

Sorun Giderme

Daha fazla bilgi edinmek istediğiniz işlevin simgesine dokununuz.



Genel



Fotokopi Makinesi



Yazıcı



Görüntü Gönderme



Belge Dosyalama



Faydalı İpuçları

BU KILAVUZ HAKKINDA

Bu kılavuz makinenin nasıl kullanılacağı ve bir sorun oluştuğunda ne yapılacağı hakkında bilgi verir. Bir sorunla karşılaşırsanız, bir destek merkezini aramadan önce bu kılavuzu gözden geçirin.

Lütfen dikkat

- Bu kılavuzda, bu ürünü kuran ve kullanan kişilerin bilgisayarlarını ve web tarayıcısını kullanma bilgisine sahip oldukları varsayılmaktadır.
- İşletim sisteminiz veya web tarayıcısına ilişkin bilgiler için lütfen işletim sisteminizin kılavuzuna veya web tarayıcısının kılavuzuna ya da çevrimiçi Yardım işlevine başvurun.
- Bu kullanma kılavuzunda, ekranlar ve işlem açıklamalarında Windows® 10'un kullanıldığı varsayılmaktadır. Ekranlar işletim sisteminin veya yazılım uygulamasının sürümüne bağlı olarak değişebilir.
- Bu kılavuzda "MX-xxxx" görülen yerlerde, "xxxx" yerine model numaranız olduğunu varsayın.
- Bu kılavuzun hazırlanmasında büyük özen gösterilmiştir. Kılavuz hakkında görüşleriniz veya endişeleriniz olursa, lütfen bayinize veya en yakın yetkili servis temsilcinize başvurun.
- Bu ürün sıkı kalite kontrol ve inceleme işlemlerinden geçmiştir. Küçük bir olasılık da olsa, bir kusur ya da diğer bir sorunun tespit edilmesi durumunda, lütfen bayinize veya en yakın yetkili servis temsilcinize başvurun.
- Kanunda belirtilenler haricinde, SHARP ürünün veya opsiyonlarının kullanımı sırasında meydana gelen arızalardan veya ürünün ve opsiyonlarının yanlış kullanımından kaynaklanan arızalardan veya diğer arızalardan veya ürünün kullanımından kaynaklanan hasarlardan sorumlu değildir.

Uyarı

- Kılavuzun ön yazılı izin olmadan çoğaltılması, uyarlanması veya tercüme edilmesi, telif hakkı yasalarında izin verilenin dışında yasaktır.
- Bu kılavuzdaki bütün bilgiler haber verilmeden değiştirilebilir.

Bu kılavuzda gösterilen çizimler, kontrol paneli ve dokunmatik panel

Çevresel cihazlar genellikle opsiyonel olmakla birlikte bazı modellerde belirli çevresel cihazlar standart donanım olarak bulunmaktadır.

Bu kılavuzdaki açıklamalarda çoklu bypass tepsisi, büyük kapasiteli tepsi, sırttan sonlandırıcı (geniş istifleyici), zimba modülü, kağıt geçiş birimi ve kıvrık düzeltme biriminin MX-M1206'nın üzerinde kurulu olduğu varsayılmaktadır.

Bazı işlev ve prosedürler için, açıklamalarda yukarıda verilen cihazların haricinde cihaz takıldığı varsayılmaktadır.

Kılavuzda gösterilen görüntü ekranları, mesajlar ve tuş adları, ürün değişiklikleri ve geliştirmelerinden dolayı gerçek makinedekilerden farklı olabilir.

İÇİNDEKİLER

BU KILAVUZ HAKKINDA	2
Genel Sorunlar	4
Fotokopi Problemleri	26
Yazdırma Problemleri	30
Görüntü Gönderme Problemleri	38
Belge Dosyalama Problemleri	46
Faydalı İpuçları	50

Bu kılavuzdaki talimatları izledikten sonra sorun devam ederse...

Bu kılavuzdaki çözümlerden yararlanarak bir sorunu çözemediğiniz taktirde [Güç] düğmesine basın ve makinenin ana güç anahtarını "⏻" konumuna getirin. En az 10 saniye bekleddikten sonra ana güç anahtarını " | " konumuna getirin. Ana güç göstergesinin rengi yeşile döndükten sonra, [GÜÇ] düğmesine basın.



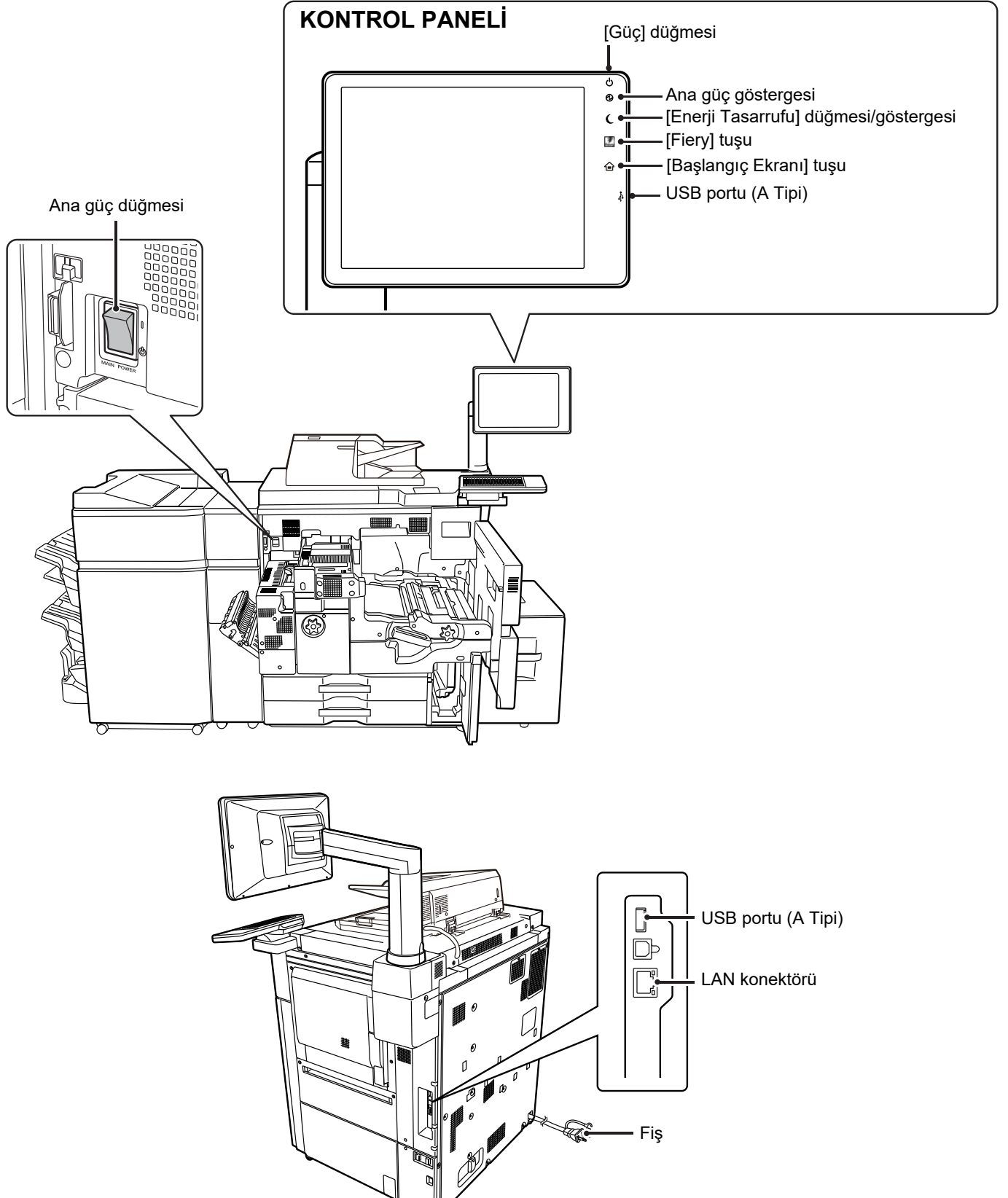
Dokunmatik panelin sağ üst köşesindeki iş yönetim ekranının arka plan rengi gri değilken, makineyi ana güç anahtarından kapatmayın veya makinenin fişini prizden çekmeyin. Aksi taktirde yerel sürücü hasar görebilir veya kaydedilen veya alınan veriler silinebilir.



Akılda Tutulacak Noktalar

Genel sorunların bir kontrol listesi için bkz. "[KONTROL LİSTESİ \(sayfa 9\)](#)".

Güç ve konnektör konumları





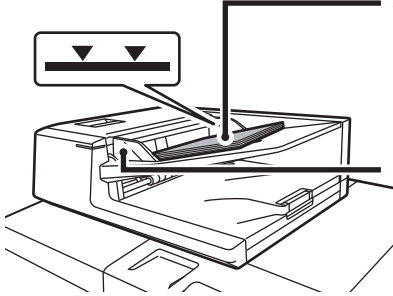
Orijinali yerleştirin

Otomatik Belge Besleyici

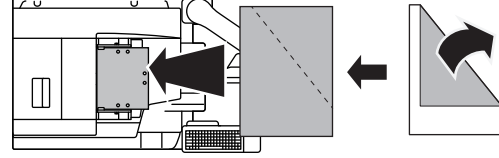
Gösterge çizgisini geçmeyin

Kenarları hizalayın ve yüzü yukarı bakacak şekilde yerleştirin Sonuna kadar itin

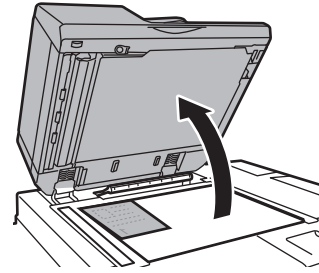
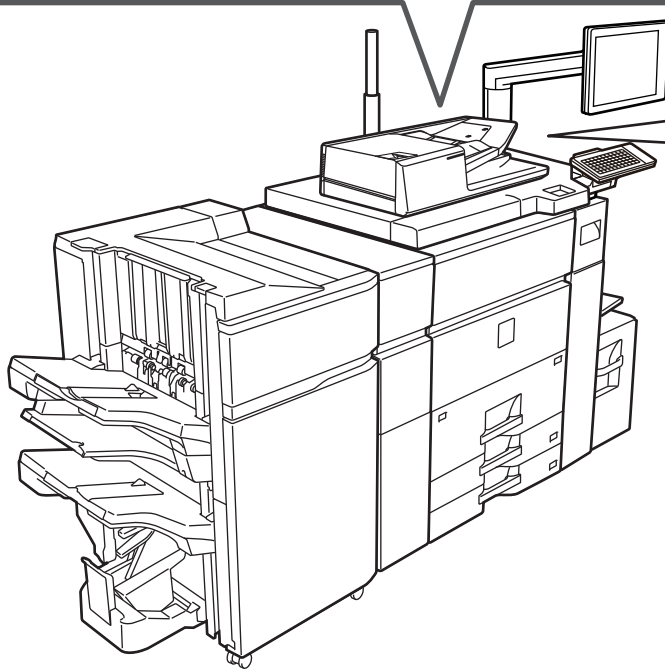
Orijinal boyuta ayarlayın



Orijinal katlanmış ise, yerleştirmeden önce katlanmayı düzeltin. (Bu işlem orijinalin sıkışmasını ve orijinal boyutunun hatalı algılanmasını önler)



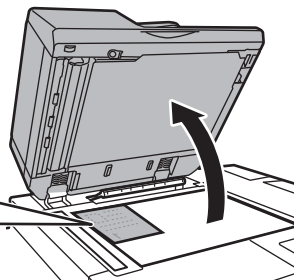
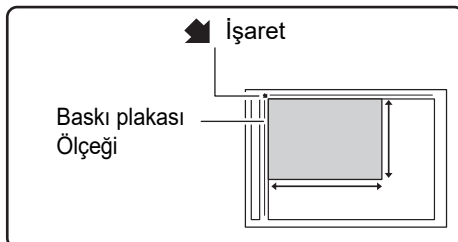
Orijinal zımbalanmışsa, zımbaları çıkardığınızdan emin olun ve kağıtları yerleştirmeden önce üfleyerek havalandırın. (Bu işlem orijinalin sıkışmasını ve yırtılmasını, orijinalden yırtılan parçaların besleyicide kalmasını önlemek içindir.)



Belge camı

Orijinali arka sol köşeye yerleştirin.

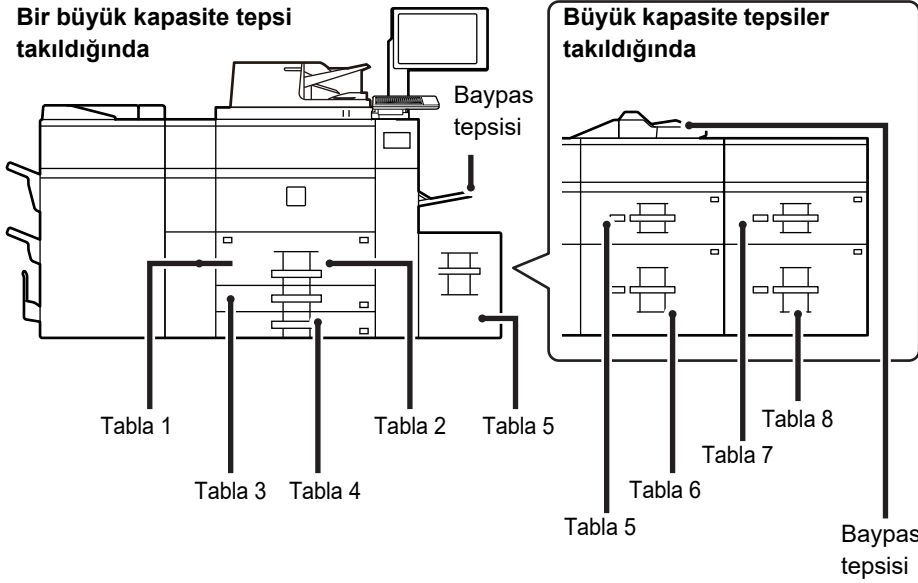
Orijinal katlanmış ise, yerleştirmeden önce katlanmayı düzeltin. (Bu işlem orijinalin sıkışmasını ve orijinal boyutunun hatalı algılanmasını önler)



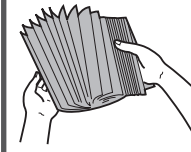


Kağıt yükleme

Bir büyük kapasite tepsi takıldığında



Kağıdı üfleyerek havalandırın



Kağıdı yüklemeden önce üfleyerek havalandırın. Kağıt havalandırılmazsa, bir defada birden fazla kağıt giderek kağıt sıkışmasına yol açabilir.

Gösterge çizgisi



Kağıt, maksimum kağıt sayısını aşmamalı ve gösterge çizgisinden yüksek olmamalıdır.

Tabla 1/2

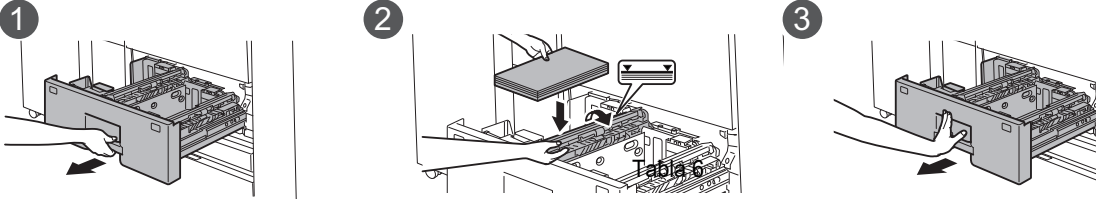
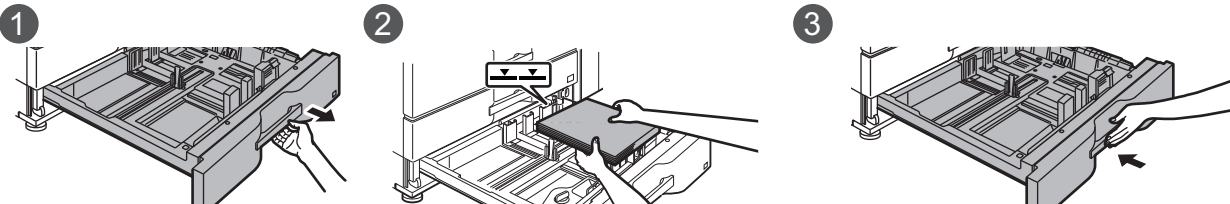
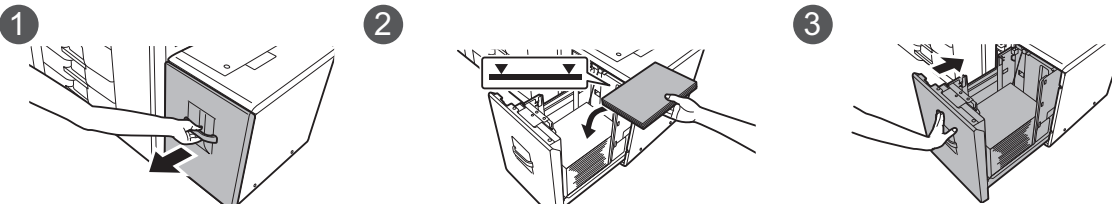


Tabla 3/4

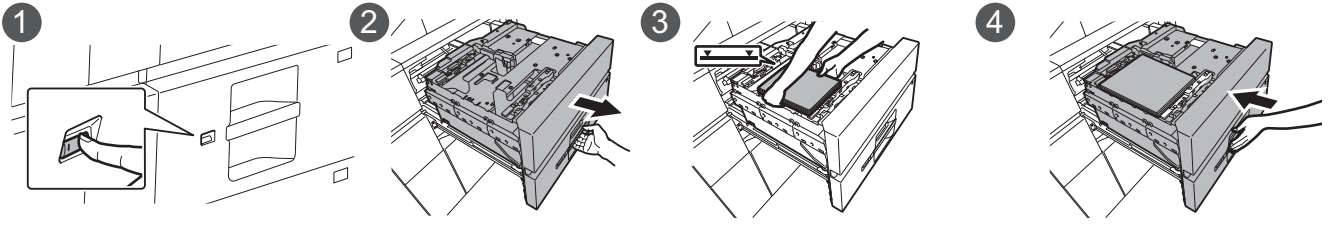


Büyük kapasite tepsi (MX-LC12)

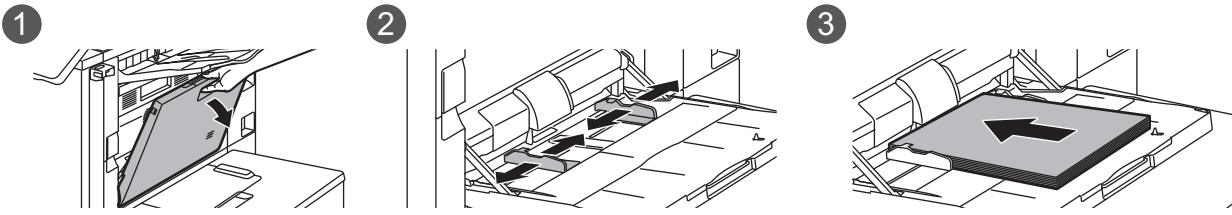




Büyük kapasite tepsiler

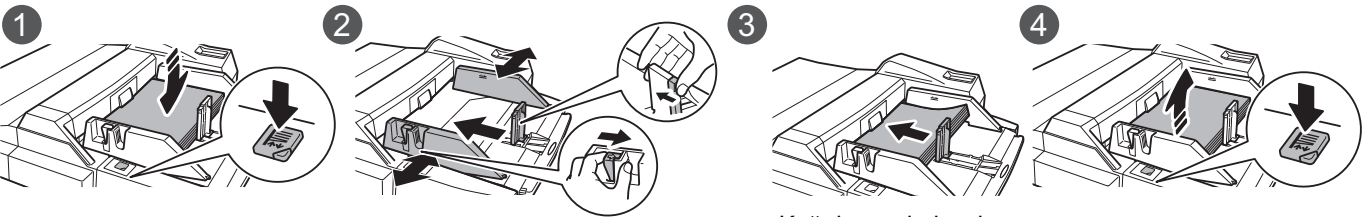


Baypas tepsisi (makinede)



Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı gelecek şekilde yükleyin.

