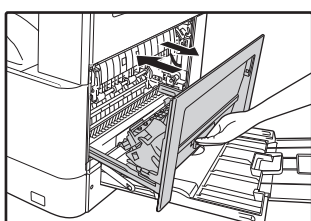
Vyjměte případný zbývající papír z pomocného zásobníku.

2



Opatrně z bočního vstupu vyjměte uvíznutý papír.

3



Otevřete a zavřete boční kryt.



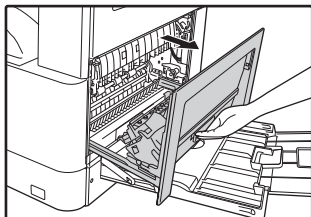
- Při zavírání bočního krytu zatlačte na držadlo.
- Pokud hlášení nezhasne, znovu zkontrolujte zda ve stroji nezůstaly kousky papíru.
- Před zavřením bočního krytu nejprve vyjměte papír z bočního zásobníku. Jinak by se přední strana papíru mohla rozmazat a následně by mohlo dojít ke ztrátě obrazu nebo uvíznutí papíru.



ZABLOKOVÁNÍ VE STROJI

Potřebujete-li z přístroje vyjmout uvíznutý papír, otevřete boční kryt, ověřte, zda papír uvízl v níže uvedené oblasti "A", "B", "C", nebo "D", a postupujte podle pokynů pro vyjmutí uvíznutého papíru.

1



Otevřete pomocný zásobník a boční kryt.



Pokud papír zůstal v pomocném zásobníku, vyjměte papír.

► [ZABLOKOVÁNÍ V BOČNÍM VSTUPU \(strana 20\)](#)

2

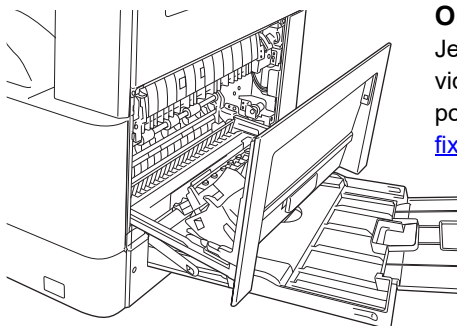
Zkontrolujte místo, kde došlo k nesprávnému podání papíru. Vyjměte nesprávně podaný papír podle pokynů pro jednotlivá místa na následujícím nákresu.

Oblast C

Pokud papír uvízl zde, přejděte k části [Uvznutí papíru v transportní oblasti C \(strana 25\)](#).

Oblast A

Pokud papír uvízl zde, přejděte k části [Uvznutí papíru v oblasti podávání papíru A \(strana 22\)](#).



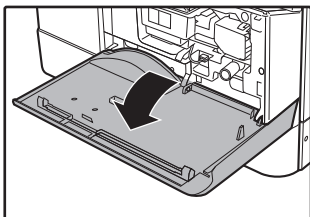
Oblast B

Jestliže je zablokovaný papír vidět z této strany, postupujte podle části [Uvznutí papíru ve fixační oblasti B \(strana 23\)](#).



Uvíznutí papíru v oblasti podávání papíru A

1



Zatlačte mírně na oba konce předního krytu a otevřete ho.

2



Opatrně vyjměte zablokovaný papír. Otáčejte kolečkem válce ve směru šipek a vyjměte papír.

Pozor, papír během vytahování neroztrhejte.

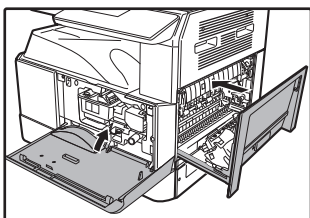


Fixační jednotka má vysokou teplotu. Při vytahování papíru se nedotýkejte fixační části. Mohlo by dojít k popálení nebo k jinému poranění.



Při odstraňování uvíznutého papíru se nedotýkejte fotoelektrického bubnu (zelená část). Jinak by se buben mohl poškodit, což by způsobilo rozmazání obrazu na kopiích.

3



Zavřete přední a boční kryt.

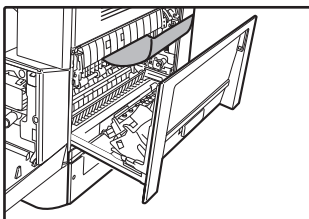


- Při zavírání předního krytu držte kryt opatrně za oba konce.
- Pokud hlášení nezhasne, znovu zkontrolujte zda ve stroji nezůstaly kousky papíru.
- Při zavírání bočního krytu zatlačte na držadlo.



Uváznutí papíru ve fixační oblasti B

1



Zatlačte mírně na oba konce předního krytu a otevřete ho.

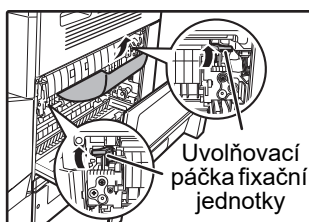
2



Otáčejte otočným kolečkem válce ve směru šipky.

Pozor, papír během vytahování neroztrhejte.

3



Opatrně vyjměte zablokovaný papír.
Zvedněte uvolňovací páčky fixační jednotky, což umožní snadnější vyjmutí papíru.

Pozor, papír během vytahování neroztrhejte.

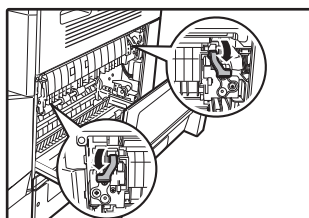


Fixační jednotka má vysokou teplotu. Při vytahování papíru se nedotýkejte fixační části. Mohlo by dojít k popálení nebo k jinému poranění.