Baypas tepsisi (büyük kapasite tepsilerde)

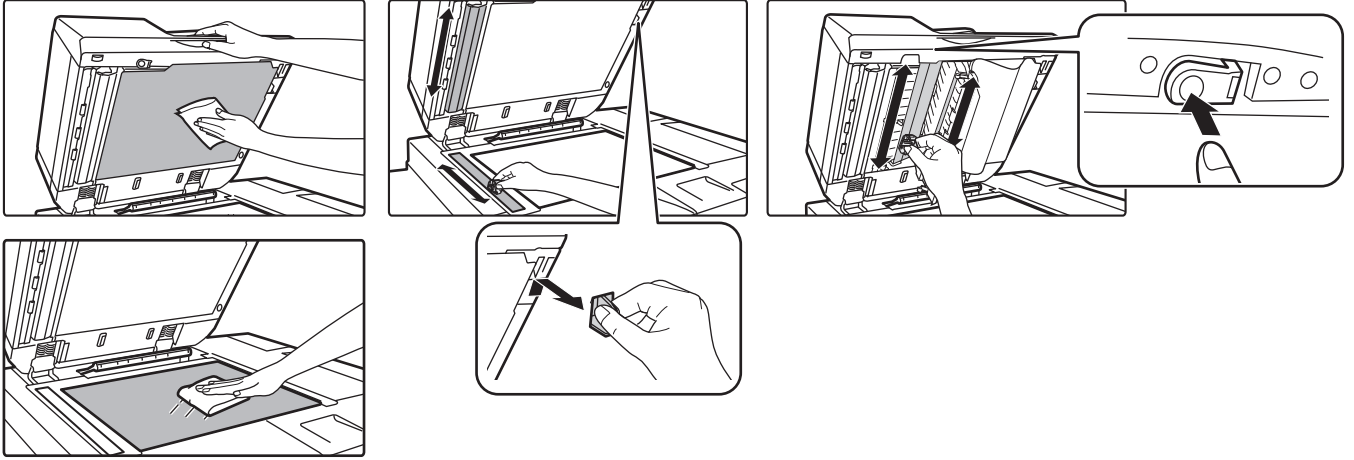


Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı gelecek şekilde yükleyin.

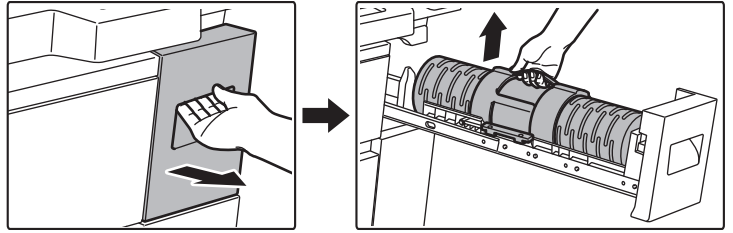


Bakım

Otomatik belge besleyici ve belge camının temizlenmesi

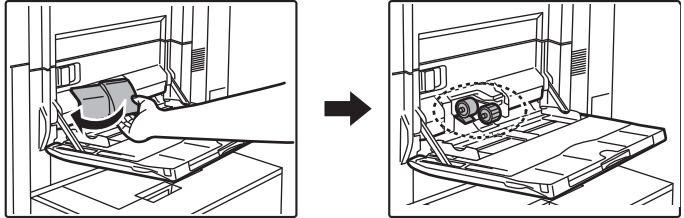


Toner değiştirme

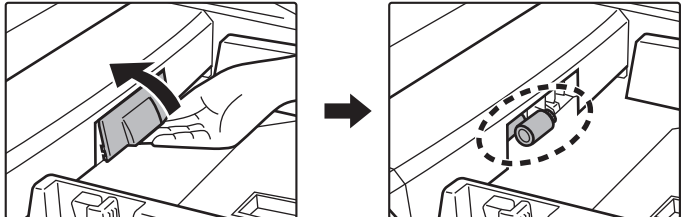


Baypas besleme merdanesinin temizlenmesi

Baypas tepsi (makinede)



Baypas tepsi (b¼y¼k kapasite tepsi)lerde



Atık toner kabı



KONTROL LİSTESİ

? Sorun	✓ Kontrol	Sayfa
BELİRLİ BİR İŞLEV VEYA ÇEVRESEL CİHAZI KULLANAMIYORUM	İşlevler yönetici tarafından devre dışı bırakılmış mı? Makineye ait olan dışında isteğe bağlı bir güç kablosu bağlandı mı?	12 12
KULLANILAN TOPLAM SAYFA SAYISINI NASIL KONTROL EDECEĞİMİ BİLMİYORUM	[Ana Ekran] tuşunu basılı tutun. Ayar modunun durumunda kontrol edebilirsiniz.	12 12
İŞLEM PANELİ KULLANILAMIYOR	Ana güç göstergesi ışığı yanıyor mu? Makineyi sadece açtınız mı? [Güç Tasarrufu Modu] düğmesi yanıp sönüyor mu? Bir kapak açık mı veya bir cihaz makineden çıkarılmış mı? Peş peşe üç denemede giriş başarısız oldu mu? Otomatik Oturum Açmanın başarısız olduğunu gösteren bir mesaj ekrana geliyor mu? Dokunmatik panelde "Servis arayın. Kod:xx-xx*." dokunmatik panelde görünüyor mu?	12 12 12 12 13 13 13
BİR İŞ SIRASINDA YAZDIRMA YAPILAMIYOR VEYA DURUYOR	Tablada kağıt kalmamış mı? Makinede toner bitmiş mi? Kağıt sıkışmış mı? Çıktı tablası dolu mu? Atık toner kutusu dolu mu? Her modda (kopyalama, yazdırma, faks, görüntü gönderme ve belge dosyalama) kullanılabilen tablalara ilişkin kısıtlamalar var mı?	13 13 13 13 13 13
ORJİNAL BOYUTU OTOMATİK OLARAK SEÇİLEMİYOR VEYA YANLIŞ BOYUT SEÇİLİYOR	Orijinal kıvrılmış veya katlanmış mı? A5 (5-1/2" x 8-1/2") boyutundan küçük bir orijinal mi yerleştirdiniz? Belge besleyici sensörü kirli mi?	14 14 14
GÖRÜNTÜLENEN BAYPAS TABLASI KAĞIT BOYUTU HATALI	Baypas tablası kılavuzları yüklenen kağıdın genişliğine göre ayarlı mı?	14
ORJİNAL SIKIŞIYOR (OTOMATİK BELGE BESLEYİCİ)	Belge besleyici tablasına çok fazla sayıda kağıt yüklenmiş mi? Orijinal uzun bir orijinal mi? Orijinal ince bir kağıt üzerinde mi?	14 14 14
KAĞIT SIKIŞIYOR	Makinede yırtık kağıt parçası kalmış mı? Tablaya çok fazla sayıda kağıt yüklenmiş mi? Bir defada birden çok sayfa beslenmiş mi? Özelliklere uygun olmayan bir kağıt mı kullanıyorsunuz? Baypas tablası kılavuzları kağıt genişliğine uygun ayarlanmış mı? Baypas tablasının uzatma kılavuzu açılmış mı? Baypas besleme merdanesi kirli mi? A5 (5-1/2" x 8-1/2") boyutlu kağıt yüklenmiş mi? Kağıt boyutu belirtilmiş mi? Tablaya kağıt eklediniz mi? Delinmiş kağıt mı kullanıyorsunuz? Kullanılmayan etiket kağıtlarını mı kullanıyorsunuz? Kağıdı çıkarın ve açma tarafını çevirin. Farklı bir kağıt türü kullanımı sorunu iyileştirebilir.	15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15
KAĞIT TABLASINDAN KAĞIT BESLENMİYOR	Kağıt tablasına kağıt doğru olarak yüklenmiş mi? Bazı modlarda (fotokopi, yazdırma, görüntü gönderme, belge dosyalama) tabla yasaklanmış mı?	16 16
KAĞIT BOYUTUNU NASIL DEĞİŞTİRECEĞİMİ BİLMİYORUM	Her tablada kullanılan kağıt boyutunu tabla ayarlarında belirleyin.	16



? Sorun	✓ Kontrol	Sayfa
ÇIKTI BELİRGİN BİÇİMDE KIVRILMIŞTIR VE DÜZGÜN DEĞİLDİR	Kağıdı çıkarın ve açma tarafını çevirin. Farklı bir kağıt türü kullanımı sorunu iyileştirebilir.	17
KAĞITTA Kİ GÖRÜNTÜ ÇARPIK	Baypas tablasına çok fazla sayıda kağıt yüklenmiş mi?	17
	Baypas tablası kılavuzları kağıt genişliğine uygun ayarlanmış mı?	17
	Orijinal kılavuzları kağıdın genişliğine göre ayarlanmış mı?	17
GÖRÜNTÜDE ÇİZGİLER OLUŞUYOR	Belge camının veya otomatik belge besleyicinin tarama alanı kirlenmiş mi?	18
	Baypas besleme merdanesi kirlenmiş mi?	18
	Foto iletken tamburun ana şarjörünü temizlediniz mi?	18
	Sistem ayarlarında Siyah Bant Küçültme özelliğini çalıştırdınız mı?	18
YAZDIRILAN ÇIKTIDA LEKELER OLUYOR	Özelliklere uygun olmayan bir kağıt mı kullanıyorsunuz?	18
	Önceden delinmiş kağıda mı yazdırıyorsunuz?	18
	Bakım gerektiğini gösteren bir mesaj ekrana geliyor mu?	18
	Kağıdı çıkarın ve açma tarafını çevirin. Farklı bir kağıt türü kullanımı sorunu iyileştirebilir.	18
KALIN KAĞIDA YAZDIRIRKEN, 2. KAĞITTAN İTİBAREN YAZDIRMA SONUCU KİRLİ	Doğru kağıt türü ayarlanmış mı?	19
ÇIKTI TABLASINI NASIL DEĞİŞTİRECEĞİMİ BİLMİYORUM	Çıktı tepsisini değiştirdiniz mi?	19
GÖRÜNTÜNÜN BİR KISMI KESİLİYOR	Doğru kağıt boyutu ayarlanmış mı?	19
	Orijinal doğru konumda yerleştirilmiş mi?	19
YAZDIRMA, KAĞIDIN YANLIŞ TARAFINDA GERÇEKLEŞİYOR	Kağıt, yazılacak tarafı doğru yöne bakacak şekilde yerleştirilmiş mi?	20



? Sorun	✓ Kontrol	Sayfa
BELİRTİLEN KAĞIDA BİR KAPAK VEYA AYRAÇ YAZDIRILAMIYOR	Doğru kağıt türü ayarlanmış mı?	20
BAĞLI USB CİHAZI KULLANILAMIYOR	USB cihazı makine ile uyumlu mu?	20
	Bağlanan USB cihazı doğru olarak tanınmış mı?	20
	USB belleği FAT32 veya NTFS olarak mı biçimlendirilmiş?	20
	Kapasitesi 32 GB'dan fazla olan bir USB bellek cihazı mı kullanıyorsunuz?	20
SONLANDIRICI/SIRTTAN SONLANDIRICI ÇALIŞMIYOR	Zımbalı derleyiciden kağıdı çıkarmanız gerektiğini gösteren bir mesaj ekrana geliyor mu?	21
	İşlevler yönetici tarafından devre dışı bırakılmış mı?	21
ZİMBALAMA GERÇEKLEŞMİYOR (SIRTTAN SONLANDIRICI DA DAHİL)	Zimba ünitesini kontrol etmeniz gerektiğini gösteren mesaj ekrana geliyor mu?	21
	Zimba eklemenizi isteyen bir mesaj ekrana geliyor mu?	21
	Farklı genişlikteki kağıtlar birbirine karıştırılmış mı?	21
	Bir defada zımbalanabilenden daha fazla sayıda yaprak var mı?	21
	Zımbalanması mümkün olmayan bir kağıt boyutu yazdırma işine dahil edilmiş mi?	21
	Yazıcı sürücüsünde seçilen tablanın kağıt tür ayarı, zımbalanması mümkün olmayan bir kağıt türüne mi ayarlı?	21
DELME YAPILAMIYOR	Delgi modülünü kontrol etmeniz gerektiğini gösteren mesaj ekrana geliyor mu?	22
	Farklı boyutta kağıtlar birbirine karıştırılmış mı?	22
	Delinmesi mümkün olmayan bir kağıt boyutu yazdırma işine dahil edilmiş mi?	22
	Yazıcı sürücüsünde seçilen tablanın kağıt tür ayarı, delinmesi mümkün olmayan bir kağıt türüne mi ayarlı?	22
ZİMBA KONUMU VEYA DELGİ KONUMU YANLIŞ	Zımbalama konumu doğru olarak ayarlanmış mı?	22
	Delgi konumları doğru olarak ayarlanmış mı?	22
KATLAMA YAPILAMIYOR	Yönetici [Çift yüzlü aygıtının devre dışı bırakılması] ayarını etkinleştirdi mi?	22
	Özel bir ön ve arka yüzü olan bir kağıt mı kullanıyorsunuz?	22
KATLAMA KONUMU DOĞRU DEĞİL	Orijinal duruma göre doğru olarak yukarı veya aşağı bakacak şekilde yerleştirilmiş mi?	23
ÖNİZLEME GÖRÜNTÜLERİ VEYA KÜÇÜK RESİMLER GÖRÜNTÜLENEMİYOR	Yapılmayı bekleyen çok sayıda iş var mı?	23
DOKUNMATİK PANEL EKRANI ZOR GÖRÜLÜYOR	Parlaklık doğru olarak ayarlanmış mı?	23
OTURUMUMU KENDİM KAPATMADAN OTURUMUM KAPANDI	Otomatik Silme etkinleştirildi mi?	23
IP ADRESİ AYARININ NEREDE OLDUĞUNU BİLMİYORUM	IP adresi, Ayar modunun Ağ Ayarlarındadır.	24
BAŞLANGIÇ EKRANININ ARKA PLAN RENGİNİ NASIL DEĞİŞTİRECEĞİMİ BİLMİYORUM	Arka plan rengini "Görüntüleme Modeli Ayarı" içinde değiştirebilirsiniz.	24
BAŞLANGIÇ EKRANINDA BİR KISAYOLU NASIL EKLEYECEĞİMİ VEYA SİLECEĞİMİ BİLMİYORUM	Bir kısayolu "Ana Ekranı düzenle" içinde değiştirebilirsiniz.	24
BÜYÜK METİN AYARINI ORJİNAL DURUMUNA NASIL GERİ YÜKLEYECEĞİMİ BİLMİYORUM	Başlangıç ekranında büyük metin modu etkin mi?	24
MAKİNENİN ENERJİ TASARRUFU MODUNA GİRECEĞİ ZAMANI NASIL AYARLAYACAĞIMI BİLMİYORUM	Makinenin enerji tasarrufu moduna gireceği zamanı, ayar modunun Enerji Tasarrufu ayarlarında belirleyin.	25
YÖNETİCİ PAROLASINI UNUTTUM	Yönetici parolası fabrika varsayılan ayarından değiştirildi mi?	25
BAKIM VE SERVİS İÇİN KİME BAVURACAĞIMI BİLMİYORUM	Lütfen müşteri destek bilgilerine göz atın.	25



BELİRLİ BİR İŞLEV VEYA ÇEVRESEL CİHAZI KULLANAMIYORUM



Kontrol

İşlevler yönetici tarafından devre dışı bırakılmış mı?

Makineye ait olan dışında isteğe bağlı bir güç kablosu bağlandı mı?



Çözüm

■ Yöneticinize sorun.
Bazı işlevler, sistem ayar modunda devre dışı bırakılmış olabilir. Kullanıcı doğrulama etkinleştirildiğinde, kullanabileceğiniz işlevler kullanıcı ayarlarınızda kısıtlanabilir.

■ Makineye ait olan dışında isteğe bağlı bir güç kablosu bağlayın.



KULLANILAN TOPLAM SAYFA SAYISINI NASIL KONTROL EDECEĞİMİ BİLMİYORUM



Kontrol

[Ana Ekran] tuşunu basılı tutun.

Ayar modunun durumunda kontrol edebilirsiniz.



Çözüm

■ [Ana Ekran] tuşunu basılı tuttuğunuzda, toplam sayfa kullanımı ve toner seviyesini gösteren bir mesaj görüntülenir.

■ Ayar modunun [Durum] bilgisinde [Toplam Sayı] görüntülenir. Bu öge için kullanılan toplam sayfa sayısını kontrol edebilirsiniz.



İŞLEM PANELİ KULLANILAMIYOR



Kontrol

Ana güç göstergesi ışığı yanıyor mu?

Makineyi sadece açtınız mı?

[Güç Tasarrufu Modu] düğmesi yanıp sönüyor mu?

Bir kapak açık mı veya bir cihaz makineden çıkarılmış mı?



Çözüm

■ Ana güç gösterge ışığı yanmıyorsa, makinenin gücünü açın.
Elektrik fişinin prize sıkıca takılı olduğundan emin olun, ana güç açma anahtarını " I " konumuna getirin,

■ Makinenin hazır olduğunu gösteren bir mesaj ekrana gelene kadar bekleyiniz.
[Güç] tuşu açıldıktan sonra, makinenin ısınması için biraz zaman gereklidir.
Isınma çalışmasında işlevler seçilebilse de bir iş yapılamaz.

■ Otomatik Güç Kapatma etkinleştirilmiş. Makineyi normal çalışma konumuna döndürmek için [Güç Tasarrufu Modu] tuşuna dokunun. Daha fazla bilgi için, bkz. "Kullanım Kılavuzu".

■ Mesajı okuyun ve ilgili işlemi yapın.
Bir kapak açık olduğunda veya bir cihaz makineden çıkarıldığında bir uyarı mesajı ekrana gelir.



Kontrol

Peş peşe üç denemede giriş başarısız oldu mu?

Otomatik Oturum Açmanın başarısız olduğunu gösteren bir mesaj ekrana geliyor mu?



**Dokunmatik panelde "Servis arayın. Kod:xx-xx*" dokunmatik panelde görünüyor mu?
*xx-xx içinde harfler ve numaralar belirir.**



Çözüm

■ Makinenin kilitlenme süresi dolunca doğru kullanıcı bilgileriyle giriş yapın. Ayar modunda [Giriş Başarısız olduğunda bir Uyarı] etkinleştirildiğinde ve peş peşe 3 kez giriş başarısız olduğunda bir uyarı ekrana gelir ve makinenin çalışması 5 dakika kilitlenir.
(Kullanıcı bilgilerini bilmiyorsanız, yöneticinize sorun.)
⇒ "Ayarlar (yönetici)" → [Sistem Ayarları] → [Kimlik Doğrulama Ayarları] → [Varsayılan Ayarlar] → [Giriş Başarısız olduğunda bir Uyarı]

■ Yöneticinize sorun.
Ağ sorunu veya başka bir sorundan dolayı Otomatik Oturum Açma başarısız oldu. Yönetici sizseniz, [İdareci Parolası] tuşuna dokununuz, bir yönetici olarak girin ve ayar modunda otomatik giriş ayarlarını geçici olarak değiştirin. (Ağ sorunu çözüldükten sonra değiştirilen ayarları orijinal durumuna geri getirin.)

■ Makine gücünü tekrar açın.
■ Dokunmatik panelin sağ üst köşesindeki iş yönetim ekranının arka plan renginin gri olduğundan emin olun ve [Güç] düğmesine basın ve ana güç anahtarını "  " konumuna getirin. En az 10 saniye bekledikten sonra ana güç anahtarını "  " konumuna getirin.
■ [Güç] tuşunu ve ana güç açma kapama anahtarını birkaç kez kapatıp açtıktan sonra aynı mesaj hala görülürse, servis gerektiren bir arıza meydana gelmiş olabilir. Bu durumda makineyi durdurun, elektrik fişini çekin ve satıcınıza veya en yakın SHARP Servis Departmanına başvurun. (Satıcınıza veya en yakın SHARP Servis Departmanına başvururken ekranda görülen hata kodunu söyleyin.)



BİR İŞ SIRASINDA YAZDIRMA YAPILAMIYOR VEYA DURUYOR



Kontrol

Tablada kağıt kalmamış mı?

Makinede toner bitmiş mi?

Kağıt sıkışmış mı?

Çıktı tablası dolu mu?

Atık toner kutusu dolu mu?

Her modda (kopyalama, yazdırma, faks, görüntü gönderme ve belge dosyalama) kullanılabilen tablalara ilişkin kısıtlamalar var mı?



Çözüm

■ Dokunmatik paneldeki mesaja göre kağıt ekleyin.

■ Toner kartuşunu yenileyin.
▶ [Bakım \(sayfa 8\)](#)

■ Dokunmatik paneldeki mesaja göre sıkışan kağıdı çıkarın.

■ Çıktıları tabladan alın ve yazdırmayı yeniden başlatın.
Çıktı tablası dolduğunda dedektör devreye girerek yazdırmayı durdurur.

■ Dokunmatik paneldeki mesaja göre atık toner kutusunu değiştirin.

■ [Kağıt Tepsisi Ayarları]'nı kontrol edin ve her modda onay kutularının işaretli olup olmadığını kontrol edin ([Besleme Onaylı İş]).
İşaretlenmemiş işlevler bu tabla olmadan yazdırma için kullanılamaz.
⇒ "Ayarlar" [Sistem Ayarları] → [Ortak Ayarlar] → [Kağıt Ayarları] → [Kağıt Tepsisi Ayarları] → [Tepsi Kaydı] → [Besleme Onaylı İş]



ORİJİNAL BOYUTU OTOMATİK OLARAK SEÇİLEMİYOR VEYA YANLIŞ BOYUT SEÇİLİYOR



Kontrol

Orijinal kıvrılmış veya katlanmış mı?

A5 (5-1/2" x 8-1/2") boyutundan küçük bir orijinal mi yerleştirdiniz?

Belge besleyici sensörü kirli mi?



Çözüm

■ Orijinali düzleştirin.
Orijinal kıvrılır veya katlanırsa, doğru orijinal boyutu seçilemez.

■ Orijinal boyutunu manuel olarak seçin.
A5 (5-1/2" x 8-1/2") boyutundan küçük orijinal boyutları algılanamaz. Belge camında küçük boyutlu bir orijinal tararken, orijinalin üstüne yazdırma için kullanmak istediğiniz kağıtla aynı boyutta boş bir sayfa (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R), vb.) yerleştirmeniz uygun olacaktır.

■ Nemli bir bez veya ıslak mendil kullanarak sensörü silip temizleyin.



GÖRÜNTÜLENEN BAYPAS TABLASI KAĞIT BOYUTU HATALI



Kontrol

Baypas tablası kılavuzları yüklenen kağıdın genişliğine göre ayarlı mı?



Çözüm

■ Baypas tablası kılavuzlarını kağıdın genişliğine göre ayarlayın.
Baypas tablasına kağıt yüklerken, kağıt boyutunun doğru olarak algılanmasını sağlamak için uzatma kılavuzunu dışarı çektiğinizden emin olun.



ORİJİNAL SIKIŞIYOR (OTOMATİK BELGE BESLEYİCİ)



Kontrol

Belge besleyici tablasına çok fazla sayıda kağıt yüklenmiş mi?

Orijinal uzun bir orijinal mi?

Orijinal ince bir kağıt üzerinde mi?



Çözüm

■ Tabladaki kağıt istifinin gösterge çizgisini geçmemesine dikkat edin.
► [Orijinali yerleştirin \(sayfa 5\)](#)

■ Uzun bir orijinali taramak için otomatik belge besleyiciyi kullanırken tarama boyutunu [Uzun Boyut] olarak ayarlayın.
(Kopyalama işlevi kullanılarak uzun orijinalerin kopyalanamayacağını unutmayın.)

■ Orijinali taramak için belge camını kullanın.
Otomatik belge besleyiciyi kullanmanız gerekirse, orijinali taramak için [Diğerleri] içindeki [Yavaş Tara Mod]'nu kullanın.



KAĞIT SIKIŞIYOR



Kontrol



Çözüm

Makinede yırtık kağıt parçası kalmış mı?

■ Tüm kağıdı çıkarmak için dokunmatik panel üzerindeki talimatları izleyin.

Tablaya çok fazla sayıda kağıt yüklenmiş mi?

■ Kağıdı yeniden yükleyin. Maksimum kağıt sayısından fazla yüklemeyin ve gösterge çizgisini aşmayın.

▶ [Orijinali yerleştirin \(sayfa 5\)](#)

Bir defada birden çok sayfa beslenmiş mi?

■ Kağıdı yüklemeyen önce üfleyerek havalandırın.

Özelliklere uygun olmayan bir kağıt mı kullanıyorsunuz?

■ SHARP'ın tavsiye ettiği kağıt kullanın. Başka modellere uygun kağıt veya desteklenmeyen özel kağıt kullanıldığında taktirde kağıt sıkışması, kat izi veya lekeler oluşabilir.
⇒ - Başlangıç Kılavuzu'ndaki "SARF MALZEMELERİ"
Yasaklanmış ya da tavsiye edilmeyen kağıt için, bkz. "Kullanım Kılavuzu".

Baypas tablası kılavuzları kağıt genişliğine uygun ayarlanmış mı?

■ Baypas tablası kılavuzlarını kağıdın genişliğine göre ayarlayın.

▶ [Orijinali yerleştirin \(sayfa 5\)](#)

Baypas tablasının uzatma kılavuzu açılmış mı?

■ Büyük boyutlu kağıt yüklerken, uzatma kılavuzunu çekerek çıkarın.

▶ [Orijinali yerleştirin \(sayfa 5\)](#)

Baypas besleme merdanesi kirli mi?

■ Baypas besleme merdanesinin yüzeyini temizleyin.

▶ [Bakım \(sayfa 8\)](#)

A5 (5-1/2" x 8-1/2") boyutlu kağıt yüklenmiş mi?

■ A5 (5-1/2" x 8-1/2") boyutlu kağıt yüklerken, kağıdı yatay (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)) yönde yerleştirin.

Kağıt boyutu belirtilmiş mi?

■ Standart olmayan bir boyut kullanıyorsanız, kağıt boyutunu belirttiğinizden emin olun. Tablaya yüklenen kağıt boyutu değiştirilmişse, kağıt boyut ayarını mutlaka kontrol edin.
⇒ "Ayarlar" [Sistem Ayarları] → [Ortak Ayarlar] → [Kağıt Ayarları] → [Kağıt Tepsisi Ayarları] → [Tepsi Kaydı]

Tablaya kağıt eklediniz mi?

■ Kağıt eklerken, baypas tablasında kalan kağıdı çıkarın ve yeni kağıtla bir tek deste halinde birleştirerek yeniden yerleştirin. Kalan kağıdı çıkarmadan kağıt ekleyecek olursanız, kağıt sıkışabilir. Baypas tablası dışında kağıt eklemeyin.

Delinmiş kağıt mı kullanıyorsunuz?

■ Delikli kağıt kullandığınızda, kağıt türünü ayarlayın.
⇒ "Ayarlar" [Sistem Ayarları] → [Ortak Ayarlar] → [Kağıt Ayarları] → [Kağıt Tepsisi Ayarları] → [Tepsi Kaydı]

Kullanılmayan etiket kağıtlarını mı kullanıyorsunuz?

■ Bir taşıyıcı tabaka olmadan etiketleri transfer yüzeyine yapıştırarak kağıt sıkışmasına yol açabilir.

Kağıdı çıkarın ve açma tarafını çevirin. Farklı bir kağıt türü kullanımı sorunu iyileştirebilir.

■ Bu işlem bazı kağıt kırıksıklığı durumlarını düzeltebilir.

▶ [Orijinali yerleştirin \(sayfa 5\)](#)



KAĞIT TABLASINDAN KAĞIT BESLENMİYOR



Kontrol

Kağıt tablasına kağıt doğru olarak yüklenmiş mi?

Bazı modlarda (fotokopi, yazdırma, görüntü gönderme, belge dosyalama) tabla yasaklanmış mı?



Çözüm

■ Kılavuzları kağıt boyutuna göre ayarlayın. Kağıdı yeniden yükleyin. Maksimum kağıt sayısından fazla yüklemeyin ve gösterge çizgisini aşmayın.
▶ [Orijinali yerleştirin \(sayfa 5\)](#)

■ [Kağıt Tepsisi Ayarları]'nı kontrol edin ve her modda onay kutularının işaretli olup olmadığını kontrol edin ([Besleme Onaylı İş]). İşaretlenmemiş işlevler bu tabla olmadan yazdırma için kullanılamaz.
⇒ "Ayarlar" → [Sistem Ayarları] → [Ortak Ayarlar] → [Kağıt Ayarları]
→ [Kağıt Tepsisi Ayarları] → [Tepsi Kaydı] → [Besleme Onaylı İş]



KAĞIT BOYUTUNU NASIL DEĞİŞTİRECEĞİMİ BİLMİYORUM



Kontrol

Her tablada kullanılan kağıt boyutunu tabla ayarlarında belirleyin.



Çözüm

■ "Tepsi Ayarları" tuşu başlangıç ekranında bulunabilir. Tabla ayarları ekranını görüntülemek için bu tuşa dokunun. Kağıt boyutunu değiştirmek istediğiniz tablaya dokunun, kağıt türünü seçin ve ardından [Boyut] sekmesine dokunun. Kağıt boyutunu seçin ve [OK] tuşuna dokunun. Baypas tablasına özel bir kağıt boyutu yüklediyseniz, [Boyut] sekmesine dokunduktan sonra [Doğrudan Giriş] tuşuna dokunun, kağıt boyutunu manuel olarak girin ve [OK] tuşuna dokunun.



ÇIKTI BELİRGİN BİÇİMDE KIVRILMIŞTIR VE DÜZGÜN DEĞİLDİR



Kontrol

Kağıdı çıkarın ve açma tarafını çevirin. Farklı bir kağıt türü kullanımı sorunu iyileştirebilir.



Çözüm

- Bu işlem bazı kağıt kırıksıklığı durumlarını düzeltebilir.
▶ [Orijinali yerleştirin \(sayfa 5\)](#)



KAĞITTAKİ GÖRÜNTÜ ÇARPIK



Kontrol

Baypas tablasına çok fazla sayıda kağıt yüklenmiş mi?

Baypas tablası kılavuzları kağıt genişliğine uygun ayarlanmış mı?

Orijinal kılavuzları kağıdın genişliğine göre ayarlanmış mı?



Çözüm

- Kağıdı yeniden yükleyin. Maksimum kağıt sayısından fazla yüklemeyin ve gösterge çizgisini aşmayın. Maksimum yaprak sayısı, kağıt tür ayarına göre değişir.
- Baypas tablası kılavuzlarını kağıdın kenarlarına hafifçe değecek şekilde kağıt genişliğine ayarlayın.
- Orijinal kılavuzlarını kağıt genişliğine göre ayarlayın.



GÖRÜNTÜDE ÇİZGİLER OLUŞUYOR



Kontrol

Belge camının veya otomatik belge besleyicinin tarama alanı kirli mi?

Baypas besleme merdanesi kirli mi?

Foto iletken tamburun ana şarjörünü temizlediniz mi?

Sistem ayarlarında Siyah Bant Küçültme özelliğini çalıştırdınız mı?



Çözüm

■ Belge camının veya otomatik belge besleyicinin tarama alanlarını temizleyin.
▶ [Bakım \(sayfa 8\)](#)

■ Baypas besleme merdanesinin yüzeyini temizleyin.
▶ [Bakım \(sayfa 8\)](#)

■ Foto iletken tamburun ana şarjörünü temizleyin. Temizleme ile ilgili ayrıntılar için, bkz. "Kullanım Kılavuzu".

■ "Ayarlar (yönetici)" - [Sistem Ayarları] → [Görüntü Kalitesi Ayarlaması] → [Toplu Ayar] → [Siyah Bant Küçültme] bölümünde çalıştırın. Neredeyse izleri tespit etmek için, [Apresentar aviso quando forem detetados riscos] işlevini etkinleştirin. Ayar hakkında daha fazla bilgi için, Kullanım Kılavuzuna başvurun.



YAZDIRILAN ÇIKTIDA LEKELER OLUYOR



Kontrol

Özelliklere uygun olmayan bir kağıt mı kullanıyorsunuz?

Önceden delinmiş kağıda mı yazdırıyorsunuz?

Bakım gerektiğini gösteren bir mesaj ekrana geliyor mu?

Kağıdı çıkarın ve açma tarafını çevirin. Farklı bir kağıt türü kullanımı sorunu iyileştirebilir.



Çözüm

■ SHARP'ın tavsiye ettiği kağıt kullanın.
Başka modellere uygun kağıt veya desteklenmeyen özel kağıt kullanıldığı takdirde kağıt sıkışması, kat izi veya lekeler oluşabilir.
⇒ - Başlangıç Kılavuzu'ndaki "SARF MALZEMELERİ"
■ Kağıt türünü normalden biraz daha ağır veya daha hafif bir tür olarak ayarlamayı deneyin. (Düz kağıt için, düz kağıt 1'den düz kağıt 2'ye veya düz kağıt 2'den düz kağıt 1'e geçiş yapın.) Kağıt türüne bağlı olarak, yazdırma kalitesi geliştirilebilir. Ayrıntılar için, satıcınıza veya en yakın SHARP Servis Departmanına başvurun.

■ Görüntünün zımba deliği üzerine gelmemesine dikkat edin.
Yazdırılan görüntü zımba deliklerinin üzerine binerse, tek taraflı yazdırma sonrasında kağıdın arka tarafında veya iki taraflı yazdırma sonrasında her iki tarafında lekeler oluşabilir.

■ Mümkün olan en kısa zamanda satıcınıza veya size en yakın SHARP Servis Departmanına başvurun.

■ Bu işlem bazı kağıt kırıksıklığı durumlarını düzeltebilir.
▶ [Orijinali yerleştirin \(sayfa 5\)](#)



KALIN KAĞIDA YAZDIRIRKEN, 2. KAĞITTAN İTİBAREN YAZDIRMA SONUCU KİRLİ



Kontrol

Doğru kağıt türü ayarlanmış mı?



Çözüm

- Tepsî Ayarlarında doğru kağıt türünü ayarlayın. Aşağıdaki durumların meydana gelmediğinden emin olunuz:
 - Ağır kağıt kullanırken, tabla ayarlarındaki kağıt türünü Ağır olarak değiştirin. (Ovalandığı takdirde görüntü kaybolabilir.)
 - Ağır kağıt dışında bir kağıt kullanılıyor ancak tabla ayarlarında ağır kağıt seçilmiş. (Bu durum kat izlerine ve kağıt sıkışıklığına yol açabilir.)
- ⇒ "Ayarlar" → [Sistem Ayarları] → [Ortak Ayarlar] → [Kağıt Ayarları] → [Kağıt Tepsisi Ayarları] → [Tepsî Kaydı]



ÇIKTI TABLASINI NASIL DEĞİŞTİRECEĞİMİ BİLMİYORUM



Kontrol

Çıktı tepsisini değiştirdiniz mi?