- Při odstraňování uváznutého papíru se nedotýkejte fotoelektrického bubnu (zelená část). Jinak by se buben mohl poškodit, což by způsobilo rozmazání obrazu na kopiích.
- Dávejte pozor na nezafixovaný toner na zablokovaném papíře, aby nedošlo k ušpinění rukou nebo oblečení.

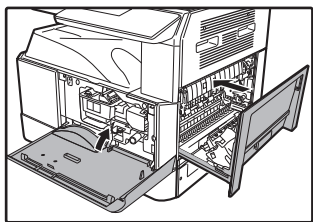
4



Sklopením uvolňovacích páček fixační jednotky je vraťte do původní provozní polohy.



5



Zavřete přední a boční kryt.



- Při zavírání bočního krytu zatlačte na držadlo.
- Pokud hlášení nezhasne, znovu zkontrolujte zda ve stroji nezůstaly kousky papíru.
- Před zavřením bočního krytu nejprve vyjměte papír z bočního zásobníku. Jinak by se přední strana papíru mohla rozmazat a následně by mohlo dojít ke ztrátě obrazu nebo uvíznutí papíru.



Uvíznutí papíru v transportní oblasti C

1



Otevřete vodítko papíru fixační jednotky zatlačením na zelený výstupek na vodítku a vyjměte uvíznutý papír.

Pozor, papír během vytahování neroztrhejte.

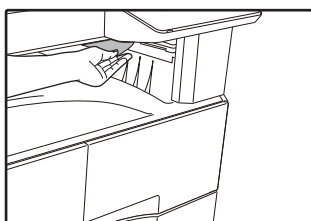


Fixační jednotka má vysokou teplotu. Při vytahování papíru se nedotýkejte fixační části. Mohlo by dojít k popálení nebo k jinému poranění.



- Při odstraňování uvíznutého papíru se nedotýkejte fotoelektrického bubnu (zelená část). Jinak by se buben mohl poškodit, což by způsobilo rozmazání obrazu na kopiích.
- Dávejte pozor na nezafixovaný toner na zablokovaném papíře, aby nedošlo k ušpinění rukou nebo oblečení.

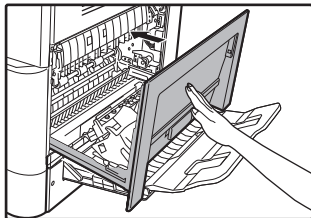
2



Vraťte páku duplexního transportéru do původní polohy a zavřete boční kryt.

Hlášení zmizí a je možné pokračovat v kopírování.

3



Zavření bočního krytu



- Při zavírání bočního krytu zatlačte na držadlo.
- Pokud hlášení nezhasne, znovu zkontrolujte, zda ve stroji nezůstaly kousky papíru.
- Pokud byl papír roztrhán, ujistěte se, že ve stroji nezůstaly kousky.



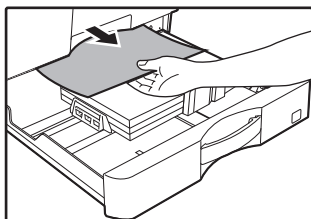
UVÍZNUTÍ PAPÍRU V ZÁSOBNÍKU 1



Před otevřením zásobníku se ujistěte, že v zásobníku není žádný zablokovaný papír.

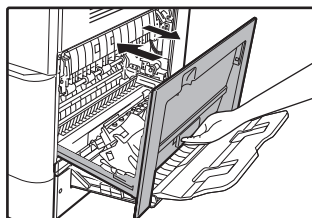
▶ [ZABLOKOVÁNÍ VE STROJI \(strana 21\)](#)

1



Zvedněte a vysuňte zásobník 1 a vyjměte uvíznutý papír.

2



Zavřete boční kryt.

Hlášení zmizí a je možné pokračovat v kopírování.



- Při zavírání bočního krytu zatlačte na držadlo.
- Pokud hlášení nezhasne, znovu zkontrolujte zda ve stroji nezůstaly kousky papíru.

3

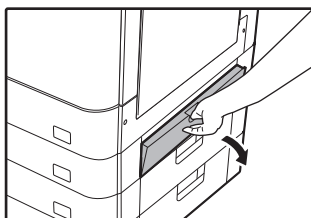
Zavřete zásobník 1.

Zcela zasuňte zásobník.



UVÍZNUTÍ PAPÍRU V ZÁSOBNÍKU PODAVAČE 2–4 (Když je nainstalován zásobník papíru na 500 listů a stolek nebo zásobník na 2 x 500 listů)

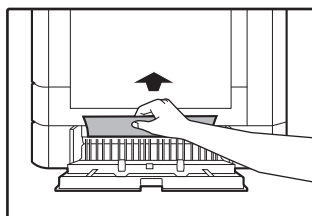
1



Otevřete spodní kryt.

Uchopte držadlo a otevřete spodní kryt.

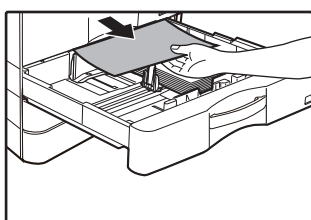
2



Odstraňte zablokovaný papír.

Pozor, papír během vytahování neroztrhejte.

3



Pokud zablokovaný papír není vidět při kroku 2, nadzvedněte a vysuňte zásobník a odstraňte zablokovaný papír.

Pozor, papír během vytahování neroztrhejte.

4

Zavřete spodní kryt.

Hlášení zmizí a je možné pokračovat v kopírování.

5

Zavřete zásobník papíru.

Zcela zasuňte zásobník.



Pokud hlášení nezhasne, znovu zkontrolujte zda ve stroji nezůstaly kousky papíru.

SHARP[®]
SHARP CORPORATION