Çözüm

- Fotokopi yaparken, çıktı tablasını normal modda seçebilirsiniz. Normal modun ana ekranında [Çıktı] öğesine dokununuz. Çıktı tepsisini ekranlarda ayarlayabilirsiniz. Yazdırma yaparken, çıktı tablasını yazıcı sürücüsünde seçebilirsiniz. Yazıcı sürücüsünde [Cilt] sekmesine dokununuz ve [Çıktı Tepsisi] öğesinde çıktı tablasını seçin. Bazı fotokopi ve yazdırma ayarları seçildiğinde çıktı tablası sabittir ve değiştirilemez. Çıktı tablasını değiştirdiğiniz zaman bazı fotokopi ve yazdırma ayarları iptal edilebilir.



GÖRÜNTÜNÜN BİR KISMI KESİLİYOR



Kontrol

Doğru kağıt boyutu ayarlanmış mı?



Çözüm

- Standart olmayan bir boyut kullanıyorsanız, kağıt boyutunu belirttiğinizden emin olun. Tablaya yüklenen kağıt boyutu değiştirilmişse, kağıt boyut ayarını mutlaka kontrol edin.
⇒ "Ayarlar" → [Sistem Ayarları] → [Ortak Ayarlar] → [Kağıt Ayarları] → [Kağıt Tepsisi Ayarları] → [Tepsî Kaydı]

Orijinal doğru konumda yerleştirilmiş mi?

- Belge camını kullanıyorsanız, orijinali belge camının sol köşesine yerleştirdiğinizden emin olun.
▶ [Orijinali yerleştirin \(sayfa 5\)](#)



YAZDIRMA, KAĞIDIN YANLIŞ TARAFINDA GERÇEKLEŞİYOR



Kontrol

Kağıt, yazılacak tarafı doğru yöne bakacak şekilde yerleştirilmiş mi?



Çözüm

- Kağıdın yazılacak yüzünün doğru yöne baktığından emin olun.
 - Tabla 1 ila 4:
Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı gelecek şekilde yerleştirin.*
 - Baypas Tablası, Tabla 5 ila 8:
Kağıdı, yazdırılacak tarafı yukarı gelecek şekilde yerleştirin.*



BELİRTİLEN KAĞIDA BİR KAPAK VEYA AYRAÇ YAZDIRILAMIYOR



Kontrol

Doğru kağıt türü ayarlanmış mı?



Çözüm

- Kapak veya ayraç için belirtilmiş olan kağıdı içeren tabla için doğru kağıt türünü ayarlayın.
Kapak veya ayraç için ayarlanan kağıt türü tablada ayarlı kağıt türü ile aynı değilse, kağıt farklı tabladan beslenecektir.
⇒ "Ayarlar" → [Sistem Ayarları] → [Ortak Ayarlar] → [Kağıt Ayarları]
→ [Kağıt Tepsisi Ayarları] → [Tepsi Kaydı]



BAĞLI USB CİHAZI KULLANILAMIYOR



Kontrol

USB cihazı makine ile uyumlu mu?



Çözüm

Bağlanan USB cihazı doğru olarak tanınmış mı?

USB belleği FAT32 veya NTFS olarak mı biçimlendirilmiş?

Kapasitesi 32 GB'dan fazla olan bir USB bellek cihazı mı kullanıyorsunuz?

- Cihazın makine ile uyumlu olup olmadığını satıcınıza sorun.
Makine ile uyumlu olmayan USB cihazlar kullanılamaz.
- Bir USB cihazı makineye bağlanıp doğru olarak tanındığı zaman, dokunmatik panelin üst kısmında bir simge (🖨️) görüntülenir. Tanınmıyorsa, tekrar bağlayın.
- USB bellek cihazı dosya formatını kontrol edin.
USB belleği FAT32 veya NTFS dışında biçimlendirilmiş ise, biçimi FAT32 ya da NTFS şeklide değiştirmek için bir bilgisayar kullanın.
- USB bellek cihazının formatı FAT32 olduğunda, 32 GB veya daha düşük USB bellek cihazı kullanın.



SONLANDIRICI/SIRTTAN SONLANDIRICI ÇALIŞMIYOR



Kontrol

Zımbalı derleyiciden kağıdı çıkarmanız gerektiğini gösteren bir mesaj ekrana geliyor mu?

İşlevler yönetici tarafından devre dışı bırakılmış mı?



Çözüm

■ Zimba derleyicide kalan bütün kağıtları çıkarın.

■ Yöneticinize sorun.
Bazı işlevler, sistem ayar modunda devre dışı bırakılmış olabilir.



ZİMBALAMA GERÇEKLEŞMİYOR (SIRTTAN SONLANDIRICI DA DAHİL)



Kontrol

Zimba ünitesini kontrol etmeniz gerektiğini gösteren mesaj ekrana geliyor mu?

Zimba eklemenizi isteyen bir mesaj ekrana geliyor mu?

Farklı genişlikteki kağıtlar birbirine karıştırılmış mı?

Bir defada zımbalanabilenden daha fazla sayıda yaprak var mı?

Zımbalanması mümkün olmayan bir kağıt boyutu yazdırma işine dahil edilmiş mi?

Yazıcı sürücüsünde seçilen tablanın kağıt tür ayarı, zımbalanması mümkün olmayan bir kağıt türüne mi ayarlı?



Çözüm

■ Sıkışan zımbaları çıkarın.
▶ [Bakım \(sayfa 8\)](#)

■ Zimba kartuşunu değiştirin.
Zimba yuvasını değiştirmeyi unutmayın.
▶ [Bakım \(sayfa 8\)](#)

■ Karışık boyutlu zımbalama yapmak için, aynı genişlikte kağıt kullanın ve [Aynı En] ayarını seçin.
Farklı genişlikteki kağıtlar birbirine karıştırıldığında zımbalama mümkün değildir.
Kopyalama sırasında [Aynı En] içinde [Karma Boy Orijinal] için [Diğerleri]'i seçin.

■ Zımbalanabilen maksimum yaprak sayısı için, Başlangıç Kılavuzunda "ÖZELLİKLER" bölümüne bakın.

■ Zımbalanabilen kağıt boyutları için, Başlangıç Kılavuzunda "ÖZELLİKLER" bölümüne bakın.

■ Makinede ayarlı kağıt türlerini kontrol etmeniz ve zımbalı yazdırma için kullanılacak kağıda* ayarlı bir kağıt tablası seçmeniz gerekir.
Yazıcı özellikleri penceresinin [Kağıt Kaynağı] sekmesinde [Tepsi Durumu] düğmesine tıklayın ve her tablanın kağıt türü ayarını kontrol edin.
*Etiketler, sekmeli kağıt, parlak kağıt veya şeffaf film üzerinde zımbalama yapılamaz. Ayrıca, kullanıcı türünde [Yiğın Devr.Dişi] seçilecek olursa, zımbalama yapılamaz.



DELME YAPILAMIYOR



Kontrol

Delgi modülünü kontrol etmeniz gerektiğini gösteren mesaj ekrana geliyor mu?

Farklı boyutta kağıtlar birbirine karıştırılmış mı?

Delinmesi mümkün olmayan bir kağıt boyutu yazdırma işine dahil edilmiş mi?

Yazıcı sürücüsünde seçilen tablanın kağıt tür ayarı, delinmesi mümkün olmayan bir kağıt türüne mi ayarlı?



Çözüm

■ Delgi atıklarını atın.
▶ [Bakım \(sayfa 8\)](#)

■ Farklı boyuttaki kağıtlar birbirine karıştırıldığında zımbalama mümkün değildir. Karışık boyutlu delme yapmak için, aynı genişlikte kağıt kullanın ve [Aynı En] ayarını seçin. Kopyalama sırasında [Aynı En] içinde [Karışık Boyutta Orijinal] için [Diğerleri]'i seçin.

■ Delinebilen kağıt boyutları için, Başlangıç Kılavuzunda "ÖZELLİKLER" bölümüne bakın.

■ Makinedeki kağıt türü ayarlarını kontrol edin ve içinde delme için kullanılabilen kağıt bulunan bir tabla seçin*. Yazıcı özellikleri penceresinin [Kağıt Kaynağı] sekmesinde [Tepsi Durumu] düğmesine tıklayın ve her tablanın kağıt türü ayarını kontrol edin.
*Etiketler kağıt, parlak kağıt ve şeffaf film üzerinde delme yapılamaz. Ayrıca, kullanıcı türünde "Zimba Devr.Dişi" seçilecek olursa, delme yapılamaz.



ZIMBA KONUMU VEYA DELGİ KONUMU YANLIŞ



Kontrol

Zımbalama konumu doğru olarak ayarlanmış mı?

Delgi konumları doğru olarak ayarlanmış mı?



Çözüm

■ "ÖNİZLEME EKRANI"nda zımbalama konumunu kontrol edin.

■ "ÖNİZLEME EKRANI"nda delgi konumunu kontrol edin.



KATLAMA YAPILAMIYOR



Kontrol

Yönetici [Çift yüzlü aygıtının devre dışı bırakılması] ayarını etkinleştirdi mi?

Özel bir ön ve arka yüzü olan bir kağıt mı kullanıyorsunuz?



Çözüm

■ Ayar modunda [Çift yüzlü aygıtının devre dışı bırakılması] etkinleştirildiğinde, kağıt katlama modu kullanılamaz. Yöneticinize sorun.
⇒ "Ayarlar (yönetici)" altında, [Sistem Ayarları] → [Ortak Ayarlar] → [Durum Ayarları] → [Aygıt Kontrolü] → [Çift yüzlü aygıtının devre dışı bırakılması].

■ Katlama işlevi, ön baskılı kağıtla, antetli kağıtla veya özel ön ve arka yüzleri olan kağıtla kullanılamaz. Kağıt katlarken, özel ön ve arka yüzleri olmayan, düz kağıt gibi bir kağıt türü kullanın.



KATLAMA KONUMU DOĞRU DEĞİL



Kontrol

Orijinal duruma göre doğru olarak yukarı veya aşağı bakacak şekilde yerleştirilmiş mi?



Çözüm

- Orijinali yüklemek için yönü ya da katlanacak kağıdın yönünü kontrol edin ve uygun müdahaleleri yapın. Daha fazla bilgi için, bkz. "Kullanım Kılavuzu".



ÖNİZLEME GÖRÜNTÜLERİ VEYA KÜÇÜK RESİMLER GÖRÜNTÜLENEMİYOR



Kontrol

Yapılmayı bekleyen çok sayıda iş var mı?



Çözüm

- İşlerden birkaçı yapılanaya dek bekleyin.



DOKUNMATİK PANEL EKRANI ZOR GÖRÜLÜYOR



Kontrol

Parlaklık doğru olarak ayarlanmış mı?



Çözüm

- Parlaklığı ayarlamak için, başlangıç ekranında [Parlaklık Ayarı] tuşuna () dokununuz.



OTURUMUMU KENDİM KAPATMADAN OTURUMUM KAPANDI



Kontrol

Otomatik Silme etkinleştirildi mi?



Çözüm

- Kullanıcı doğrulama kullanıldığı zaman, oturum açmış olan kullanıcının oturumu Otomatik Silme etkinleştirildiğinde otomatik olarak kapanacaktır. Tekrar oturum açın.
Yönetici sizseniz, Otomatik Silmenin zaman ayarını değiştirin veya [Otomatik Temizleme Ayarı] ögesinde Otomatik Silmeyi devre dışı bırakın.
⇒ "Ayarlar (yönetici)" → [Sistem Ayarları] → [Ortak Ayarlar] → [Çalıştırma Ayarları] → [Durum Ayarları] → [Otomatik Temizleme Ayarı]



IP ADRESİ AYARININ NEREDE OLDUĞUNU BİLMİYORUM



Kontrol

IP adresi, Ayar modunun Ağ Ayarlarındadır.



Çözüm

- Kalıcı bir IP adresi ayarlamak için, ağ yöneticinizden makineye atanan IP adresini ve Ağ Ayarları için gereken diğer bilgileri isteyin.
⇒ "Ayarlar (yönetici)" → [Sistem Ayarları] → [Ağ Ayarları] → [Arayüz Ayarları]



BAŞLANGIÇ EKCRANININ ARKA PLAN RENGİNİ NASIL DEĞİŞTİRECEĞİMİ BİLMİYORUM



Kontrol

Arka plan rengini "Görüntüleme Modeli Ayarı" içinde değiştirebilirsiniz.



Çözüm

- Başlangıç ekranında işlem panelini açın ve [Görüntüleme Modeli Ayarı] ögesine dokunun. Yönetici parolasını girin ve desenler 1 ila 5 arasından istediğiniz rengi seçin. Daha fazla bilgi için, Kullanım Kılavuzu (Dokunmatik Panel İşletimi) bölümüne bakınız.



BAŞLANGIÇ EKCRANINDA BİR KISAYOLU NASIL EKLEYECEĞİMİ VEYA SİLECEĞİMİ BİLMİYORUM



Kontrol

Bir kısayolu "Ana Ekranı düzenle" içinde değiştirebilirsiniz.



Çözüm

- Başlangıç ekranında işlem panelini açın ve [Ana Ekranı düzenle] ögesine dokunun. Yönetici parolasını girin, istediğiniz konuma dokunun ve kısayolu ekleyin, veya bir kısayola dokunun ve silin. Daha fazla bilgi için, Kullanım Kılavuzu (Dokunmatik Panel İşletimi) bölümüne bakınız.



BÜYÜK METİN AYARINI ORJİNAL DURUMUNA NASIL GERİ YÜKLEYECEĞİMİ BİLMİYORUM





Kontrol

Başlangıç ekranında büyük metin modu etkin mi?



Çözüm

- Büyük metin simgesi  ise, büyük metin modu etkindir. Büyük metin simgesine dokunarak  şeklinde değiştirin ve büyük metin modunu iptal edin.



MAKİNEİN ENERJİ TASARRUFU MODUNA GİRECEĞİ ZAMANI NASIL AYARLAYACAĞIMI BİLMİYORUM



Kontrol

Makinenin enerji tasarrufu moduna gireceği zamanı, ayar modunun Enerji Tasarrufu ayarlarında belirleyin.



Çözüm

- Makinenin enerji tasarrufu moduna gireceği zamanı, ayar modunun Enerji Tasarrufu ayarlarında belirleyin.
Makinenin Ön Isıtma Moduna gireceği zamanı ayarlayın.
⇒ "Ayarlar (yönetici)" → [Sistem Ayarları] → [Enerji Tasarrufu]
→ [Eko Ayarı] → [Ön Isınma Modu Ayarı]
Otomatik Güç Kapatma gerçekleşme zamanını ayarlayın
⇒ "Ayarlar (yönetici)" → [Sistem Ayarları]
→ [Enerji Tasarrufu] → [Eko Ayarı]
→ [Otomatik Güç Kapatma Kronometresi]



YÖNETİCİ PAROLASINI UNUTTUM



Kontrol

Yönetici parolası fabrika varsayılan ayarından değiştirildi mi?



Çözüm

- Satıcınıza veya en yakın SHARP Servis Departmanına başvurun.
Fabrika varsayılan yönetici parolası için, Başlangıç Kılavuzundaki "MAKİNE YÖNETİCİSİNE" bölümüne bakın. "YÖNETİCİ/DİĞERLERİ (SES/MALZEME SALIMI)" Değiştirdiğiniz yeni parolayı unutmamaya dikkat edin.



BAKIM VE SERVİS İÇİN KİME BAVURACAĞIMI BİLMİYORUM



Kontrol

Lütfen müşteri destek bilgilerine göz atın.



Çözüm

- Satıcınıza veya en yakın SHARP Servis Departmanına başvurun.



KONTROL LİSTESİ

İşlevler yönetici tarafından devre dışı bırakılmış mı?

Bazı işlevler, sistem ayar modunda devre dışı bırakılmış olabilir. Kullanıcı doğrulama etkinleştirildiğinde, kullanılabileceğiniz işlevler kullanıcı ayarlarınızda kısıtlanabilir. Yöneticinize sorun.

Sorun	Kontrol	Sayfa
2 TARAFLI KOPYALAMA YAPILAMIYOR	Seçilen tablanın kağıt türü ayarı, 2 taraflı kopyalama için kullanılmayan bir kağıt türü olarak mı belirtilmiş?	26
	Özel bir kağıt boyutu veya kağıt türü kullanıyor musunuz?	26
	2 taraflı kopyalamaya imkan vermeyen ayarlar kullanarak mı kopyalama yapıyorsunuz?	26
DÖNDÜREREK KOPYALAMA ÇALIŞMIYOR	Kopya oranını manuel olarak mı seçtiniz?	27
	Döndürerek kopyalamaya imkan vermeyen ayarlar kullanarak mı kopyalama yapıyorsunuz?	27
	Ayar modunda "Döndürerek Kopyalama Ayarı" devre dışı mı?	27
BÜYÜTME/KÜÇÜLTME ÇALIŞMIYOR	Orijinal, kağıt ve oran ayarları doğru mu?	27
GÖRÜNTÜ ÇOK AÇIK VEYA ÇOK KOYU	Görüntü çok açık mı?	28
	Görüntü çok koyu mu?	28
	Orijinal türüne uygun poz modu seçildi mi?	28
	Toplam fotokopi yoğunluğu çok mu açık?	28
GÖRÜNTÜNÜN BİR KISMI KESİLİYOR	Orijinal boyutu ve kağıt boyutuna uygun bir oran seçilmiş mi?	28
	AB (İnç) boyutlu bir orijinal mi kullanıyorsunuz?	28
KOPYALAR BOŞ ÇIKIYOR	Orijinal doğru olarak yukarı veya aşağı bakacak şekilde yerleştirilmiş mi?	29
BİRDEN FAZLA A4 SAYFASINI BİR A4 KAĞIT YAPRAĞINA KOPYALAMAK İSTİYORUM	N-Up kullanın.	29



2 TARAFLI KOPYALAMA YAPILAMIYOR



Kontrol

Seçilen tablanın kağıt türü ayarı, 2 taraflı kopyalama için kullanılmayan bir kağıt türü olarak mı belirtilmiş?

Özel bir kağıt boyutu veya kağıt türü kullanıyor musunuz?

2 taraflı kopyalamaya imkan vermeyen ayarlar kullanarak mı kopyalama yapıyorsunuz?



Çözüm

■ Ayar modunda "Kağıt Tepsisi Ayarları" kontrolünü yapın.
⇒ "Ayarlar" → [Sistem Ayarları] → [Ortak Ayarlar] → [Kağıt Ayarları] → [Kağıt Tepsisi Ayarları] → [Tepsi Kaydı] → [Besleme Onaylı İş]
Başlangıç ekranında [Tepsi Ayarları] kontrolünü yapın.
Seçilen tablaya dokunun ve beliren ekranda [Kağıt Özelliği] tuşuna dokunun.
Kağıt özellikleri ekranındaki [Çift Y.D. Dışı] onay kutusu şeklinde ise, tabla çift yüzlü yazdırma için kullanılamaz. Kağıt türünü çift yüzlü yazdırma için kullanılabilen bir tür ile değiştirin.

■ İki taraflı fotokopi için kullanılabilen kağıt türleri ve boyutları için, Başlama Kılavuzunda "ÖZELLİKLER" bölümünü okuyun.

■ 2 Taraflı Kopyalama genellikle diğer gerekli modlarla birleştirilebilir ancak bazı kombinasyonlar mümkün değildir. Yasaklanmış bir kombinasyon seçilirse, dokunmatik ekranda bir mesaj görülür.



DÖNDÜREK KOPYALAMA ÇALIŞMIYOR



Kontrol

Kopya oranını manüel olarak mı seçtiniz?

Döndürerek kopyalamaya imkan vermeyen ayarlar kullanarak mı kopyalama yapıyorsunuz?

Ayar modunda "Döndürerek Kopyalama Ayarı" devre dışı mı?



Çözüm

■ Otomatik oran seçimi kullanarak fotokopi çekin.

■ Döndürerek kopyalama genellikle diğer gerekli modlarla birleştirilebilir ancak bazı kombinasyonlar mümkün değildir. Yasaklanmış bir kombinasyon seçilirse, dokunmatik ekranda bir mesaj görülür.

■ Yöneticiinize sorun.
Yöneticiyseniz, [Döndürerek Kopyalama Ayarı]'nı etkinleştirin.
⇒ "Ayarlar" altında [Sistem Ayarları] → [Kopyalama Ayarları] → [Durum Ayarları]
→ [Döndürerek Kopyalama Ayarı] → [Döndürerek Kopya] seçimini yapın.



BÜYÜTME/KÜÇÜLTME ÇALIŞMIYOR



Kontrol

Orijinal, kağıt ve oran ayarları doğru mu?



Çözüm

■ Ekranda görünen orijinal boyutunun doğru olup olmadığını kontrol edin. Ardından doğru kağıdın seçilip seçilmediğini kontrol edin. [Oran] tuşuna, sonra [Otomatik Görüntü] tuşuna dokunun.



GÖRÜNTÜ ÇOK AÇIK VEYA ÇOK KOYU



Kontrol

Görüntü çok açık mı?

Görüntü çok koyu mu?

Orijinal türüne uygun poz modu seçildi mi?

Toplam fotokopi yoğunluğu çok mu açık?



Çözüm

■ Kopyalanan orijinal için uygun bir poz modu seçin ve poz düzeyini manuel olarak ayarlayın.

■ Aşağıdaki modlardan orijinalinize uyanı seçin. (Bu, normal modda ayarlanabilir.)

• **Metin**

Normal metin belgeleri için bu modu kullanın.

• **Metin/Baskı Foto**

Bu mod, hem metin hem de yazdırılan fotoğraflar içeren bir dergi veya katalog gibi bir orijinalin fotokopisini çekmek için en iyi dengeyi sağlar.

• **Metin/Foto**

Bu mod, hem metin hem de fotoğraflar içeren üzerine bir resim yapıştırılmış bir metin belgesi gibi bir orijinalin fotokopisini çekmek için en iyi dengeyi sağlar.

• **Basılı Foto**

Bu mod, bir dergi veya katalogdaki fotoğraflar gibi yazdırılan fotoğrafların fotokopisini çekmek için en uygundur.

• **Fotoğraf**

Fotoğrafların fotokopisini çekmek için bu modu kullanın.

• **Harita**

Bu mod, açık renkli tonları ve birçok haritada bulunan metinlerin ayrıntılarının fotokopisini çekmek için en uygundur.

• **Açık Orijinal**

Açık kurşun kalemle yazılmış orijinaler için bu modu kullanın.

■ Toplam fotokopi yoğunluğunu aşağıdaki yöntemlerden biriyle değiştirin.

• **Varsayılan ayarı değiştirme**

"Ayarlar (yönetici)" - [Sistem Ayarları] → [Görüntü Kalitesi Ayarlaması] → [Kopya Görüntü Kalitesi] → [Hızlı Görüntü Kalite Ayarı] seçimini yapın.

Varsayılan ayar [2], toplam yoğunluğu artırmak için [3 (Keskin)] veya toplam yoğunluğu azaltmak için [1 (Yumuşak)] yapılır.

• **Ayarı geçici olarak değiştirme**

Normal Modu Seçin (ayar Kolay Modda değiştirilemez). [Diğerleri] → [Hızlı Görüntü Kalite Ayarı] seçeneğinde, varsayılan ayar [2], toplam yoğunluğu artırmak için [3 (Keskin)] veya toplam yoğunluğu azaltmak için [1 (Yumuşak)] yapılır. Başlangıç ekranına döndüğünüzde ayar otomatik olarak sıfırlanır.



GÖRÜNTÜNÜN BİR KISMI KESİLİYOR



Kontrol

Orijinal boyutu ve kağıt boyutuna uygun bir oran seçilmiş mi?

AB (İnç) boyutlu bir orijinal mi kullanıyorsunuz?



Çözüm

■ Uygun bir oran ayarı seçin.

■ AB (İnç) boyutlu bir orijinali kopyalarken, orijinal boyutunu manuel olarak belirleyin.



KOPYALAR BOŞ ÇIKIYOR



Kontrol

Orijinal doğru olarak yukarı veya aşağı bakacak şekilde yerleştirilmiş mi?



Çözüm

- Belge camını kullanırken, orijinali yüzü aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Otomatik belge besleyiciyi kullanırken, orijinali yüzü yukarı bakacak şekilde yerleştirin.



BİRDEN FAZLA A4 SAYFASINI BİR A4 KAĞIT YAPRAĞINA KOPYALAMAK İSTİYORUM



Kontrol

N-Up kullanın.



Çözüm

- N-Up sayesinde görüntüler küçültülerek en fazla sekiz A4 sayfası bir yaprağa kopyalanabilir. [N-Up] tuşuna dokunun. Normal modda, N-Up kopyalarına kenarlıklar da eklenebilir.



KONTROL LİSTESİ

İşlevler yönetici tarafından devre dışı bırakılmış mı?

Bazı işlevler, sistem ayar modunda devre dışı bırakılmış olabilir. Kullanıcı doğrulama etkinleştirildiğinde, kullanabileceğiniz işlevler kullanıcı ayarlarınızda kısıtlanabilir. Yöneticinize sorun.

? Sorun	✓ Kontrol	Sayfa
YAZDIRMA YAPILAMIYOR	Bilgisayarınız makineye doğru olarak bağlanmış mı?	31
	Makine bilgisayarınız ile aynı ağa (LAN vs) bağlı mı?	31
	Seçilen IP adresi doğru mu? (Windows)	31
	Standart TCP/IP Bağlantı Noktası kullanılarak oluşturulmuş bir yazıcı bağlantı noktası mı kullanıyorsunuz? (Windows)	31
	Bilgisayarınız kararsız bir durumda mı?	31
	Makineniz, yazdırma için kullanmakta olduğunuz için uygulamada doğru olarak belirlenmiş mi?	31
	Ağ bağlantı cihazları normal çalışıyor mu?	31
	I/O zaman aşımı ayarı çok kısa mı?	31
	Bir Bildirim Sayfası yazdırıldı mı?	32
	İşlevler yönetici tarafından devre dışı bırakılmış mı?	32
	Mevcut opsiyon yapılandırmanızda kullanılmayan Durum Ayarlarında ayarları kaydettiniz mi?	32
HANGİ YAZICI SÜRÜCÜSÜNÜ YÜKLEYECEĞİMİ BİLMİYORUM	Yüklemeden önce her bir yazıcı sürücüsünün özelliklerini kontrol edin.	32
YAZDIRMAYI NASIL İPTAL EDECEĞİMİ BİLMİYORUM	Yazdırmayı iptal etmek için aşağıdaki adımları izleyin	33
2 TARAFLI YAZDIRMA YAPILAMIYOR	Seçilen tablanın kağıt türü ayarı, 2 taraflı yazdırma için kullanılmayan bir kağıt türü olarak mı belirtilmiş?	33
	Özel bir kağıt boyutu veya kağıt türü kullanıyor musunuz?	33
	İşlevler yönetici tarafından devre dışı bırakılmış mı?	33
PAYLAŞILAN BİR KLASÖRDEKİ DOSYA DOĞRUDAN YAZDIRILAMIYOR	Makinede [IPsec Ayarları] etkin mi?	33
BİR TABLA, SONLANDIRICI VEYA MAKİNEYE TAKILI DİĞER ÇEVRESEL CİHAZ KULLANILAMIYOR	Makinede kurulu çevresel cihazlar yazıcı sürücüsünde yapılandırılmış mı?	34
GÖRÜNTÜ TANECİKLİ	Yazıcı sürücüsü ayarları yazdırılacak iş için uygun mu?	34
GÖRÜNTÜ ÇOK AÇIK VEYA ÇOK KOYU	Toplam yazdırma yoğunluğu çok mu açık?	34
	Görüntü (özellikle bir fotoğraf) düzeltme gerektiriyor mu? (Windows)	34
METİN VE ÇİZGİLER SİLİK VE OKUNMASI ZOR	Toplam yazdırma yoğunluğu çok mu açık?	35
	Orijinal verilerde ince çizgiler var mı?	35
GÖRÜNTÜNÜN BİR KISMI KESİLİYOR	İşe göre belirlenen kağıt boyutu tablaya yüklenen kağıt boyutuna uygun mu?	35
	Yazdırma yön ayarı (dikey veya yatay) doğru mu?	35
	Kenar boşlukları, uygulamanın sayfa düzeni ayarlarında doğru olarak ayarlı mı?	35
GÖRÜNTÜ BAŞ AŞAĞI	Sadece sabit yönde yerleştirilebilen bir kağıt türü mü (delikli kağıt vs.) kullanıyorsunuz?	36
	2 taraflı yazdırma için doğru ciltleme konumu seçilmiş mi?	36
BİR ÇOK SAÇMA KARAKTER YAZDIRILIYOR	Bilgisayarınız veya makine kararsız bir durumda mı?	36
YÖNLENDİRİCİ DEĞİŞTİRİLDİKTEN SONRA, ARTIK MAKİNE DEN BASKI ALAMIYORUM	Bilgisayarınız makineye bağlı mı?	37



YAZDIRMA YAPILAMIYOR



Kontrol

Bilgisayarınız makineye doğru olarak bağlanmış mı?

Makine bilgisayarınız ile aynı ağa (LAN vs) bağlı mı?

Seçilen IP adresi doğru mu? (Windows)

Standart TCP/IP Bağlantı Noktası kullanılarak oluşturulmuş bir yazıcı bağlantı noktası mı kullanıyorsunuz? (Windows)

Bilgisayarınız kararsız bir durumda mı?

Makineniz, yazdırma için kullanmakta olduğunuz için uygulamada doğru olarak belirlenmiş mi?

Ağ bağlantı cihazları normal çalışıyor mu?

I/O zaman aşımı ayarı çok kısa mı?



Çözüm

■ Kablonun bilgisayar ve makinedeki LAN konnektörlerine sağlam bir şekilde bağlandığından emin olun.
Bir ağa bağlanıyorsanız, LAN kablosunun hub'a da sıkıca bağlı olduğundan emin olun.

► [Güç ve konnektör konumları \(sayfa 4\)](#)

■ Makine bilgisayarınız ile aynı ağa bağlı olmalıdır.
Makinenin hangi ağa bağlı olduğunu bilmiyorsanız, ağ yöneticinize sorun.

■ IP adresi ayarlarını kontrol edin.
Makine, sabit bir IP adresine sahip değilse (makine bir DHCP sunucusundan bir IP adresi alır), IP adresi değiştiği takdirde yazdırma mümkün olmayacaktır. Makinenin IP adresini ayar modunun [Ağ Durumu] ögesinde kontrol edebilirsiniz. IP adresi değişmiş ise, yazıcı sürücüsündeki port ayarını değiştirin.
⇒ "Ayarlar" → [Durum] → [Ağ Durumu]
Bkz: Yazılım Kurulum Kılavuzu
IP adresi sık sık değişiyorsa, makineye kalıcı bir IP adresi atamak önerilir.
⇒ "Ayarlar (yönetici)" → [Sistem Ayarları] → [Ağ Ayarları]

■ Bilgisayar ayarlarını kontrol edin.
Windows'da Standart TCP/IP Bağlantı Noktası ile oluşturulmuş bir bağlantı noktası kullanıldığında ve [SNMP Durumu Etkin] onay kutusu durumunda iken, düzgün yazdırmak mümkün olmayabilir. [SNMP Durumu Etkin] onay kutusunu olacak şekilde değiştirin.
Bkz: Yazılım Kurulum Kılavuzu

■ Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
Birçok uygulamayı aynı anda çalıştırdığınız zaman veya bellek veya yerel sürücü kapasitesi yetersiz ise kimi zaman yazdırma mümkün olmaz. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

■ Uygulamanın yazdırma penceresinden makinenin yazıcı sürücüsünün seçili olup olmadığını kontrol edin.
Makinenin yazıcı sürücüsü mevcut yazıcı sürücülerinde görünmüyorsa, yazıcı sürücüsü doğru olarak kurulmamış olabilir. Yazıcı sürücüsünü kaldırın ve tekrar kurun.
Bkz: Yazılım Kurulum Kılavuzu

■ Yönlendiricilerin ve diğer ağ bağlantı cihazlarının doğru takıldığından emin olun.
Bir cihazın gücü açık değilse veya hata durumundaysa, bu sorunu düzeltmek için cihazın kılavuzuna bakın.

■ Yöneticinize sorun.
I/O zaman aşımı ayarı çok kısa ise, yazıcıya yazdırırken hatalar meydana gelebilir. Makinenin yöneticisinden "G/Ç Zaman Aşımı" ögesine uygun bir zaman yapılandırmasını isteyin.
⇒ "Ayarlar (yönetici)" → [Sistem Ayarları] → [Yazıcı Ayarları]
→ [Durum Ayarları] → [G/Ç Zaman Aşımı].



Kontrol

Bir Bildirim Sayfası yazdırıldı mı?



Çözüm

- Uyarı Sayfasını kontrol edin.
Bir yazdırma işi belirlendiği şekilde yazdırılmadığı ve nedeni ekranda gösterilmediği takdirde sorunun nedenini göstermek için bir Bildirim Sayfası yazdırılacaktır. Yazdırılan sayfayı okuyun ve ilgili işlemi yapın.
Örneğin, aşağıdaki durumlarda bir Bildirim Sayfası yazdırılacaktır.
 - Yazdırılacak iş belleğe sığmayacak kadar büyük.
 - Yönetici tarafından yasaklanmış olan bir işlem belirlenmiş.Fabrika varsayılanı olarak, Bildirim Sayfaları yazdırılmaz.

İşlevler yönetici tarafından devre dışı bırakılmış mı?

- Yöneticinize sorun.
Kullanıcı doğrulama etkinleştirildiğinde, kullanabileceğiniz işlevler kullanıcı ayarlarınızda kısıtlanabilir. Yöneticinize sorun.

Mevcut opsiyon yapılandırmanızda kullanılmayan Durum Ayarlarında ayarları kaydettiniz mi?

- Durum Ayarlarını başlatın.
Opsiyon yapılandırmanızı Durum Ayarlarını değiştirdikten sonra değiştirerseniz, Baskı Ayarları ekranı açılmayabilir. Orijinal opsiyon yapılandırmanıza geri dönün veya Durum Ayarlarını başlatın.



HANGİ YAZICI SÜRÜCÜSÜNÜ YÜKLEYECEĞİMİ BİLMİYORUM



Kontrol

Yüklemeden önce her bir yazıcı sürücüsünün özelliklerini kontrol edin.



Çözüm

- Her bir yazıcı sürücüsü belirli özelliklere sahiptir. İhtiyaçlarınıza uygun yazıcı sürücülerini yükleyin ve kullanın.
 - PCL6 yazıcı sürücüsü
Makine, Hewlett-Packard PCL6 yazıcı kontrol dillerini destekler.
Hızlı yazdırır ve düzenli yazdırma işleri için iyidir.
 - PS yazıcı sürücüsü
PS yazıcı sürücüsü, Adobe tarafından geliştirilen PostScript 3 sayfa açıklama dilini destekler.
Ayrıntılı grafiklere sahip görüntülerin mükemmel çoğaltılması.
 - PPD sürücüsü
PPD sürücüsü, makinenin standart Windows PS yazıcı sürücüsünü kullanmasını sağlar.



YAZDIRMAYI NASIL İPTAL EDECEĞİMİ BİLMİYORUM



Kontrol

Yazdırmayı iptal etmek için aşağıdaki adımları izleyin



Çözüm

- Yazdırma verisi makinede kuyruğa alınmamışsa, işletim sisteminiz veya uygulamanızın için kılavuzuna bakın. Yazdırma verileri makinede sıraya alınmışsa, [İş Yönetimi] tuşuna, [Beklet] tuşuna veya [İş Kuyruğu] tuşuna dokunun ve listeden silmek istediğiniz işi seçin. İşlem panelini açın ve [Dur/Sil] üzerine dokunun. İptal onayı için bir mesaj ekrana gelecektir. [İptal et] tuşuna dokunun.



2 TARAFLI YAZDIRMA YAPILAMIYOR



Kontrol

Seçilen tablanın kağıt türü ayarı, 2 taraflı yazdırma için kullanılmayan bir kağıt türü olarak mı belirtilmiş?



Çözüm

- Ayar modunda "Kağıt Tepsisi Ayarları" kontrolünü yapın.
⇒ "Ayarlar" → [Sistem Ayarları] → [Ortak Ayarlar] → [Kağıt Ayarları] → [Kağıt Tepsisi Ayarları] → [Tepsi Kaydı] → [Besleme Onaylı İş] Başlangıç ekranında [Tepsi Ayarları] kontrolünü yapın. Seçilen tablaya dokunun ve beliren ekranda [Kağıt Özelliği] tuşuna dokunun. Kağıt özellikleri ekranındaki [Çift Y.D.Dişi] onay kutusu şeklinde ise, tabla çift yüzlü yazdırma için kullanılamaz. Kağıt türünü çift yüzlü yazdırma için kullanılabilen bir tür ile değiştirin.

Özel bir kağıt boyutu veya kağıt türü kullanıyor musunuz?

- İki taraflı fotokopi için kullanılabilen kağıt türleri ve boyutları için, Başlama Kılavuzunda "ÖZELLİKLER" bölümünü okuyun.

İşlevler yönetici tarafından devre dışı bırakılmış mı?

- Yöneticinize sorun.
Bazı işlevler, sistem ayar modunda devre dışı bırakılmış olabilir. Yöneticinize sorun.
Kullanıcı doğrulama etkinleştirildiğinde, kullanabileceğiniz işlevler kullanıcı ayarlarınızda kısıtlanabilir. Yöneticinize sorun.



PAYLAŞILAN BİR KLASÖRDEKİ DOSYA DOĞRUDAN YAZDIRILAMIYOR



Kontrol

Makinede [IPsec Ayarları] etkin mi?



Çözüm

- Yöneticinize sorun.
Ayar modunda [IPsec Ayarları] etkinleştirildiğinde paylaşılan bir klasördeki dosyanın doğrudan yazdırılması bilgisayar ortamınızda mümkün olmayabilir. [IPsec Ayarları] ile ilgili bilgi için yöneticinize başvurun.
⇒ "Ayarlar" → [Güvenlik Ayarları] → [IPsec Ayarları]



BİR TABLA, SONLANDIRICI VEYA MAKİNEYE TAKILI DİĞER ÇEVRESEL CİHAZ KULLANILAMIYOR



Kontrol

Makinede kurulu çevresel cihazlar yazıcı sürücüsünde yapılandırılmış mı?



Çözüm

- Yazıcı özellikleri iletişim kutusunu açın ve [Seçenekler] sekmesinde [Otomatik Yapılandırma] üzerine tıklayın. (Windows)
Otomatik yapılandırma yürütülemiyorsa, Yazılım Kurulum Kılavuzunu inceleyin.



GÖRÜNTÜ TANECİKLİ



Kontrol

Yazıcı sürücüsü ayarları yazdırılacak iş için uygun mu?



Çözüm

- Yazıcı sürücüsü ayarlarını kontrol edin.
Yazdırma ayarlarını seçerken, yazdırma modunu [600dpi], [600dpi (Yüksek Kalite)] veya [1200dpi]* olarak seçin. Çok net bir görüntü istediğiniz zaman [1200dpi]* seçeneğini belirleyin.
Windows: Çözünürlük ayarı, yazıcı sürücüsü özellikler penceresinin [Görüntü Kalitesi] sekmesinde ayarlanır.
macOS: Yazdırma penceresinin [Yazdırma modu] menüsünde çözünürlüğü seçin.



GÖRÜNTÜ ÇOK AÇIK VEYA ÇOK KOYU



Kontrol

Toplam yazdırma yoğunluğu çok mu açık?



Çözüm

Görüntü (özellikle bir fotoğraf) düzeltme gerektiriyor mu? (Windows)

- Toplam yazdırma yoğunluğunu değiştirmek için aşağıdaki ayarı kullanın.
"Ayarlar (yönetici)" - [Sistem Ayarları] → [Görüntü Kalitesi Ayarlaması] → [Baskı Görüntü Kalitesi] → [Hızlı Görüntü Kalite Ayarı] seçimini yapın.
Varsayılan ayar [2], toplam yoğunluğu artırmak için [3 (Keskin)] veya toplam yoğunluğu azaltmak için [1 (Yumuşak)] yapılır.
- Yazıcı sürücüsü ayarlarını kontrol edin.
Yazıcı sürücüsünün [Renk Ayarı] sekmesinde [Görüntü Kalitesi] ile doğru parlaklık ve kontrast ayarlarını seçin. Bilgisayarınızda görüntü düzenleme yazılımı yüklü olmasa bile basit düzeltmeler yapmak için bu ayarları kullanın.



METİN VE ÇİZGİLER SİLİK VE OKUNMASI ZOR



Kontrol

Toplam yazdırma yoğunluğu çok mu açık?

Orijinal verilerde ince çizgiler var mı?



Çözüm

■ Toplam yazdırma yoğunluğunu değiştirmek için aşağıdaki ayarı kullanın. "Ayarlar (Web sürümü)" - [Sistem Ayarları] → [Görüntü Kalite Ayarı] → [Baskı Görüntü Kalitesi] → [Hızlı Görüntü Kalite Ayarı] seçimini yapın. Varsayılan ayar [2], toplam yoğunluğu artırmak için [3 (Keskin)] veya toplam yoğunluğu azaltmak için [1 (Yumuşak)] yapılır.

■ Belirli baskı çizgilerinin genişliğini değiştirin. "Ayarlar (yönetici)" - [Sistem Ayarları] → [Görüntü Kalite Ayarı] → [Baskı Görüntü Kalitesi] → [Renkli Çizgi Kalınlık Ayarı] seçimini yapın. Varsayılan ayar [5] değerini artırarak çizgileri kalınlaştırın veya değeri azaltarak çizgileri inceltin. (Metin ve bitmap görüntüleri gibi grafik veriler değiştirilemez.)



GÖRÜNTÜNÜN BİR KISMI KESİLİYOR



Kontrol

İşe göre belirlenen kağıt boyutu tablaya yüklenen kağıt boyutuna uygun mu?

Yazdırma yön ayarı (dikey veya yatay) doğru mu?

Kenar boşlukları, uygulamanın sayfa düzeni ayarlarında doğru olarak ayarlı mı?



Çözüm

■ Kağıt boyut ayarının tablaya yüklenen kağıt boyutuna uygun olmasını sağlayın. Windows: Ayar, yazıcı sürücüsünün [Kağıt Kaynağı] sekmesinde yapılır. [Kağıt Kasedi] seçilirse, yüklü kağıdı ve kağıt boyut ayarını kontrol edin. macOS: Ayar, [Page Setup] menüsünde seçilir.

■ Yazdırma yönünü görüntüye uygun olarak ayarlayın. Windows: Ayar, yazıcı sürücüsünün [Ana] sekmesinde yapılır. macOS: Ayar, [Page Setup] menüsünde seçilir.

■ Uygulamanın sayfa düzeni ayarlarında uygun kağıt boyutu ve kenar boşluklarını seçin. Görüntünün kenarı, makinenin basılabilir bölgesinin dışına taşıyorsa, kenarı kesilir.



GÖRÜNTÜ BAŞ AŞAĞI



Kontrol

Sadece sabit yönde yerleştirilebilen bir kağıt türü mü (delikli kağıt vs.) kullanıyorsunuz?

2 taraflı yazdırma için doğru ciltleme konumu seçilmiş mi?



Çözüm

- Yazdırmadan önce görüntüyü 180 derece döndürün.
Görüntü boyutu ile kağıt boyutu aynı fakat yönleri farklı olduğunda görüntünün yönü otomatik olarak kağıda uyacak şekilde döndürülür. Ancak, kağıdın sadece bir sabit yönde yerleştirilebilmesi halinde, bu durum görüntünün baş aşağı çıkmasına yol açabilir. Bu durumda, yazdırmadan önce görüntüyü 180 derece döndürün.
Windows: Ayar yazıcı sürücüsünün [Ana] sekmesindeki "Yönlendirme" ögesinde seçilir.
macOS: Yazdırma penceresinin [Layout] menüsünde seçilen ayarlar.
- Uygun ciltleme konumunu ayarladığınızdan emin olun.
2 taraflı yazdırma yapılırken, ciltleme konumu için tablet ciltleme seçildiği zaman iki sayfada bir baş aşağı yazdırılır.
Windows: Ayar, yazıcı sürücüsünün [Ana] sekmesinde yapılır.
macOS: Yazdırma penceresinin [Layout] menüsünde seçilen ayarlar.



BİR ÇOK SAÇMA KARAKTER YAZDIRILİYOR



Kontrol

Bilgisayarınız veya makine kararsız bir durumda mı?



Çözüm

- Yazdırmayı durdurun, makineyi ve bilgisayarınızı yeniden başlatın ve tekrar yazdırmayı deneyin. Eğer hafızada veya bilgisayarınızın yerel sürücü kullanılabilir çok az alan kalmışsa veya makinede çok fazla iş kuyruğa alınmış ve çok az kullanılabilir alan kalmışsa, metin bozuk karakterler şeklinde yazdırılabilir.
Yazdırmayı iptal etmek için:
 - Windows:
Görev çubuğunun sağ altında görülen yazıcı simgesini çift tıklayın ve [Yazıcı] menüsünde "Bütün Belgeleri İptal Et" (veya "Yazdırma Belgelerini Temizle") üzerine tıklayın.
 - macOS:
Yazıcı listesinde makinenin adını çift tıklayın, silmek istediğiniz işi seçerek silin.
 - Makinede:
İşlem panelinde iş yönetim ekranına dokununuz, ekranı değiştirmek için [Yazdır] sekmesine dokununuz, silmek istediğiniz yazdırma işinin tuşuna dokununuz ve [Dur/Sil] tuşuna dokununuz. İptal onayı için bir mesaj ekrana gelecektir. [İptal et] tuşuna dokununuz.Yeniden başlattıktan sonra da bu bozuk karakterler çıkıyorsa, yöneticinizden ayar modunda [G/Ç Zaman Aşımı] ögesinin zaman aşımını ayarını uzatmasını isteyin.
⇒ "Ayarlar (yönetici)" → [Sistem Ayarları] → [Yazıcı Ayarları] → [Durum Ayarları] → [G/Ç Zaman Aşımı].
Yukarıdaki önlemlerden sonra da bu bozuk karakterler çıkıyorsa, yazıcı sürücüsünü kaldırın ve sonra tekrar kurun.



YÖNLENDİRİCİ DEĞİŞTİRİLDİKTEN SONRA, ARTIK MAKİNE DEN BASKI ALAMIYORUM



Kontrol

Bilgisayarınız makineye bağlı mı?



Çözüm

■ Makine ile bilgisayarınız arasındaki ağ bağlantısı düzgün çalışmıyor olabilir. Makinenin IP adresini ve bilgisayarınızın IP adresini kontrol edin ve bilgisayarınızın makineye bağlanabildiğinden emin olun. Ayrıca bilgisayarınızın sürücü ayarlarında doğru "Yazdırma Bağlantı Noktası"nın belirtildiğini kontrol edin.

- IP adresi ayarlarını kontrol edin.

Makine, sabit bir IP adresine sahip değilse (makine bir DHCP sunucusundan bir IP adresi alır), IP adresi değiştiği takdirde yazdırma mümkün olmayacaktır.

Makinenin IP adresini ayar modunun [Ağ Durumu] ögesinde kontrol edebilirsiniz. IP adresi değişmiş ise, yazıcı sürücüsündeki port ayarını değiştirin.

⇒ "Ayarlar" → [Durum] → [Ağ Durumu]

Bkz: Yazılım Kurulum Kılavuzu

IP adresi sık sık değişiyorsa, makineye kalıcı bir IP adresi atamak önerilir.

⇒ "Ayarlar (yönetici)" → [Sistem Ayarları] → [Ağ Ayarları]

- Bilgisayarda doğru yazdırma bağlantı noktasının ayarlanmış olduğunu kontrol edin.

Windows:

[Baslama] düğmesini tıklayın, [Ayarlar] → [Aygıt] → [Aygıtlar ve Yazıcılar] öğelerini seçin. (Windows 8.1/Windows Server 2012'de, [Baslama] düğmesini sağ tıklayın, [Denetim Masası] → [Aygıtları ve yazıcıları görüntüle] (veya [Aygıtlar ve Yazıcılar]) öğelerini seçin.)

macOS:

Yazıcıyı silin ve ardından yeniden yükleyin.



KONTROL LİSTESİ

İşlevler yönetici tarafından devre dışı bırakılmış mı?

Bazı işlevler, sistem ayar modunda devre dışı bırakılmış olabilir. Kullanıcı doğrulama etkinleştirildiğinde, kullanabileceğiniz işlevler kullanıcı ayarlarınızda kısıtlanabilir. Yöneticinize sorun.

? Sorun	✓ Kontrol	Sayfa
İLETİM YAPILAMIYOR	Doğru hedefi (hedef bilgisi) seçtiniz mi? Doğru alıcı bilgileri (e-posta adresi veya FTP sunucu bilgileri) bu alıcı için kaydedilmiş mi?	39
	Görüntü dosyasının boyutu, ayar modunda (yönetici) belirlenen e-posta ek limitini aşıyor mu?	39
	Görüntü dosyasının boyutu, posta sunucunuzun dosya ek boyut limitini aşıyor mu? (E-postaya tara kullanıldığında)	39
	Alıcı bilgisayarındaki klasör, kendisine dosya gönderilebilecek şekilde bir paylaşılabilir klasör olarak ayarlanmış mı? (Ağ Klasörüne Tarama kullanılırken)	39
	Makinede [IPsec Ayarları] etkin mi? (Ağ Klasörüne Tarama kullanılırken)	39
	Katlanmış bir orijinal yerleştirdiniz mi?	39
RENK MODU OTOMATİK SEÇİMİ DOĞRU OLARAK GERÇEKLEŞMİYOR	Orijinalerin aşağıdaki türlerinden birini mi tarıyorsunuz?	40
ALINAN GÖRÜNTÜ DOSYASI AÇILAMIYOR	Alıcı tarafından kullanılan görüntüleme programı alınan görüntü dosyasının biçimini destekliyor mu?	40
	Parolanızı girmeniz gerektiğini belirten bir uyarı mesajı ekrana geliyor mu?	40
ORJİNAL/GÖNDERME BOYUTUNU NASIL BELİRTECEĞİMİ BİLMİYORUM	Kolay modu mu kullanıyorsunuz?	40
İLETİM ÇOK UZUN SÜRÜYOR	Çözünürlük ayarı tarama anında uygun mu?	41
BİR HEDEF ÖNCEDEN SEÇİLMİŞ	[Varsayılan Adres Ayarı] ayar modunda etkinleştirilmiş mi?	41
TARANAN GÖRÜNTÜ KESİLİYOR	Orijinal tarama boyut ayarı fiili orijinal boyutundan daha küçük mü?	41
TARANAN GÖRÜNTÜ KALİTESİ ÇOK DÜŞÜK	Orijinal bir kitap veya dergi gibi bir basılı belge mi?	42
	Renkli veya gri tonlu bir orijinal taranırken, renk modu ayarı [Mono2] yapılmış mı?	42
	Çözünürlük ayarı çok mu düşük?	42
	Sıkıştırma oranı çok mu yüksek?	42
TARANAN GÖRÜNTÜ BOŞ	Orijinal doğru olarak yukarı veya aşağı bakacak şekilde yerleştirilmiş mi?	42
DOSYA TÜRÜ OLARAK JPEG SEÇİLİ ANCAK DOSYA TIFF DOSYASI OLARAK OLUŞTURULDU	Renk modunda [Mono2] seçtiniz mi?	42
DOSYA BOYUTU BÜYÜK	Monokrom orijinal taranırken renk modu ayarı [Griölçek] yapıldı mı?	43
	Çözünürlük ayarı çok mu yüksek?	43
	Sıkıştırma oranı çok mu düşük?	43
BİR ADRES (TEK DOKUNUŞLU KİŞİ TUŞU VEYA GRUP TUŞU) KAYDEDİLEMİYOR	Maksimum tuş kayıt sayısına ulaşıldı mı?	43
BİR ADRES (TEK DOKUNUŞLU KİŞİ TUŞU VEYA GRUP TUŞU) DÜZENLENEMİYOR VEYA SİLİNEMİYOR	Kullanılan tuş rezerve bir iletimde mi yoksa devam eden bir iletimde mi?	44
	Yöneticinin düzenlemeyi / silmeyi önleyen bir işlevi etkinleştirmiş mi?	44
TARANAN GÖRÜNTÜNÜN BİÇİMİNİ VEYA SIKIŞTIRMASINI DEĞİŞTİRMEK İSTİYORUM	[Biçim] tuşunu kullanın.	44



? Sorun	✓ Kontrol	Sayfa
GÖRÜNTÜ GÖNDERİRKEN ADRESİ NASIL KONTROL EDECEĞİMİ BİLMİYORUM	[Adres Kontrol] tuşuna dokununuz.	44
YÖNLENDİRİCİ DEĞİŞTİRİLDİKTEN SONRA, AĞ KLASÖRÜNE TARAMAYI KULLANAMIYORUM YA DA TARAMA YAPAMIYORUM	Makinenin IP adresi değiştirildi mi?	45



İLETİM YAPILAMIYOR



Kontrol

Doğru hedefi (hedef bilgisi) seçtiniz mi? Doğru alıcı bilgileri (eposta adresi veya FTP sunucu bilgileri) bu alıcı için kaydedilmiş mi?

Görüntü dosyasının boyutu, ayar modunda (yönetici) belirlenen e-posta ek limitini aşılıyor mu?

Görüntü dosyasının boyutu, posta sunucunuzun dosya ek boyut limitini aşılıyor mu? (E-postaya tara kullanıldığında)

Alıcı bilgisayarındaki klasör, kendisine dosya gönderilebilecek şekilde bir paylaşmalı klasör olarak ayarlanmış mı? (Ağ Klasörüne Tarama kullanılırken)

Makinede [IPsec Ayarları] etkin mi? (Ağ Klasörüne Tarama kullanılırken)

Katlanmış bir orijinal yerleştirdiniz mi?



Çözüm

■ Bu hedef için doğru bilgilerin girilmiş ve hedefin doğru olarak seçilmiş olduğundan emin olun. E-posta ile (E-postaya tara) gönderi başarısız ise, atanmış yöneticinin e-posta adresine "Mesaj Gönderilemedi" şeklinde bir hata mesajı gönderilebilir. Bu bilgiler sorunun nedenini tespit etmenize yardımcı olabilir.

■ Yöneticinize sorun. İdareciniz iletilen dosya boyutuna bir sınırlama getirmişse, bu limitin üzerindeki dosyalar iletilemez.

■ Bir e-posta iletimi için dosya ekinin boyutunu azaltın (taranan sayfaların sayısını azaltın).
Bu dosyanın boyutu daha düşük bir çözünürlük ayarı kullanarak da küçültülebilir. Bir e-posta iletimi için dosya boyut limitinin ne olduğunu posta sunucu yöneticinizden (veya İnternet servis sağlayıcınızdan, vb.) öğrenin.

■ [Gönder Hedef Bağlantı] seçtiğinizde, veriler makinenin yerel sürücü kaydedilir ve kaydedilmiş verilerin URL bağlantısı hedefe bir e-postayla gönderilir. Kullanıcı, dosyayı indirmek için bağlantıyı kullanır. Bu yöntem, e-posta sunucusunun kısıtlamalarından etkilenmediğinden, dosyanın boyutunu azaltmadığınız durumlarda bunu kullanabilirsiniz.

■ Hedef klasör bir paylaşmalı klasör olarak yapılandırılmamışsa, klasör özelliklerinde "Paylaşma" seçimini yapın.
Klasör başka yere taşınmış veya herhangi bir şekilde değiştirilmiş ise, "Paylaşma" ayarı iptal edilmiş olabilir.

■ Yöneticinize sorun.
Ayar modunda [IPsec Ayarları] etkinleştirildiği zaman, bazı bilgisayar ortamlarında paylaşılan bir klasöre tarama yapılamayabilir.
⇒ "Ayarlar (yönetici)" → [Sistem Ayarları] → [Güvenlik Ayarları] → [IPsec Ayarları]

■ Ekrandaki talimatları uygulayarak, orijinalin katını açın, otomatik belge besleyiciye tekrar yerleştirin ve yeniden tarayın.
Otomatik belge besleyiciye katlanmış bir orijinal yerleştirilirse, tarama sırasında gerçek orijinal boyutu algılandığında bir hata oluşur ve tarama iptal edilir.



RENK MODU OTOMATİK SEÇİMİ DOĞRU OLARAK GERÇEKLEŞMİYOR



Kontrol

Orijinallerin aşağıdaki türlerinden birini mi tarıyorsunuz?

Siyah Beyaz seçili değilken:

- Kağıtta renk veya renklendirme var mı?

Renkli seçili olmadığı zaman:

- Orijinaldeki renk çok mu açık?
- Orijinaldeki renk çok koyu, neredeyse siyah mı?
- Orijinalin sadece çok küçük bir alanı mı renkli?



Çözüm

- Renk modunu el ile belirtin.

Renk modu için [Otomtk] seçildiğinde, [Renk Baslama] tuşuna basıldığı zaman makine, orijinalin siyah-beyaz mı yoksa renkli mi olduğunu algılar; ancak solda belirtilen durumlarda otomatik algılama doğru sonucu vermeyebilir.



ALINAN GÖRÜNTÜ DOSYASI AÇILAMIYOR



Kontrol

Alıcı tarafından kullanılan görüntüleme programı alınan görüntü dosyasının biçimini destekliyor mu?

Parolanızı girmeniz gerektiğini belirten bir uyarı mesajı ekrana geliyor mu?



Çözüm

- Seçilen dosya türünü ve sıkıştırma modunu açabilen bir yazılım programı kullanın.

İletim anında seçilen dosya türünü ve sıkıştırma modunu değiştirirseniz alıcı bu dosyayı açabilir.

- Gönderenden şifreyi isteyin veya görüntünün şifresiz bir biçimde tekrar gönderilmesini isteyin. Alınan dosya bir şifreli PDF dosyasıdır.



ORİJİNAL/GÖNDERME BOYUTUNU NASIL BELİRTECEĞİMİ BİLMİYORUM



Kontrol

Kolay modu mu kullanıyorsunuz?



Çözüm

- Orijinal boyutu ve gönderme boyutunu ayarlamak için normal modu kullanın. Normal modun ana ekranında [Orijinal] tuşuna dokununuz. Tarama boyutunu (orijinal boyutu) belirtin ve hedefte alınacak gönderme boyutunu belirtin.



İLETİM ÇOK UZUN SÜRÜYOR



Kontrol

Çözünürlük ayarı tarama anında uygun mu?



Çözüm

- İletimin amacına uygun çözünürlük ve veri sıkıştırma ayarlarını seçin. Çözünürlük ve dosya boyutu bakımından dengeli görüntü verileri oluşturmak için şu hususlara dikkat edin:
Çözünürlük modları:
Orijinalde bir fotoğraf veya fotoğraf gibi bir yarı tonlamalı görüntü yoksa varsayılan çözünürlükte tarama daha pratik ve kullanışlı bir görüntü oluşturacaktır.



BİR HEDEF ÖNCEDEDEN SEÇİLMİŞ



Kontrol

[Varsayılan Adres Ayarı] ayar modunda etkinleştirilmiş mi?



Çözüm

- Varsayılan hedeften farklı bir hedefe göndermek isterseniz, [İptal] tuşuna dokununuz.
İdareci sizseniz ve varsayılan hedefi değiştirmek veya devre dışı bırakmak istiyorsanız, [Varsayılan Adres Ayarı]'nda ayarları uygun şekilde değiştirin.



TARANAN GÖRÜNTÜ KESİLİYOR



Kontrol

Orijinal tarama boyut ayarı fiili orijinal boyutundan daha küçük mü?



Çözüm

- Tarama boyutunu orijinal boyutuna ayarlayın.
Fiili orijinal boyutundan daha küçük bir boyutu bilerek ayarladıysanız, orijinali seçilen tarama boyutunun yerleştirme konumuna dikkat ederek yerleştirin.
Örneğin, belge camında B5 (5-1/2" x 8-1/2") ayarını kullanarak A4 (8-1/2" x 11") boyutlu orijinali tararken, sol orta kısımdaki tarama camı ölçeğini kullanarak taramak istediğiniz alanı B5 (5-1/2" x 8-1/2") tarama alanına sığdırmak için orijinali hizalayın.



TARANAN GÖRÜNTÜ KALİTESİ ÇOK DÜŞÜK



Kontrol

Orijinal bir kitap veya dergi gibi bir basılı belge mi?

Renkli veya gri tonlu bir orijinal taranırken, renk modu ayarı [Mono2] yapılmış mı?

Çözünürlük ayarı çok mu düşük?

Sıkıştırma oranı çok mu yüksek?



Çözüm

- Dikey çizgi etkisini azaltmak için, şu prosedürü uygulayın:
Orijinal basılı bir belge olduğunda, dikey çizgiler (moire) oluşabilir. Normal modun ana ekranında [Diğerleri] → [Keskinlik] seçimini yapın ve moire etkisini azaltmak için görüntünün kenarlarını yumuşatın (yalnız "E-Mail:", "FTP/ Masaüstü", "Ağ Klasörü" ve "Harici Bellek Cihazına tara" öğelerinde). Çözünürlük ayarlarını değiştirmek veya belge camı üzerinde orijinali biraz kaydırmak (veya açısını değiştirmek) suretiyle de moire etkisini azaltmak mümkün olabilir.
- Renk modunu [Mono2] olarak ayarlıysanız orijinaldeki renkler ya siyah ya da beyaz olur. Bu özellik salt metin orijinaler için uygun olmakla birlikte içinde fotoğraflar veya çizimler bulunan orijinaler için renk modu [Griölçek] ayarlı olarak [S/B Baslama] tuşunu kullanmak veya [Renk Baslama] tuşunun renk modunu [Tam Renk] veya [Griölçek] olarak ayarlayıp tarama yapmak en uygun yöntem olacaktır.
- Düşük çözünürlüklü bir ayar daha kaba bir görüntü ile sonuçlanır. Çözünürlük ayarının artırılması daha düzgün bir görüntü üretir. (Çözünürlük yükseldikçe, dosya boyutu da büyür.)
- "Renk Modu" iletimi tam renkli veya gri tonlu olarak ayarlandığında sıkıştırma oranı yüksek bir değere ayarlanırsa, bozulma fark edilebilir ve renkler donuklaşır. Bozulma ve renk donuklaşmasını azaltmak için [Dosya Bıçımı] → "Sıkıştırma Oranı" ayarını daha düşük bir değere yapın. (Sıkıştırma oranı azaldıkça, dosya boyutu da büyür.) Bu, Normal Modda ayarlanır.



TARANAN GÖRÜNTÜ BOŞ



Kontrol

Orijinal doğru olarak yukarı veya aşağı bakacak şekilde yerleştirilmiş mi?



Çözüm

- Orijinali doğru yönde tekrar yerleştirin ve yeniden gönderin. Belge camını kullanırken, orijinali yüzü aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Otomatik belge besleyiciyi kullanırken, orijinali yüzü yukarı bakacak şekilde yerleştirin.



DOSYA TÜRÜ OLARAK JPEG SEÇİLİ ANCAK DOSYA TIFF DOSYASI OLARAK OLUŞTURULDU



Kontrol

Renk modunda [Mono2] seçtiniz mi?



Çözüm

- Renk modunu [Tam Renk] ya da [Griölçek] olarak değiştirin ve ardından [Baslama] tuşuna dokununuz. Dosya türü için [JPEG] seçildiği ve görüntünün Mono2 olarak tarandığı durumlarda dosya bir TIFF dosyası olarak oluşturulur.



DOSYA BOYUTU BÜYÜK



Kontrol

Monokrom orijinal taranırken renk modu ayarı [Griölçek] yapıldı mı?

Çözünürlük ayarı çok mu yüksek?

Sıkıştırma oranı çok mu düşük?



Çözüm

■ Yüksek kaliteli bir metin veya fotoğraf görüntüsü istendiğinde [Griölçek] uygundur, ancak dosya boyutu daha büyük olur. Salt metin bir orijinal için [Mono2] kullanılması dosya boyutunu önemli ölçüde azaltır. Bu, Normal Modda ayarlanır.

■ Çözünürlük ayarı yükseldikçe, dosya boyutu da büyür. Çözünürlüğün azaltılması daha kaba bir görüntü ile sonuçlanır, ancak daha küçük bir dosya boyutu oluşturur.

■ Renk Modu ayarı [Tam Renk] veya [Griölçek] yapıldığında sıkıştırma oranı düşük bir değere ayarlanırsa, dosya boyutu büyük olur. [Dosya Biçimi] → [Sıkıştırma Oranı] ayarı daha yüksek bir değerde yapılırsa, bozulma fark edilebilir hale gelir ve renkler daha donuklaşabilir, ancak dosya boyutu daha küçük olur. Bu, Normal Modda ayarlanır.



BİR ADRES (TEK DOKUNUŞLU KİŞİ TUŞU VEYA GRUP TUŞU) KAYDEDİLEMİYOR



Kontrol

Maksimum tuş kayıt sayısına ulaşıldı mı?



Çözüm

■ Kayıtlı tuşların sayısını ayarlayın. Kullanımda olmayan adresleri (tek dokunmuşlu tuşları veya grup tuşları) silin.



BİR ADRES (TEK DOKUNUŞLU KİŞİ TUŞU VEYA GRUP TUŞU) DÜZENLENEMİYOR VEYA SİLİNEMİYOR



Kontrol

Kullanılan tuş rezerve bir iletimde mi yoksa devam eden bir iletimde mi?

Yöneticiniz düzenlemeyi / silmeyi önleyen bir işlevi etkinleştirmiş mi?



Çözüm

■ İletim bitene kadar bekleyin veya sıradaki iletimi iptal edin ve tuşu düzenleyin veya silin.

■ Yöneticinize sorun.
Eğer yöneticiniz [Varsayılan Adres Ayarı] ve [Gelen Rut Ayarları] gibi ayarları etkinleştirmişse, tuşlar düzenlenemez veya kaldırılamaz.



TARANAN GÖRÜNTÜNÜN BİÇİMİNİ VEYA SIKIŞTIRMASINI DEĞİŞTİRMEK İSTİYORUM



Kontrol

[Biçim] tuşunu kullanın.



Çözüm

■ Kaydedilecek veya gönderilecek bir dosyanın biçimini ve sıkıştırma yüzdesini ayarlamak için [Biçim] tuşunu kullanabilirsiniz. Normal modda, birtakım orijinal sayfanın bir dosyasını oluşturabilirsiniz.
[Dosya başına belirtilen sayfa] kullanılabilir.



GÖRÜNTÜ GÖNDERİRKEN ADRESİ NASIL KONTROL EDECEĞİMİ BİLMİYORUM



Kontrol

[Adres Kontrol] tuşuna dokununuz.



Çözüm

■ Adreslerin bir listesini görüntülemek için [Adres Kontrol] tuşuna dokununuz.



YÖNLENDİRİCİ DEĞİŞTİRİLDİKTEN SONRA, AĞ KLASÖRÜNE TARAMAYI KULLANAMIYORUM YA DA TARAMA YAPAMIYORUM



Kontrol

Makinenin IP adresi değiştirildi mi?



Çözüm

■ IP adresi ayarlarını kontrol edin.

Makine sabit bir IP adresine sahip değilse (makine bir DHCP sunucusundan bir IP adresi alır), IP adresi değiştiği takdirde ağ klasörüne tarama veya tarama mümkün olmayacaktır.

Makinenin IP adresini ayar modunun [Ağ Durumu] ögesinde kontrol edebilirsiniz. IP adresi değişmiş ise, yazıcı sürücüsündeki port ayarını değiştirin.

⇒ "Ayarlar" → [Durum] → [Ağ Durumu]

Bkz: Yazılım Kurulum Kılavuzu

IP adresi sık sık değişiyorsa, makineye kalıcı bir IP adresi atamak önerilir.

⇒ "Ayarlar (yönetici)" → [Sistem Ayarları] → [Ağ Ayarları]



KONTROL LİSTESİ

İşlevler yönetici tarafından devre dışı bırakılmış mı?

Bazı işlevler, sistem ayar modunda devre dışı bırakılmış olabilir. Kullanıcı doğrulama etkinleştirildiğinde, kullanabileceğiniz işlevler kullanıcı ayarlarınızda kısıtlanabilir. Yöneticinize sorun.

Sorun	Kontrol	Sayfa
BELGE DOSYALAMA YAPILAMIYOR	Yazıcı sürücüsünde belge dosyalamayı etkinleştirdiniz mi?	46
BİR İŞ BİR ÖZEL KLASÖRE KAYDEDİLEMİYOR	Makine ile oluşturulan özel klasörler "Klasör Bilgisi" alanında görünüyor mu? (Yazdırma sırasında)	47
	Özel dosyanın bir PIN Kodu var mı?	47
KAYITLI BİR DOSYA YOK OLDU	Kaydedilmiş bir dosyayı yazdırmak için [Sil] onay kutusunu etkinleştirdiniz mi?	47
	Belge dosyalama dosyalarının otomatik olarak silinmesi etkin mi?	47
BİR DOSYA SİLİNEMİYOR	Dosyanın özelliği [Koru] olarak mı ayarlanmış?	47
BİR DOSYANIN ÖZELLİĞİ [Gizli] OLARAK AYARLANAMIYOR	Dosya Hızlı Dosya klasöründe mi?	48
GİZLİ BİR DOSYA VEYA KLASÖR AÇILAMIYOR	Yanlış parola/PIN Kodu mu girdiniz?	48
BİR DOSYA ADINI VEYA ÖZEL KLASÖR ADINI KAYDEDEMİYOR VEYA DEĞİŞTİREMİYORUM	Dosya adında bir dosyada veya klasör adında kullanılmayan karakterler var mı?	48
DOSYA ADI KESİLİYOR	Dosya adı, tarama sırasında gelişmiş iletim ayarlarında mı kaydedildi?	48
USB BELLEĞE NASIL TARAMA YAPACAĞIMI BİLMİYORUM	USB bellek cihazını taktınız mı?	49
	Kolay Tarama modunun [USB/Yerel Sürücü] öğesinde [Harici Belleğe tara] seçimini yaptınız mı?	49
	Belge Dosyalama modunda [Harici Bellek Cihazına tara] seçimini yaptınız mı?	49
USB DOĞRUDAN YAZDIRMA İLE YAZDIRMAYI BİLMİYORUM	USB bellek cihazını taktınız mı?	49
	Belge Dosyalama modunda [UBS Bellekten yazdırılacak dosya seç] seçimini yaptınız mı?	49



BELGE DOSYALAMA YAPILAMIYOR



Kontrol

Yazıcı sürücüsünde belge dosyalamayı etkinleştirdiniz mi?



Çözüm

- Belge dosyalamayı etkinleştirin.
Yazdırma modunda, yazıcı sürücüsünün [İşin İdaresi] sekmesinde belge dosyalamayı etkinleştirin.
Yazdırma modu dışında, Belge Dosyalama ayarlarını Hızlı Dosya veya Dosya üzerinden belirleyin.



BİR İŞ BİR ÖZEL KLASÖRE KAYDEDİLEMİYOR



Kontrol

Makine ile oluşturulan özel klasörler "Klasör Bilgisi" alanında görünüyor mu?
(Yazdırma sırasında)

Özel dosyanın bir PIN Kodu var mı?



Çözüm

■ Makinede oluşturulan özel klasörleri açmak için yazıcı sürücüsünün belge dosyalama saklama ekranında [Klasör Adı Al] düğmesini tıklayın.

■ Makinede yapılandırılan PIN Kodunu belge dosyalama kayıt ekranında girin.



KAYITLI BİR DOSYA YOK OLDU



Kontrol

Kaydedilmiş bir dosyayı yazdırmak için [Sil] onay kutusunu etkinleştirdiniz mi?

Belge dosyalama dosyalarının otomatik olarak silinmesi etkin mi?



Çözüm

■ [Sil] onay kutusunu etkinleştirerek bir dosya yazdırırsanız, dosya yazdırıldıktan sonra otomatik olarak silinir. Dosyanın kolayca silinmesini engellemek için dosya özelliği [Koru] olarak ayarlanabilir.

■ İhtiyacınız olan dosyalar silinmişse makine yöneticisine başvurun. Dosya Ayarlarının Otomatik SilinmesiAyar modunda "Dosya Otomatik Silme Ayarları" etkinleştirildiğinde belirtilen klasörlerdeki dosyalar düzenli olarak silinir. (Dosya özelliği [Gizli] veya [Koru] olsa bile dosya silinebilir.)
⇒ "Ayarlar (yönetici)" → [Sistem Ayarları] → [Belge Dosyalama Ayarları] → [Dosya Ayarlarının Otomatik Silinmesi]



BİR DOSYA SİLİNEMİYOR



Kontrol

Dosyanın özelliği [Koru] olarak mı ayarlanmış?



Çözüm

■ Özelliği [Koru] olarak ayarlanan bir dosya silinemez. [Koru] olan özelliği [Paylaşma] olarak değiştirin ve sonra dosyayı silin.



BİR DOSYANIN ÖZELLİĞİ [GİZLİ] OLARAK AYARLANAMIYOR



Kontrol

Dosya Hızlı Dosya klasöründe mi?



Çözüm

- Dosyayı başka bir klasöre taşıyın ve sonra önceliğini "Gizli" olarak ayarlayın. Hızlı Dosya klasöründe bulunan bir dosya için [Gizli] özelliği belirlenemez. (Kolayca silinmesini önlemek için Hızlı Dosya klasöründeki bir dosya için [Koru] özelliği belirlenebilir.)



GİZLİ BİR DOSYA VEYA KLASÖR AÇILAMIYOR



Kontrol

Yanlış parola/PIN Kodu mu girdiniz?



Çözüm

- Yöneticinize sorun.



BİR DOSYA ADINI VEYA ÖZEL KLASÖR ADINI KAYDEDEMİYOR VEYA DEĞİŞTİREMİYORUM



Kontrol

Dosya adında bir dosyada veya klasör adında kullanılmayan karakterler var mı?



Çözüm

- Şu karakterler bir dosya veya klasör adında kullanılamaz:
? / " : < > * \ |



DOSYA ADI KESİLİYOR



Kontrol

Dosya adı, tarama sırasında gelişmiş iletim ayarlarında mı kaydedildi?



Çözüm

- Ad, Hızlı Dosya veya Dosya ayarları yapılmadan önce gelişmiş iletim ayarlarında kaydedildiyse kaydedilen dosya için bu ad kullanılacaktır. Addaki karakterlerin sayısı bir Hızlı Dosya adı için izin verilen maksimum karakter sayısını (30 karakter) geçiyorsa, 30. karakterden sonrakiler atılacaktır.



USB BELLEĞE NASIL TARAMA YAPACAĞIMI BİLMİYORUM



Kontrol

USB bellek cihazını taktınız mı?

Kolay Tarama modunun [USB/Yerel Sürücü] ögesinde [Harici Belleğe tara] seçimini yaptınız mı?

Belge Dosyalama modunda [Harici Bellek Cihazına tara] seçimini yaptınız mı?



Çözüm

■ USB bellek cihazını makineye taktığınızda, bir mesaj belirir. USB belleğe tarama yapmak için [Harici Bellek Cihazına tara] tuşuna dokunun. Kolay Tarama modunda ayarlanan harici bellek cihazı ekranı görüntülenir. Orijinali yerleştirin ve [Baslama] tuşuna dokunarak belgeyi USB bellek cihazına tarayın. Ayrıntılı kaydetme ayarlarını seçmek için [Detay Ayarı yap] onay kutusunu seçebilirsiniz.

■ [Harici Belleğe tara] seçimi, Kolay Tarama modunun [USB/Yerel Sürücü] ögesinde yapıldığı zaman, taranan belge bağlı USB bellek cihazına kaydedilir.

■ Belge Dosyalama modunun işlem panelinde [Harici Bellek Cihazına tara] seçildiğinde, taranan belge bağlı USB bellek cihazına kaydedilir.



USB DOĞRUDAN YAZDIRMA İLE YAZDIRMAYI BİLMİYORUM



Kontrol

USB bellek cihazını taktınız mı?

Belge Dosyalama modunda [UBS Bellekten yazdırılacak dosya seç] seçimini yaptınız mı?



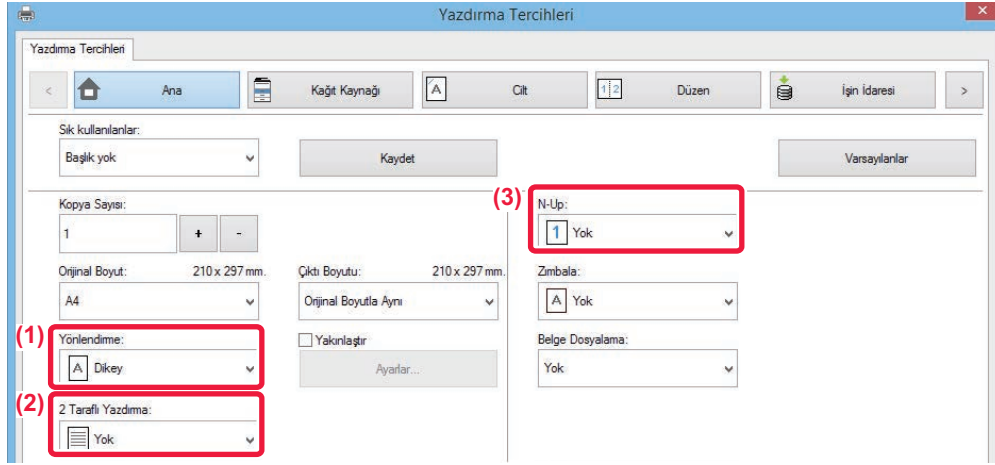
Çözüm

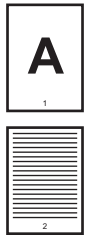



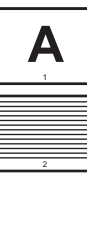



■ USB bellek cihazını makineye taktığınızda, bir mesaj belirir. USB Doğrudan Yazdırma yapmak için [Harici bellek aygıtından (USB) yazdır] tuşuna dokunun.

■ Belge Dosyalama modunun işlem panelinde [UBS Bellekten yazdırılacak dosya seç] ögesine dokunun.



Sık kullanılan yazdırma yöntemleri için hızlı kılavuz



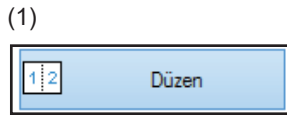
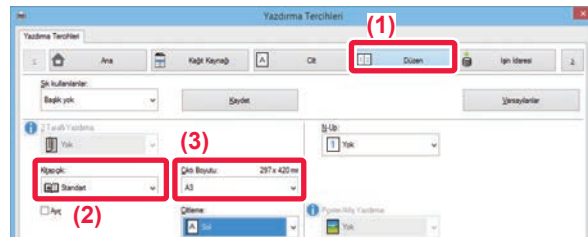
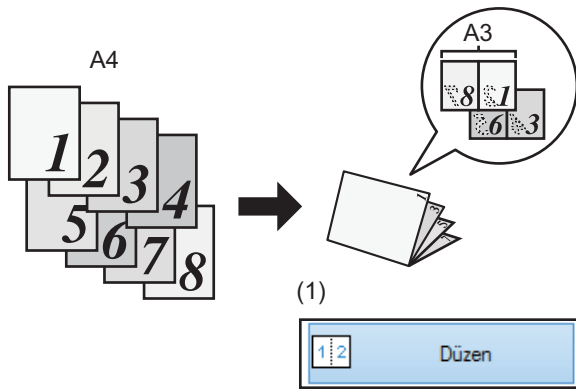
Çıktı	Orijinallerin yönü	Yazdırma sonucu		Kağıt tablası		Sürücü ayarı
				Tabla türü	Yazdırma tarafı	
Çift yüzlü yazdırma			➔	Tabla 1 - 4 Baypas tablası, Büyük Kapasiteli Tepsi	Aşağı dönük Yukarı dönük	(1)  (2)* 
			➔	Tabla 1 - 4 Baypas tablası, Büyük Kapasiteli Tepsi	Aşağı dönük Yukarı dönük	(1)*  (2)* 



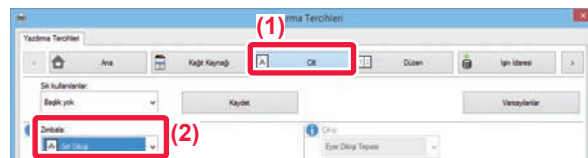
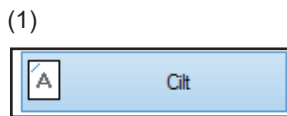
Çikti	Orijinalerin yönü	Yazdırma sonucu	Kağıt tablası		Sürücü ayarı
			Tabla türü	Yazdırma tarafı	
Çift yüzlü yazdırma ve N-Up (2,1'de)			Tabla 1 - 4	Aşağı dönük	(1)
			Tabla 1 - 4	Aşağı dönük	(2)*
			Tabla 1 - 4	Aşağı dönük	(3)*
			Tabla 1 - 4	Aşağı dönük	(1)*
			Tabla 1 - 4	Aşağı dönük	(2)*
			Tabla 1 - 4	Aşağı dönük	(3)*

* Varsayılan ayardan değiştirilmelidir.

Kitapçık



[Sırt Dikişi] özelliği de kullanıldığında
(Sırttan sonlandırıcı takılıysa)



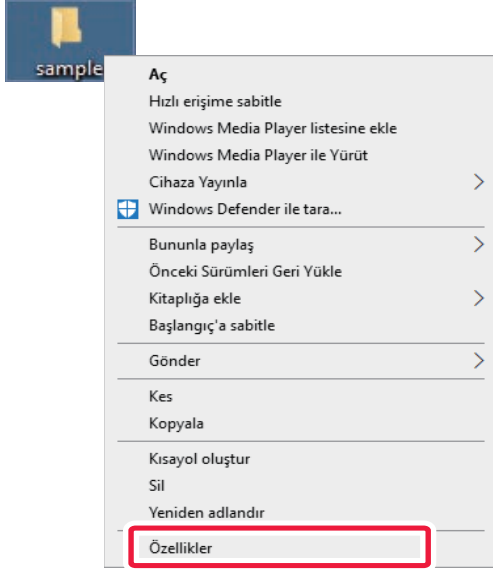


Bir belgeyi bilgisayarınıza tarama

Bir ağ klasörü oluşturma

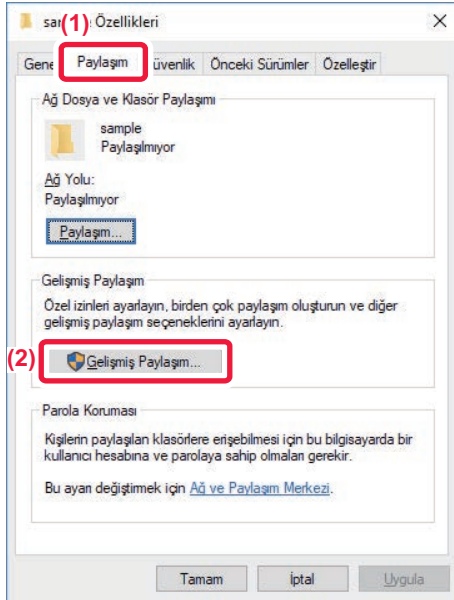
"sample" adlı bir klasörün ağdaki herkes ile paylaşım örneği aşağıda açıklanmıştır.

1



Masaüstünde "sample" adlı bir klasör oluşturduktan sonra, sağ tıklayın ve [Özellikler] seçimini yapın.

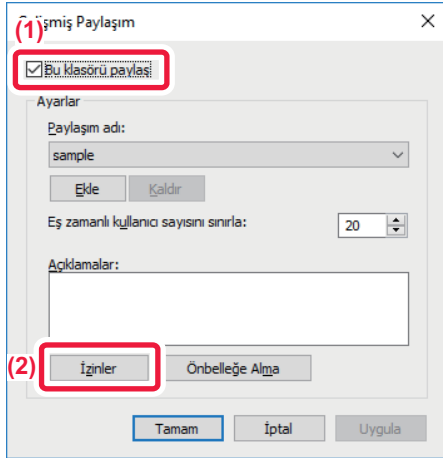
2



[Paylaşım] ve [Gelişmiş Paylaşım] üzerine tıklayın.

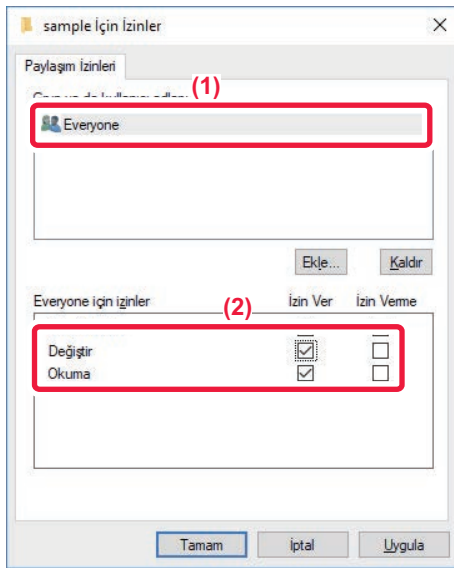


3



[Bu klasörü paylaş] onay kutusunu seçin ve [İzinler] düğmesine tıklayın.

4



"Everyone" seçimini yapın, [Değiştir] ve [Okuma] öğelerine ait [İzin Ver] onay kutularını seçin ve [Tamam] üzerine tıklayın.

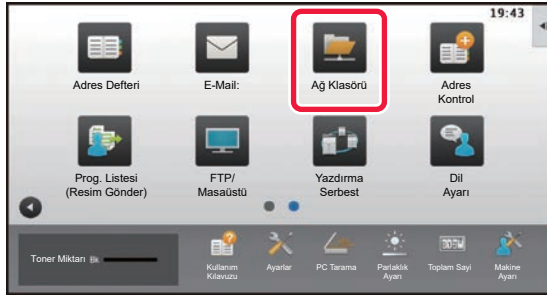
5

Ekranı kapatmak için "Gelişmiş Paylaşım" ekranındaki [Tamam] düğmesine tıklayın ve [Kapat] düğmesine tıklayın.



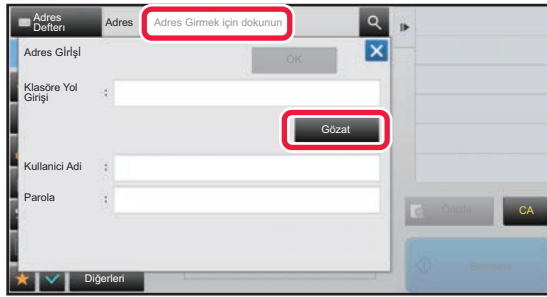
Paylaşılan klasöre bir belge gönderme

1



[Ağ Klasörü] modu simgesine dokununuz.

2





"Adres Girmek için dokununuz" öğesine dokununuz ve ağ klasörü giriş ekranındaki [Gözet] tuşuna dokununuz.

3

Erişmek istediğiniz çalışma grubu tuşuna dokununuz.



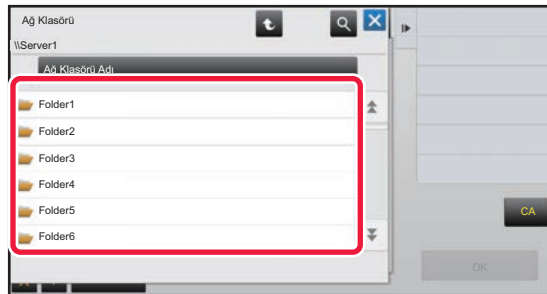
- Bir çalışma grubu, sunucu veya ağ klasörünü aramak için  simgeye dokunup bir anahtar kelime girin.
- En fazla 100 çalışma grubu, 100 sunucu ve 100 ağ klasörü görüntülenir.
- Adım 2 ekranına dönmek için  tuşuna dokununuz.

4

Erişmek istediğiniz sunucu veya bilgisayarın tuşuna dokununuz.

Kullanıcı adı ve parola girmenizi isteyen bir ekran açılırsa sunucu yöneticinizle görüşün ve doğru kullanıcı adı ve parolayı girin.

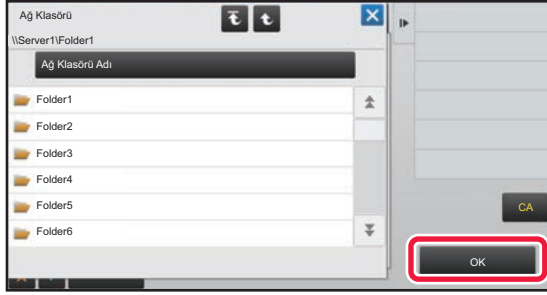
5



Ağ klasörü tuşuna dokununuz.



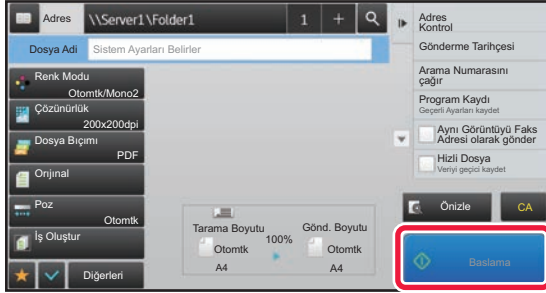
6



Ayarlar tamamlandıktan sonra, [OK] tuşuna dokununuz.

2. adımdaki ekrana dönersiniz. Hedefi kabul etmek için [OK] tuşuna tekrar dokununuz.

7

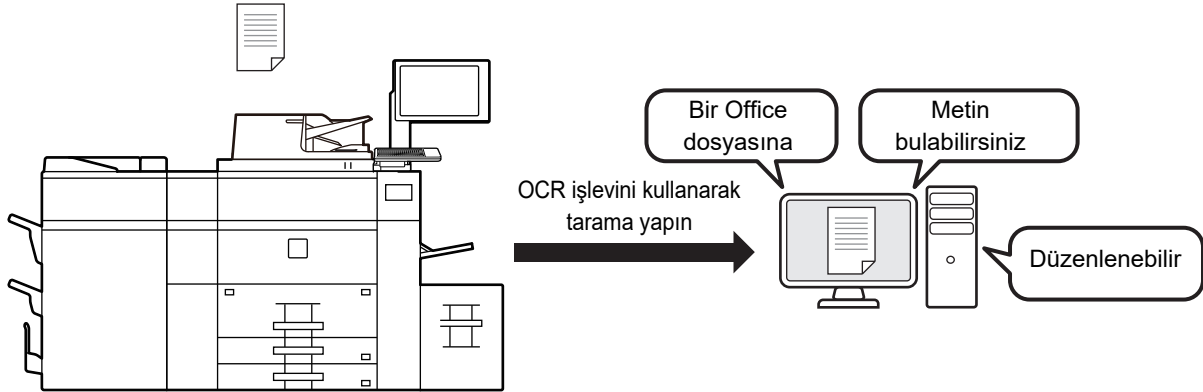


[Başlama] tuşuna dokununuz.



Tarama ayarlarını değiştirme

Taranan belgeyi doğrudan Office dosyasına veya metin bulmanızı sağlayan aranabilir bir PDF dosyasına dönüştürebilirsiniz.



Mod	Biçim Ayarı	OCR Ayarı
Kolay mod	<p>[Renkli/Griölçek] tuşu seçildiğinde</p> <p>[B/W] tuşu seçildiğinde</p>	
Normal mod	<p>[Renkli/Griölçek] tuşu seçildiğinde</p> <p>[B/W] tuşu seçildiğinde</p>	

SHARP[®]

SHARP CORPORATION